

---

---

## SITUACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO

---

### RESUMEN ESTADÍSTICO

**INVIERNO 2011**

ÍNDICE	PÁGINA
<b>CUADRO DE MANDO GENERAL</b>	<b>3</b>
<b>CUADRO DE MANDO POR MERCADOS</b>	<b>4</b>
<b>SECCIÓN 1. TURISTAS Y PASAJEROS</b>	<b>5</b>
<b>GRAN CANARIA</b>	<b>6</b>
TURISTAS	7
PASAJEROS EXTRANJEROS	8
<b>CANARIAS</b>	<b>9</b>
TURISTAS	9
PASAJEROS EXTRANJEROS	10
<b>ESPAÑA</b>	<b>11</b>
TURISTAS	11
<b>SECCIÓN 2. PERFIL DEL CLIENTE. GRAN CANARIA</b>	<b>12</b>
<b>SECCIÓN 3. INDICADORES ALOJATIVOS</b>	<b>16</b>
<b>ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA</b>	<b>18</b>
<b>TARIFA MEDIA POR HABITACIÓN</b>	<b>20</b>
<b>ANEXO. EL CRECIMIENTO DE CLIENTES DEL PASADO INVIERNO, POR MESES. ANÁLISIS</b>	<b>21</b>

## SECTOR TURÍSTICO. CUADRO DE MANDOS. INVIERNO 2010/11. GRAN CANARIA.

INDICADOR	DATO	VAR.ANUAL	COMENTARIO
<b>Turistas (FRONTUR)</b>	1.819.271	12,45%	
Extranjeros	1.615.737	12,69%	Crecimiento importante, especialmente a partir de febrero 2011
Nacionales	203.534	10,59%	Notable mejora, tras últimas temporadas con dificultades
Perfil de cliente	Disminución de la edad, aumentan los visitantes de edad comprendida entre 25-44 años. Incremento de los viajes sin paquete. Estancias algo más largas.		
<b>Pasajeros extranjeros (AENA)</b>	1.655.215	17,99%	Incrementos en todos los países, a excepción de Portugal y República Checa. Importantes aumentos en Alemania, Suecia, Noruega y Finlandia.
<b>Ocupación hotelera (por plazas)</b>	73,08%	5,20 puntos más	Importante aumento. Liderazgo en precio.
<b>Pernoctaciones hoteleras</b>	8.234.767	9,83%	El importante crecimiento de las pernoctaciones de extranjeros (12,75%), compensa la caída de las nacionales
<b>Estancia media hotelera</b>	6,20 días	La estancia media de los extranjeros se reduce (0,09 puntos), la del visitante nacional aumenta (0,14 puntos)	
<b>Tafira media diaria</b>	78,96	4,47%	Crecimiento interanual y liderazgo absoluto regional

**Nota 1:** Desde septiembre de 2010 ya disponemos de un año completo de la estadística de turistas Frontur-Canarias. Esto permite introducirlo más en los análisis, aunque seguimos manteniendo el dato de pasajeros llegados que emite AENA, para poder realizar comparaciones y análisis históricos.

Hemos de recordar que los datos de AENA:

- No ofrecen datos de pasajeros nacionales no residentes en Canarias
- No nos aporta la nacionalidad y volumen de pasajeros extranjeros llegados vía Península
- No aclara la nacionalidad de los pasajeros llegados en los vuelos provenientes del extranjero

En base a lo dicho, las cifras por países de origen que ofrecen Frontur y AENA han de diferir (por ejemplo, en Italia, al contabilizar Frontur los clientes llegados vía Barcelona o Madrid). **IMPORTANTE:** Las cifras de FRONTUR-CANARIAS para octubre y noviembre de 2009 han sido reestimadas; esto produce cambios en las comparaciones interanuales y modifica las cifras expuestas en informes anteriores.

**Nota 2:** Desde enero 2011 se han tomado como referencia las encuestas de actividad alojativa del Instituto Canario de Estadística (ISTAC), utilizando para cuestiones puntuales los datos de las encuestas realizadas por el INE, para completar el conjunto de datos de interés.

## CUADRO RESUMEN POR MERCADOS. INVIERNO 2010-2011.

<b>Alemania</b>	<b>TOTAL</b>	<b>VAR %</b>
<b>Turistas</b>	385.950	11,22%
<b>Pasajeros llegados</b>	448.763	19,79%
<b>Pernoctaciones hoteles</b>	2.614.672	3,00%
<b>Estancia media hoteles</b>	7,88	0,12 días menos

<b>Escandinavia</b>	<b>TOTAL</b>	<b>VAR %</b>
<b>Turistas</b>	647.448	19,63%
<b>Pasajeros llegados</b>	629.572	21,37%
<b>Pernoctaciones hoteles</b>	2.013.337	34,65%
<b>Estancia media hoteles</b>	6,65	0,23 días más

<b>Reino Unido</b>	<b>TOTAL</b>	<b>VAR %</b>
<b>Turistas</b>	250.056	7,94%
<b>Pasajeros llegados</b>	254.484	3,51%
<b>Pernoctaciones hoteles</b>	1.017.820	8,58%
<b>Estancia media hoteles</b>	6,63	0,26 días menos

<b>España</b>	<b>TOTAL</b>	<b>VAR %</b>
<b>Turistas</b>	203.534	10,59%
<b>Pernoctaciones hoteles</b>	876.668	-5,92%
<b>Estancia media hoteles</b>	3,42	0,14 días más

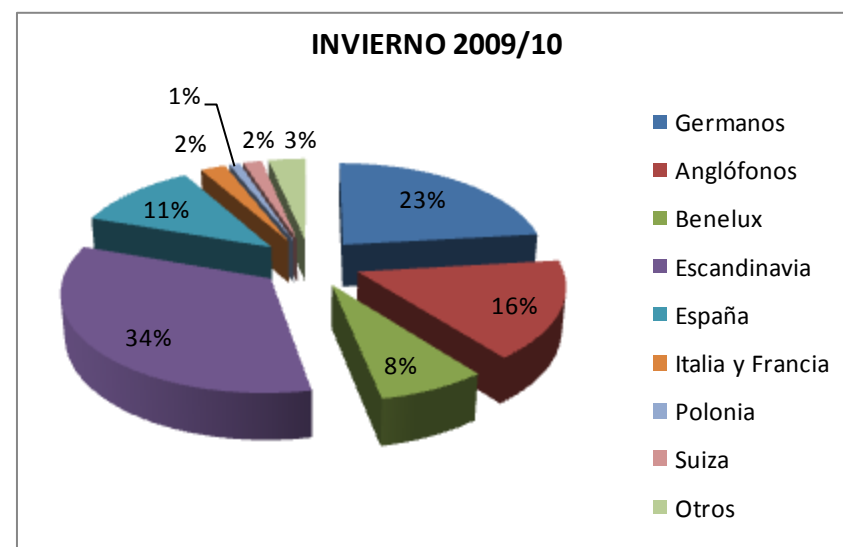
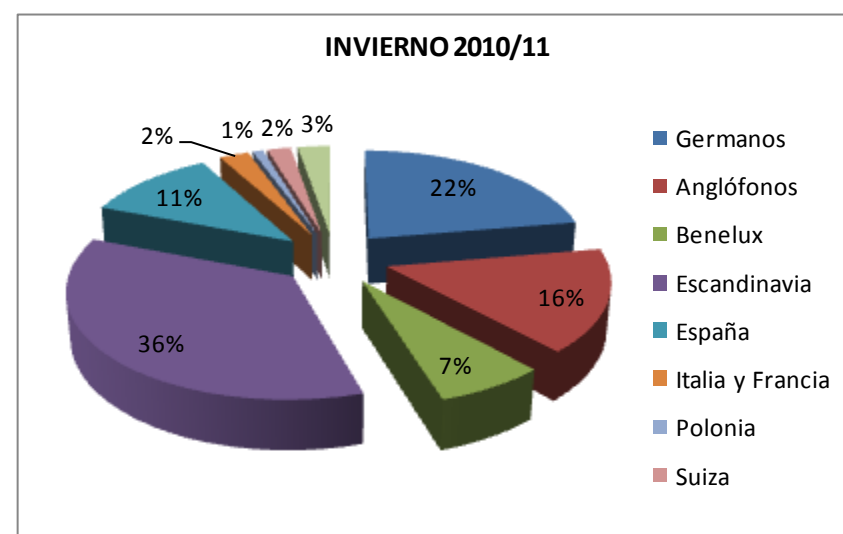
(\*) El dato de pernoctaciones y estancia media incluye a los residentes canarios. Esto puede producir resultados distintos entre la entrada de turistas y el resto de indicadores.

## Sección 1

# Turistas y Pasajeros

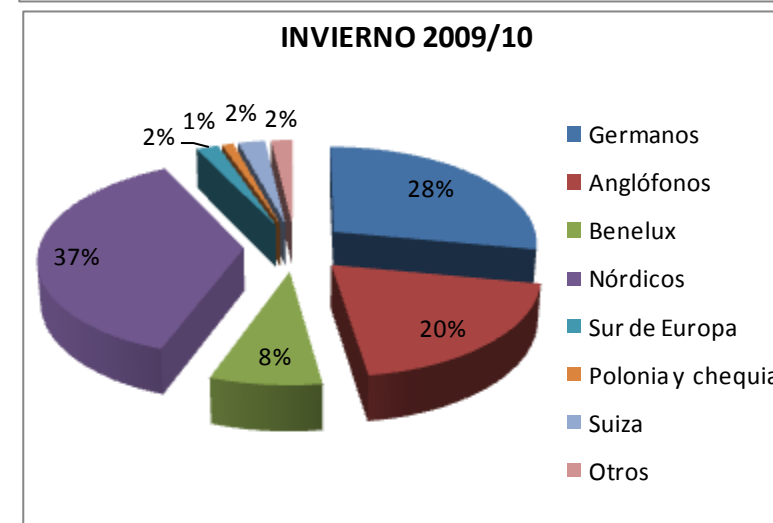
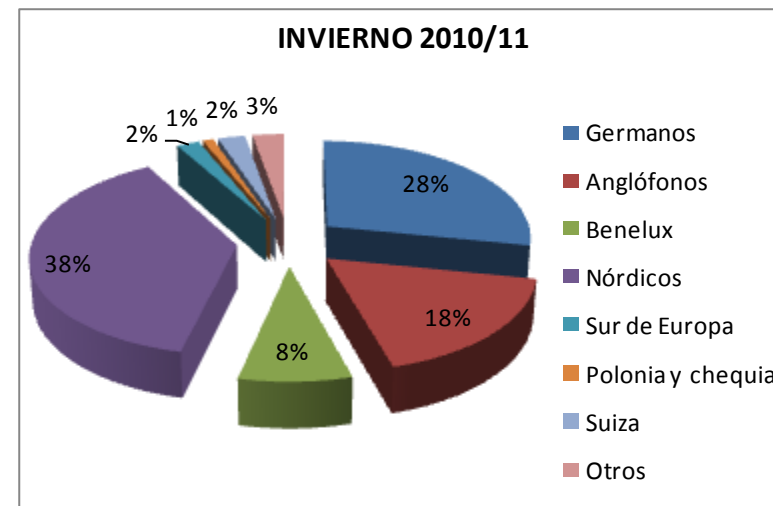
## TURISTAS EN GRAN CANARIA, SEGÚN LUGARES DE RESIDENCIA. INVIERNO 2010-2011.

ORIGEN DEL TURISTA	INV 2009/10	INV 2010/11	Var total	Var %
<b>EXTRANJEROS</b>	<b>1.433.815</b>	<b>1.615.737</b>	<b>181.922</b>	<b>12,69%</b>
Alemania	347.016	385.950	38.934	11,22%
Austria	27.467	19.955	-7.512	-27,35%
Bélgica	38.202	31.499	-6.703	-17,55%
Francia	13.172	18.618	5.446	41,35%
Holanda	81.848	96.876	15.028	18,36%
Irlanda	31.920	37.671	5.751	18,02%
Italia	23.893	25.989	2.096	8,77%
Reino Unido	231.669	250.056	18.387	7,94%
Dinamarca	102.770	100.997	-1.773	-1,73%
Finlandia	89.181	112.884	23.703	26,58%
Noruega	189.482	218.619	29.137	15,38%
Polonia	15.653	16.179	526	3,36%
Suecia	159.767	214.948	55.181	34,54%
Suiza	27.462	36.261	8.799	32,04%
Otros países	54.313	49.235	-5.078	-9,35%
<b>NACIONALES</b>	<b>184.048</b>	<b>203.534</b>	<b>19.486</b>	<b>10,59%</b>
<b>TOTAL TURISTAS</b>	<b>1.617.865</b>	<b>1.819.271</b>	<b>201.406</b>	<b>12,45%</b>

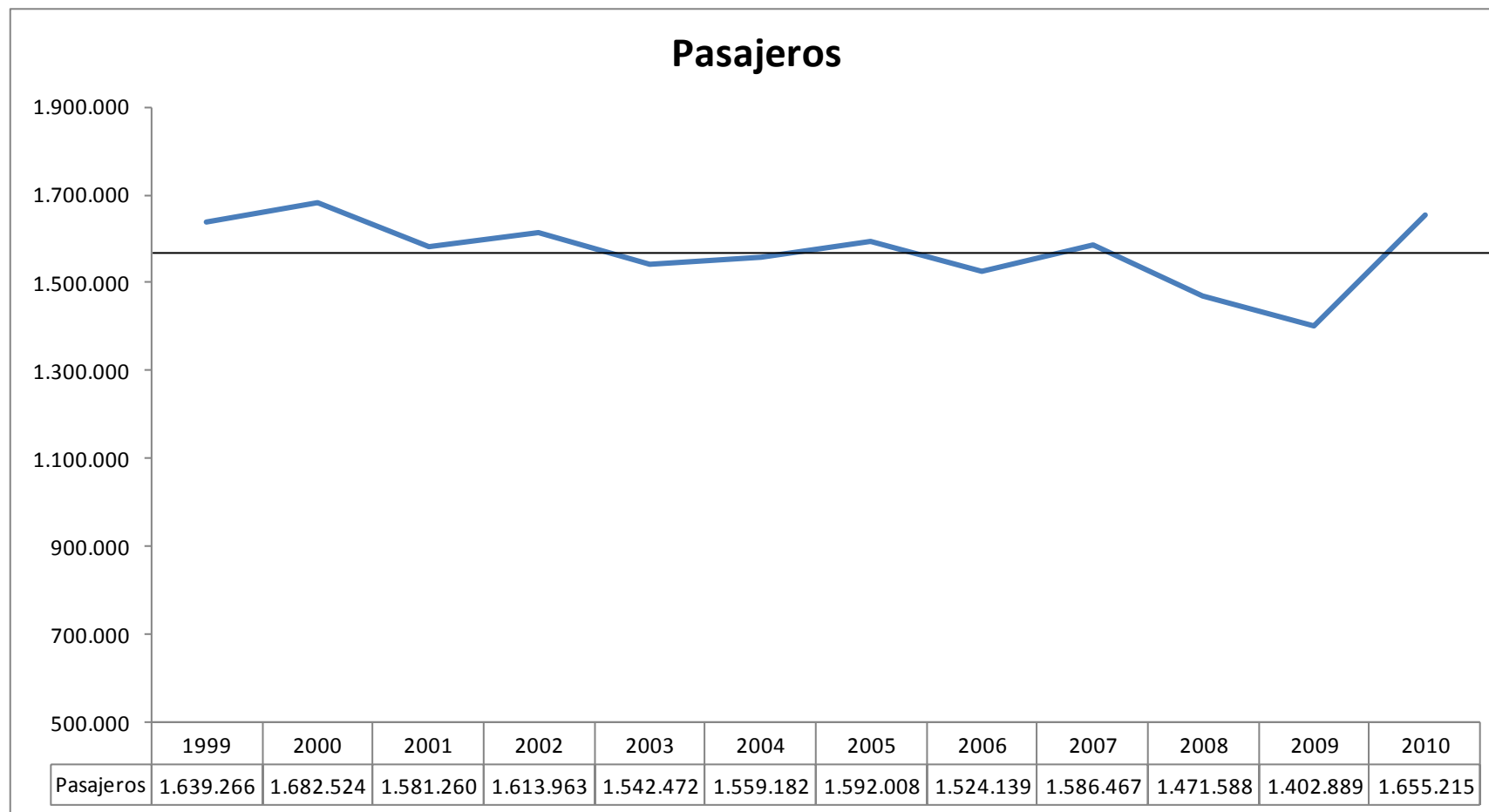


## PASAJEROS LLEGADOS A GRAN CANARIA EN VUELOS DESDE EL EXTRANJERO. INVIERNO 2010-2011.

PAÍS	INV 2009/10	INV 2010/11	Var 10-11	Var % 10-11
ALEMANIA	374.624	448.763	74.139	19,79%
AUSTRIA	17.484	17.741	257	1,47%
BELGICA	36.985	41.751	4.766	12,89%
DINAMARCA	101.073	113.051	11.978	11,85%
FEDERACION RUSA	0	175	175	0,00%
FINLANDIA	86.148	107.827	21.679	25,16%
FRANCIA	537	685	148	27,56%
REINO UNIDO	245.861	254.484	8.623	3,51%
HOLANDA	68.328	81.815	13.487	19,74%
IRLANDA	31.251	34.991	3.740	11,97%
ITALIA	13.428	21.594	8.166	60,81%
NORUEGA	182.638	220.591	37.953	20,78%
REPUBLICA CHECA	6.313	6.304	-9	-0,14%
POLONIA	8.218	9.593	1.375	16,73%
SUECIA	148.881	188.103	39.222	26,34%
SUIZA	33.454	40.160	6.706	20,05%
PORTUGAL	13.561	11.197	-2.364	-17,43%
LUXEMBURGO	4.534	6.390	1.856	40,94%
ISLANDIA	3.332	4.049	717	21,52%
OTROS PAISES	26.239	45.951	19.712	75,12%
<b>TOTALES</b>	<b>1.402.889</b>	<b>1.655.215</b>	<b>252.326</b>	<b>17,99%</b>



## PASAJEROS LLEGADOS. INVIERNO. GRAN CANARIA. EVOLUCIÓN.





**TURISTAS EN CANARIAS. INVIERNO 2010-2011.**

<b>EXTRANJEROS</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
INVIERNO 2010/11	5.306.776	836.052	857.741	1.615.732	1.893.772	60.693
INVIERNO 2009/10	4.570.771	741.499	663.648	1.433.817	1.615.495	70.107
Variación total	736.005	94.553	194.093	181.915	278.277	-9.414
Variación en %	16,10%	12,75%	29,25%	12,69%	17,23%	-13,43%
<b>NACIONALES</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
INVIERNO 2010/11	759.741	127.771	41.746	203.534	377.460	6.241
INVIERNO 2009/10	726.250	146.320	50.512	184.048	330.625	9.740
Variación total	33.491	-18.549	-8.766	19.486	46.835	-3.499
Variación en %	4,61%	-12,68%	-17,35%	10,59%	14,17%	-35,92%
<b>TOTAL</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
INVIERNO 2010/11	6.066.517	963.823	899.487	1.819.266	2.271.232	66.934
INVIERNO 2009/10	5.297.021	887.819	714.160	1.617.865	1.946.120	79.847
Variación total	769.496	76.004	185.327	201.401	325.112	-12.913
Variación en %	14,53%	8,56%	25,95%	12,45%	16,71%	-16,17%

PASAJEROS EXTRANJEROS EN CANARIAS. **INVIERNO** 2010-2011.

<b>TOTAL EXTRANJEROS</b>	<b>Canarias</b>	<b>Lanzarote</b>	<b>Fuerteventura</b>	<b>Gran Canaria</b>	<b>Tenerife</b>	<b>La Palma</b>
INVIERNO 2010/11	5.395.798	825.287	873.145	1.655.215	1.980.596	61.555
INVIERNO 2009/10	4.490.621	733.614	629.516	1.402.889	1.660.098	64.504
Variación total	905.177	91.673	243.629	252.326	320.498	-2.949
Variación en %	20,16%	12,50%	38,70%	17,99%	19,31%	-4,57%

**TURISTAS EXTRANJEROS ESPAÑA. INVIERNO 2010-2011.**

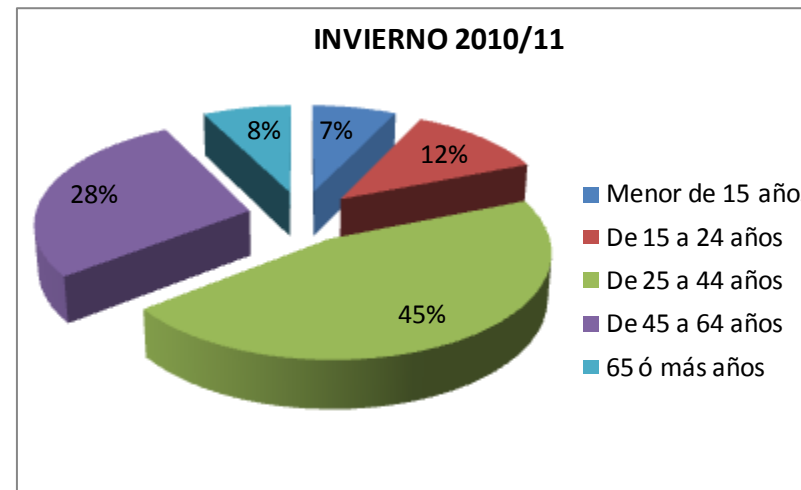
<b>COMUNIDAD AUTÓNOMA</b>	<b>INVIERNO 2009/10</b>	<b>INVIERNO 2010/11</b>	<b>Var total</b>	<b>Var %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.267.303</b>	<b>19.294.559</b>	<b>1.027.256</b>	<b>5,62%</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	2.623.119	2.687.001	63.882	2,44%
<b>BALEARES</b>	1.297.705	1.327.704	29.999	2,31%
<b>CANARIAS</b>	4.571.960	5.307.866	735.906	16,10%
<b>CATALUÑA</b>	4.508.234	4.564.186	55.952	1,24%
<b>COMUNIDAD VALENCIANA</b>	1.656.265	1.764.931	108.666	6,56%
<b>COMUNIDAD DE MADRID</b>	1.956.155	1.994.711	38.556	1,97%
<b>RESTO DE CCAA</b>	1.653.866	1.648.160	-5.706	-0,35%
<b>PAÍSES DE ORIGEN</b>	<b>INVIERNO 2009/10</b>	<b>INVIERNO 2010/11</b>	<b>Var total</b>	<b>Var %</b>
<b>ALEMANIA</b>	3.013.454	3.033.269	19.815	0,66%
<b>FRANCIA</b>	2.742.546	2.902.112	159.566	5,82%
<b>IRLANDA</b>	357.764	373.017	15.253	4,26%
<b>PAÍSES BAJOS</b>	678.756	805.507	126.751	18,67%
<b>REINO UNIDO</b>	3.955.930	4.084.582	128.652	3,25%
<b>PAÍSES NÓRDICOS</b>	1.575.488	1.897.513	322.025	20,44%

## Sección 2

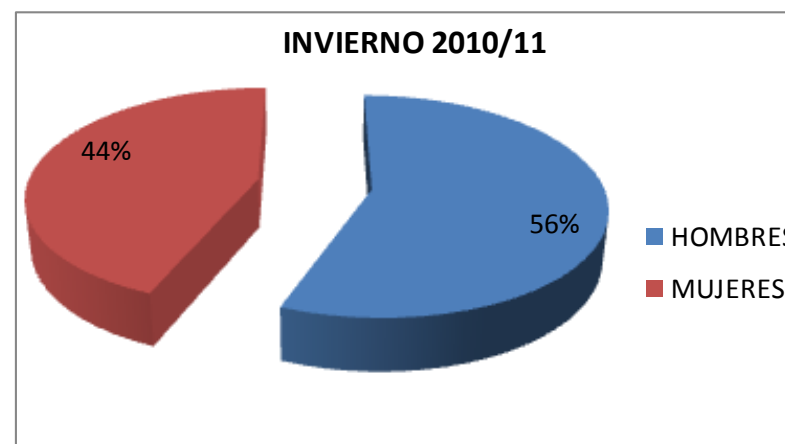
### Perfil del cliente

## TURISTAS POR EDAD Y GÉNERO

	INVIERNO 2009/10	INVIERNO 2010/11
<b>GRAN CANARIA</b>		
Menor de 15 años	9,85%	7,18%
De 15 a 24 años	7,08%	11,81%
De 25 a 44 años	28,97%	45,55%
De 45 a 64 años	36,07%	27,90%
65 ó más años	18,04%	7,56%

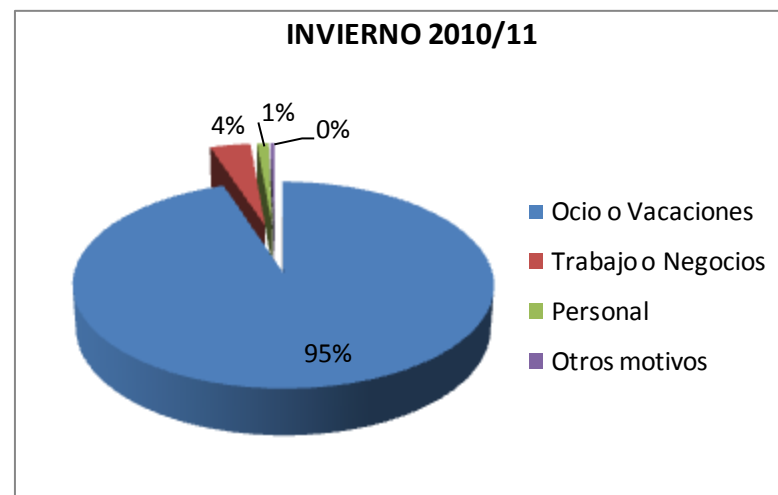


	INVIERNO 2009/10	INVIERNO 2010/11
<b>GRAN CANARIA</b>		
HOMBRES	50,13%	56,07%
MUJERES	49,87%	43,93%



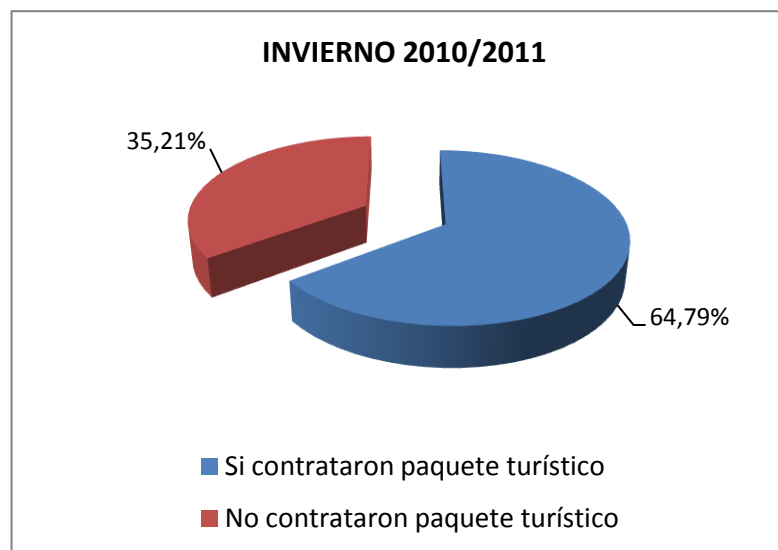
## TURISTAS POR MOTIVOS DE ESTANCIA

	INVIERNO 2009/10	INVIERNO 2010/11
<b>GRAN CANARIA</b>		
Ocio o Vacaciones	94,23%	94,94%
Trabajo o Negocios	3,61%	3,66%
Personal	1,29%	1,04%
Otros motivos	0,87%	0,36%



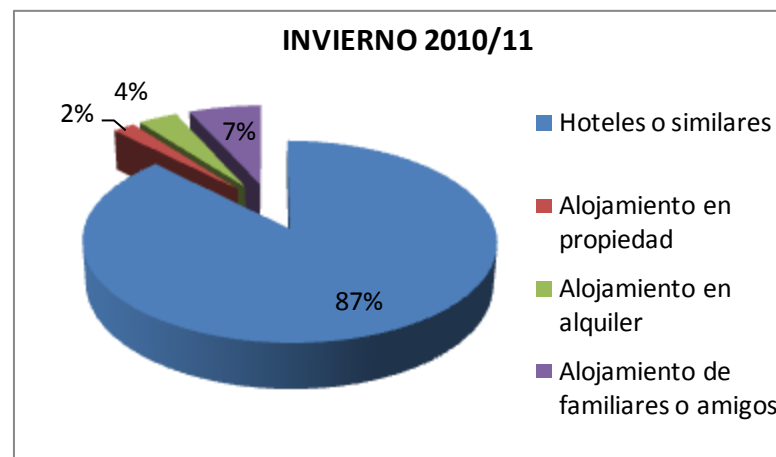
## TURISTAS SEGÚN CONTRATACIÓN DE PAQUETES TURÍSTICOS

	INVIERNO 2009/10	INVIERNO 2010/11
<b>GRAN CANARIA</b>		
Sí contrataron paquete	61,73%	64,79%
No contrataron paquete	38,27%	35,21%



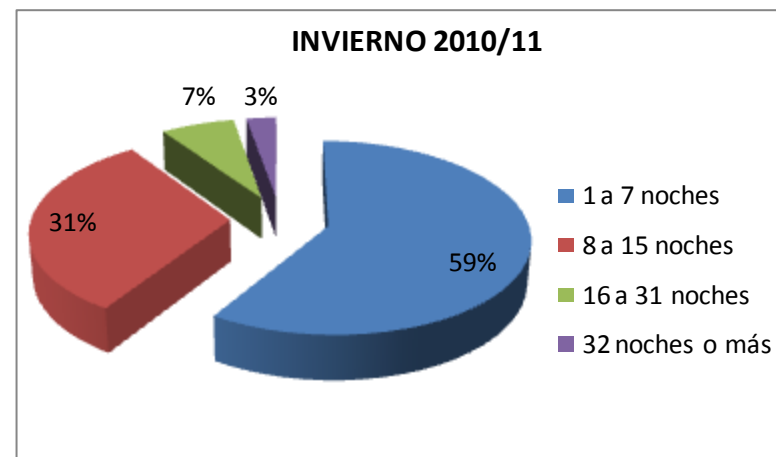
## TURISTAS POR TIPO DE ALOJAMIENTO

	INVIERNO 2009/10	INVIERNO 2010/11
<b>GRAN CANARIA</b>		
Hoteles o similares	85,99%	87,59%
Alojamiento en propiedad	2,68%	2,03%
Alojamiento en alquiler	5,10%	3,67%
Alojamiento de familiares o amigos	6,24%	6,71%



## TURISTAS POR NÚMERO DE PERNOCTACIONES

	INVIERNO 2009/10	INVIERNO 2010/11
<b>GRAN CANARIA</b>		
1 a 7 noches	64,25%	59,01%
8 a 15 noches	18,53%	31,39%
16 a 31 noches	12,77%	6,84%
32 noches o más	4,45%	2,77%



## Sección 3

# Indicadores alojativos

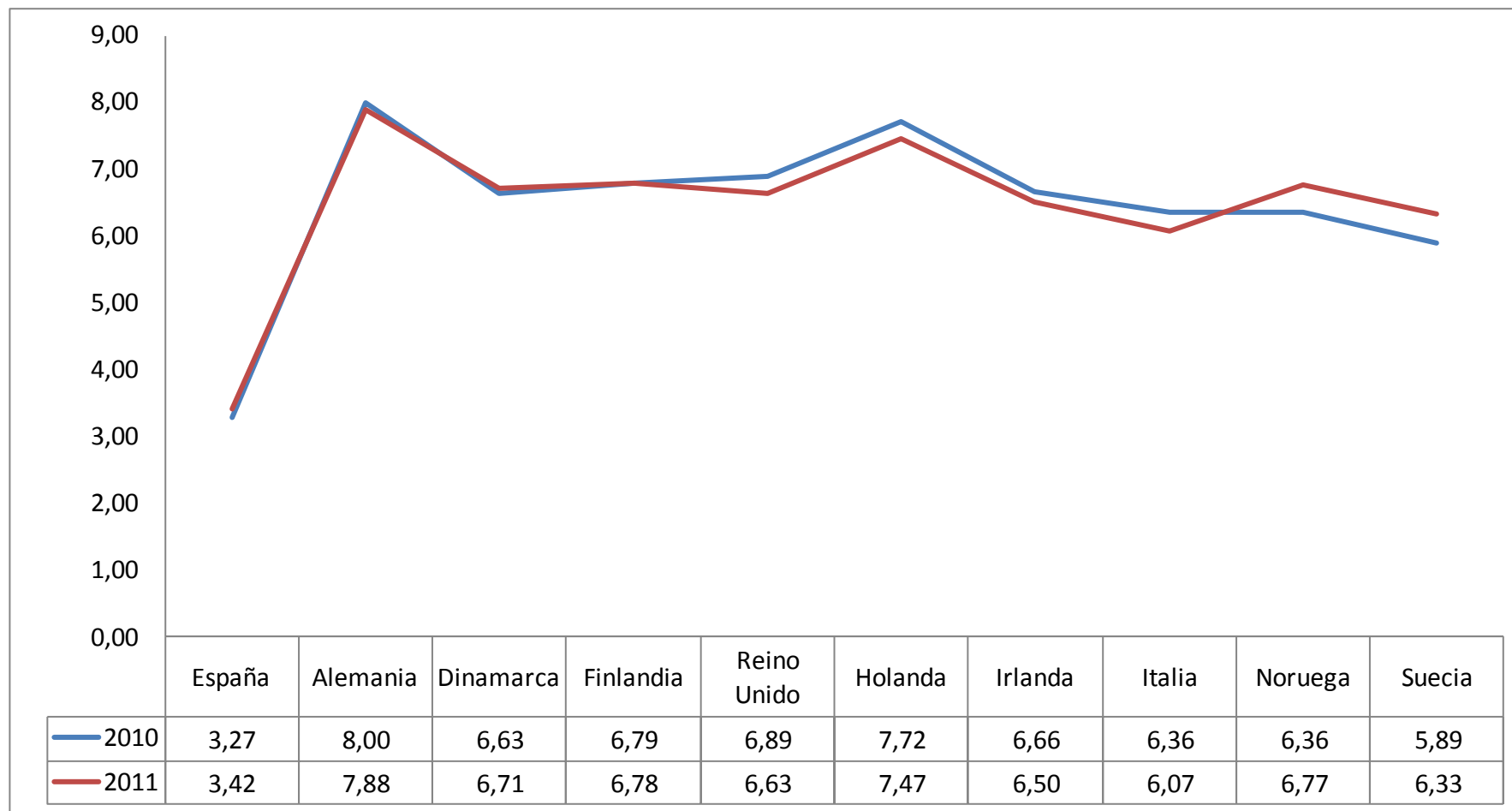


**ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA. GRAN CANARIA.  
INVIERNO. RESULTADOS COMPARATIVA AÑO ANTERIOR.**

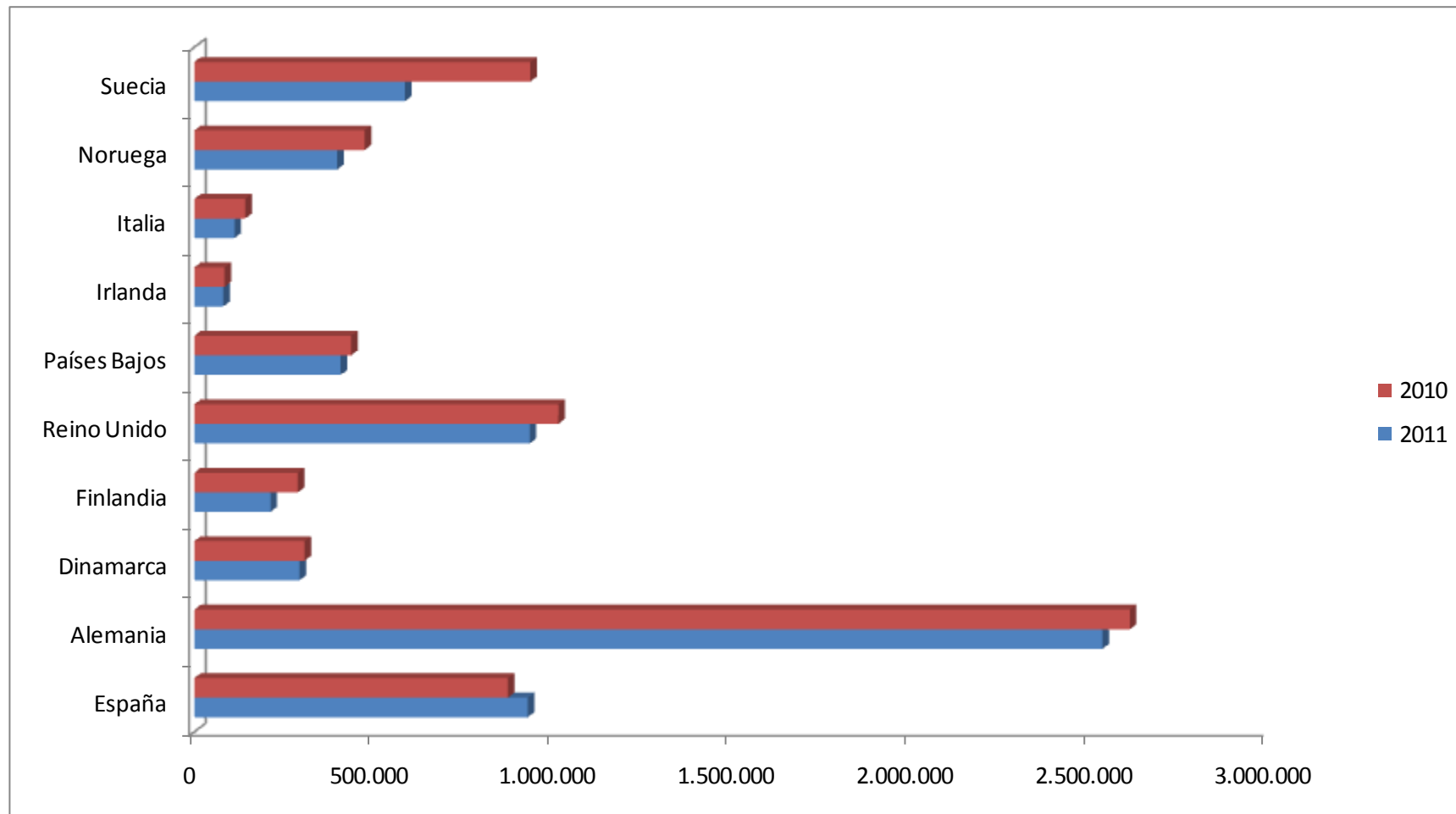
Mes			INVIERNO 2010/11. COMPARATIVA INVIERNOS
Pernoctaciones	Extranjeros	Dato Var %	7.337.589 12,75%
	Espanoles	Dato Var %	897.178 -9,38%
	Total	Dato Var %	8.234.767 9,83%
Viajeros alojados	Extranjeros	Dato Var %	1.097.641 14,88%
	Espanoles	Dato Var %	259.344 -13,69%
	Total	Dato Var %	1.356.985 8,05%
Grados de ocupación	Por plazas	Dato Var	73,08 5,20 Puntos más
	Por habitaciones	Dato Var	82,55 7,18 Puntos más
Estancia media	Extranjeros	Dato Var	7,01 0,03 Puntos menos
	Espanoles	Dato Var	3,42 0,14 Puntos más
	Total	Dato Var	6,20 0,13 Puntos más
Tarifa media diaria		Dato Var %	78,96 4,47%

Fuente: ISTAC. NOTA: Los datos de estancia media, ocupación y tarifa diaria se obtienen calculando la media aritmética de los meses situados entre noviembre de 2010 y abril de 2011.

## ESTANCIA MEDIA EN HOTELES, POR PAÍSES. GRAN CANARIA. INVIERNO. 2010-2011.



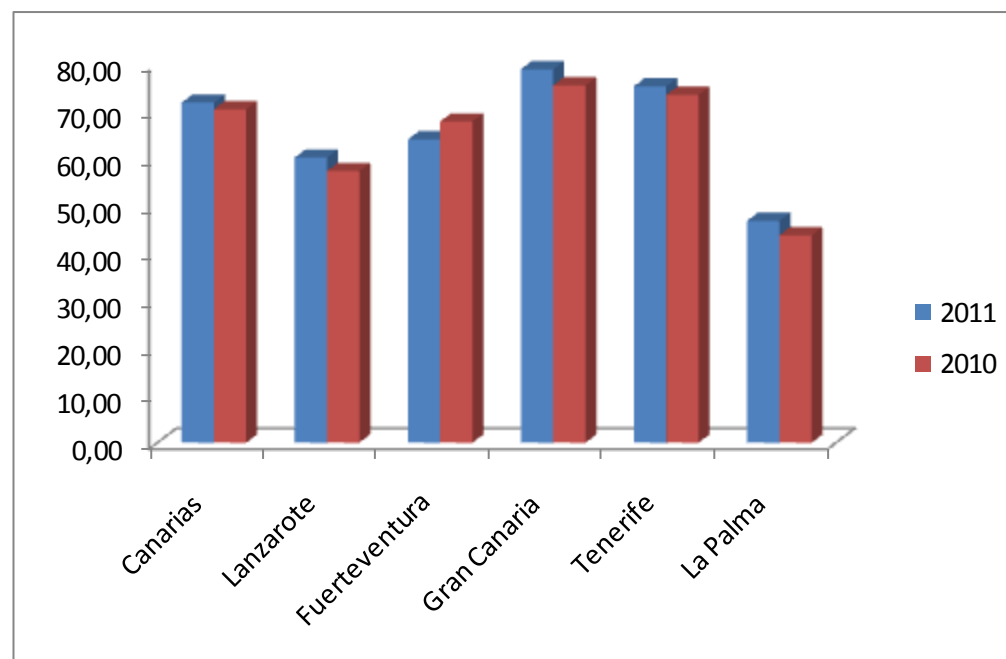
PERNOCTACIONES TOTALES EN HOTELES. GRAN CANARIA. INVIERNO. 2010-2011.



Fuente: ISTAC.

## TARIFA MEDIA POR HABITACIÓN. CANARIAS. INVIERNO 2011.

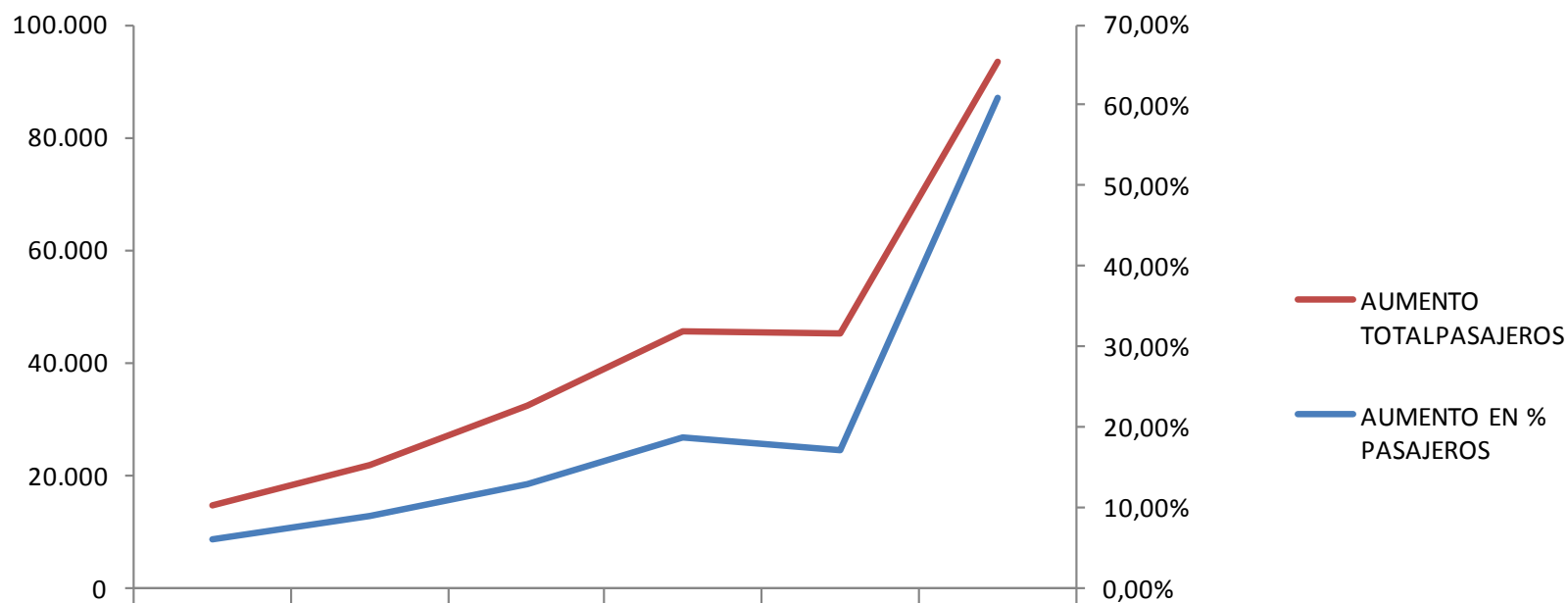
Isla/periodo	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2011	71,89	60,29	64,11	78,96	75,36	46,91
2010	70,50	57,44	67,90	75,58	73,53	43,86
Variación total 10-11	1,39	2,85	-3,80	3,38	1,83	3,05
Variación en % 10-11	1,97%	4,96%	-5,59%	4,47%	2,49%	6,95%



Fuente: ISTAC.

NOTA: El dato se obtiene calculando la media aritmética de los meses situados entre noviembre de 2010 y abril de 2011.

## PASAJEROS EXTRANJEROS GRAN CANARIA. EVOLUCIÓN MES A MES. INVIERNO 2010-2011.



	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
AUMENTO TOTALPASAJEROS	14394	21625	32233	45670	45036	93368
AUMENTO EN % PASAJEROS	5,83%	8,99%	12,71%	18,72%	17,01%	60,97%

Fuente: AENA