
SITUACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO

CIERRE AÑO 2013

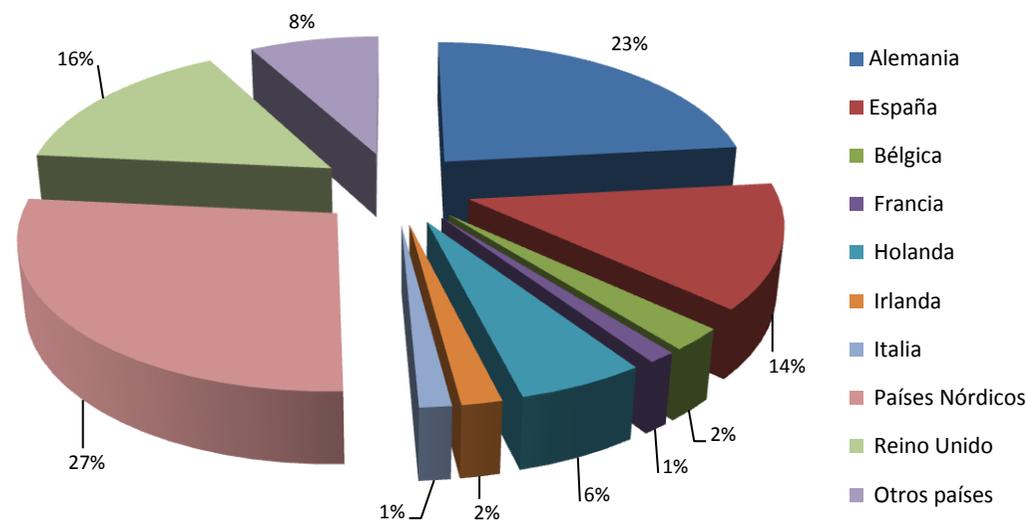
ÍNDICE	PÁGINA
CUADRO DE MANDO GENERAL	3
CUADRO DE MANDO POR MERCADOS	4
SECCIÓN 1. TURISTAS Y PASAJEROS	7
GRAN CANARIA	
TURISTAS	
PASAJEROS EXTRANJEROS	
CANARIAS	
TURISTAS	
PASAJEROS EXTRANJEROS	
SECCIÓN 2. PERFIL DEL CLIENTE	14
SECCIÓN 3. INDICADORES ALOJATIVOS	23
ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA	
ENCUESTA DE OCUPACIÓN EN APARTAMENTOS	
SECCIÓN 4. EMPLEO	32
CONTRATOS Y DESEMPLEADOS EN EL SECTOR TURÍSTICO. GRAN CANARIA	

CUADRO RESUMEN GENERAL. AÑO 2013.

Gran Canaria		
Indicador	2013	Var. anual
Turistas totales (FRONTUR)	3.385.404	3,75%
Extranjeros	2.927.083	3,86%
Nacionales	458.322	3,11%
Pasajeros (AENA). Extranjeros	2.994.608	4,87%
Ocupación hotelera	72,33%	0,88 puntos
Tarifa media hotelera	83,2	4,14%
Estancia media hotelera	6,40 días	-0,14 días
Pernoctaciones hoteleras	16.537.177	0,69%
Ocupación apartamentos	38,80%	0,97 puntos
Tarifa media apartamentos	45,18 euros	+3,62%
Estancia media apartamentos	7,67 días	-0,33 días
Pernoctaciones apartamentos	9.867.429	-1,73%
Gasto turístico total	3.744.912.823 €	3,42%
Gasto turístico total en destino	1.258.176.487 €	11,70%
Gasto medio total por turista	1.078,76 €	-1,43%
Gasto medio total por turista en destino	370,68 €	7,11%
Contratos en el sector turístico	73.091	13,41%

Canarias		
Turistas totales	2013	Var.
Canarias	12.187.823	3,57%
Lanzarote	2.294.139	8,49%
Fuerteventura	1.833.146	6,32%
Gran Canaria	3.385.404	3,75%
Tenerife	4.839.123	4,64%

Turistas en Gran Canaria, por nacionalidades



*El dato de turistas para Canarias no coincide con la suma de las islas. El dato para cada isla se calcula como la suma de turista principal y turista secundario (aquel que visita la isla después de visitar otra).

CUADRO RESUMEN POR MERCADOS. AÑO 2013.

Alemania	TOTAL	VAR %
Turistas	787.505	2,68%
Pasajeros llegados	797.142	2,24%
Pernoctaciones hoteles	4.959.742	-4,04%
Pernoctaciones apartamentos	1.985.617	-9,43%
Estancia media hoteles	8,02 días	-0,20 días
Estancia media apartamentos	10,57 días	-0,81 días

Países Nórdicos	TOTAL	VAR %
Turistas	921.883	12,17%
Pasajeros llegados	986.198	13,47%
Pernoctaciones hoteles	3.088.940	10,58%
Pernoctaciones apartamentos	3.425.754	3,53%
Estancia media hoteles	6,90 días	-0,23 días
Estancia media apartamentos	8,35 días	-0,23 días

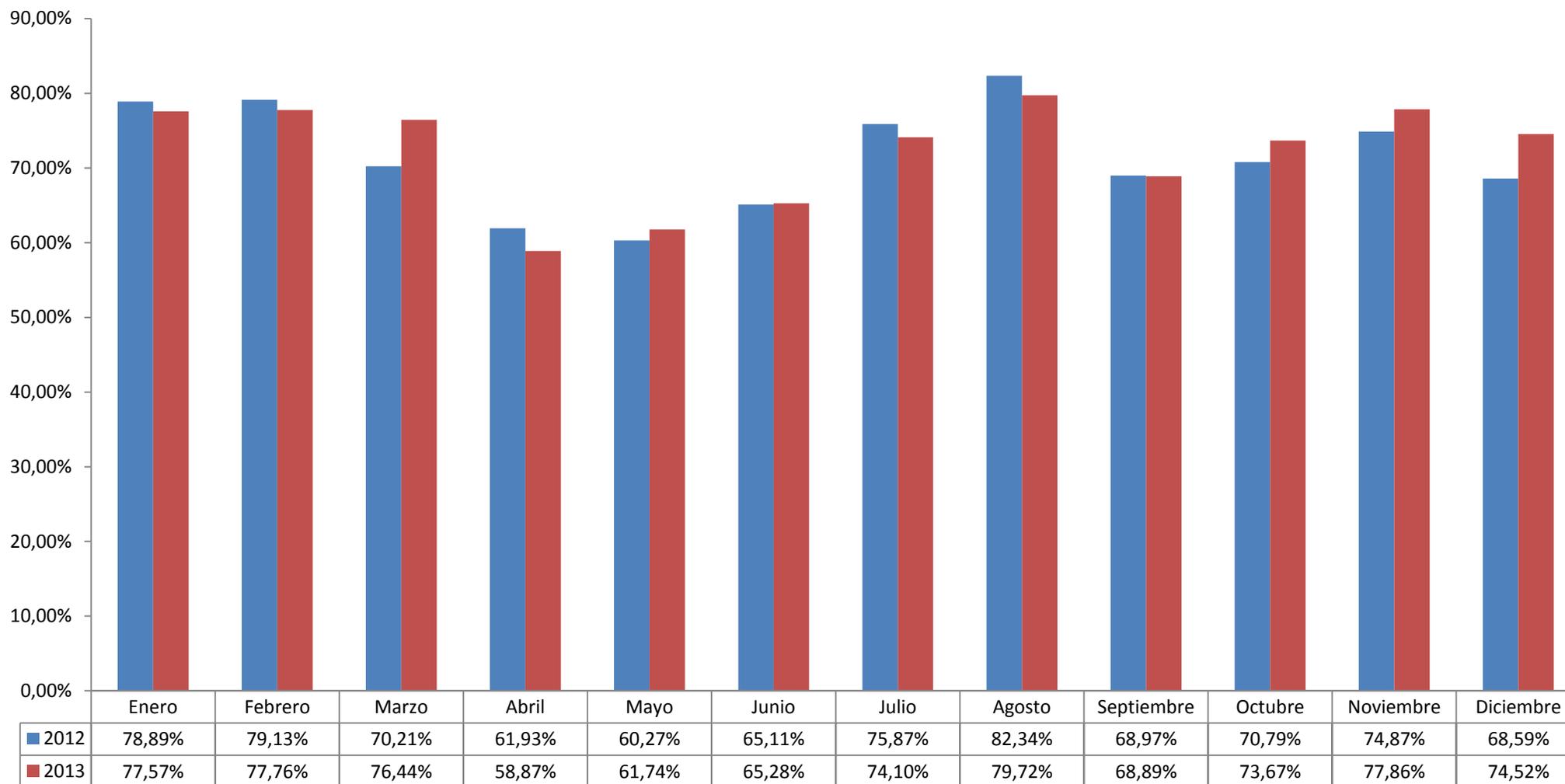
Reino Unido	TOTAL	VAR %
Turistas	524.211	0,25%
Pasajeros llegados	536.281	2,92%
Pernoctaciones hoteles	2.756.357	6,82%
Pernoctaciones apartamentos	1.109.528	2,63%
Estancia media hoteles	7,49 días	0,18 días
Estancia media apartamentos	1.109.528	2,63%

España	TOTAL	VAR %
Turistas	458.322	3,11%
Pernoctaciones hoteles	2.096.514	-0,41%
Pernoctaciones apartamentos	1.767.758	-3,41%
Estancia media hoteles	3,47 días	-0,02 días
Estancia media apartamentos	5,1 días	-0,44 días

(*) El dato de pernoctaciones y estancia media incluye a los residentes canarios. Esto puede producir resultados distintos entre la entrada de turistas y el resto de indicadores.

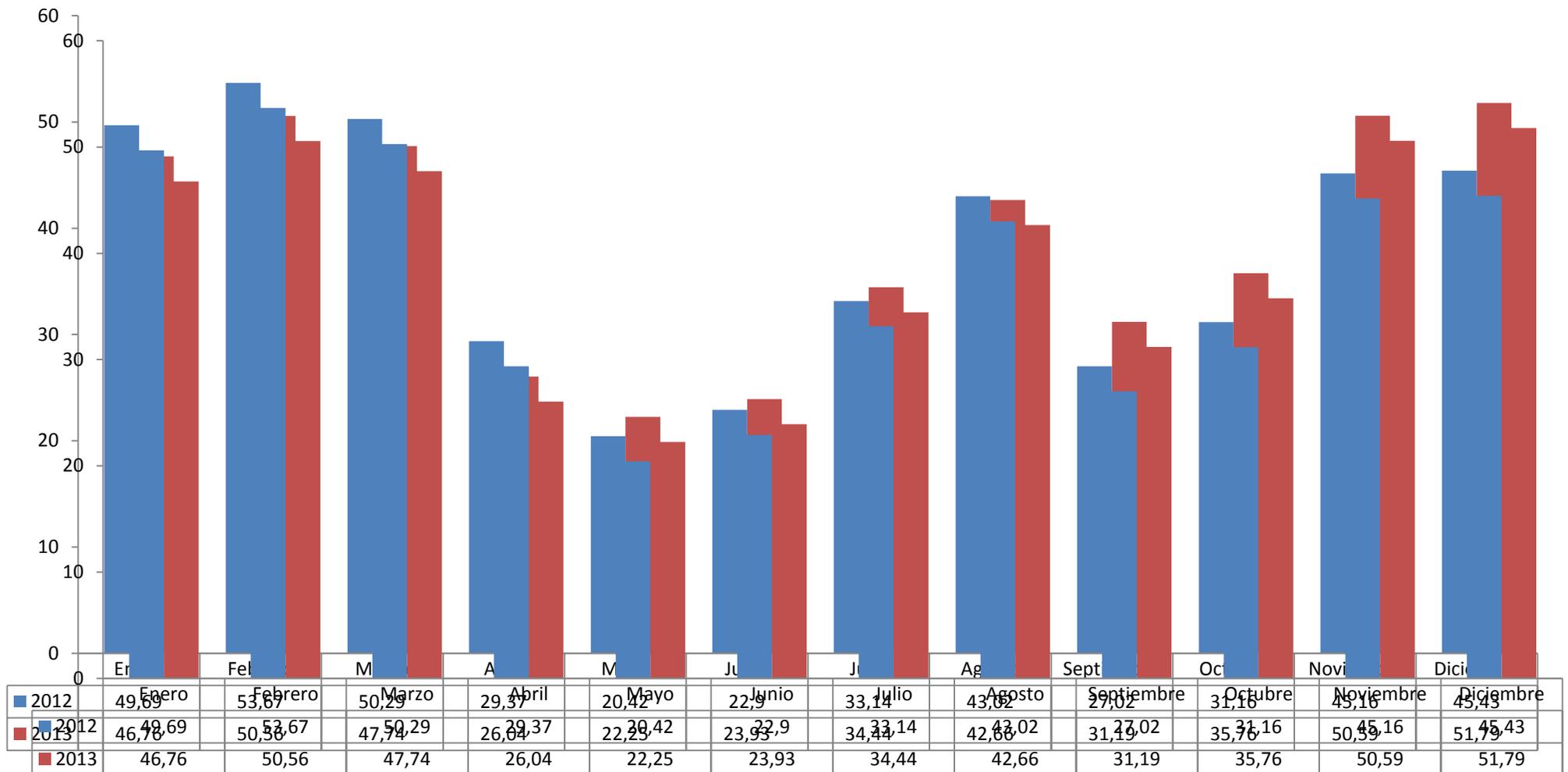
(**) La estancia media de los países nórdicos se calcula como la media aritmética de Finlandia, Dinamarca, Noruega y Suecia.

EVOLUCIÓN DEL GRADO DE OCUPACIÓN DE PLAZAS HOTELERAS. GRAN CANARIA. 2012-2013.



Fuente: ISTAC.

EVOLUCIÓN DEL GRADO DE OCUPACIÓN DE PLAZAS EXTRAHOTELERAS. GRAN CANARIA. 2012-2013.



Fuente: ISTAC.

Sección 1

Turistas y Pasajeros

TURISTAS EN GRAN CANARIA. 2013.

PAÍSES	2012	2013	VAR. 12-13	VAR. (%) 12-13
TOTAL	3.262.920	3.385.404	122.484	3,75%
Extranjeros	2.818.432	2.927.083	108.651	3,86%
Alemania	766.967	787.505	20.538	2,68%
Bélgica	84.894	83.287	-1.607	-1,89%
Francia	38.248	41.657	3.409	8,91%
Holanda	192.187	190.131	-2.056	-1,07%
Irlanda	56.985	60.559	3.574	6,27%
Italia	51.069	47.965	-3.104	-6,08%
Países Nórdicos	821.843	921.883	100.040	12,17%
Reino Unido	522.885	524.211	1.326	0,25%
Otros países	283.357	269.893	-13.464	-4,75%
Nacionales	444.487	458.322	13.835	3,11%

Fuente: FRONTUR. ISTAC.

TURISTAS EN CANARIAS. AÑO 2013.

EXTRANJEROS	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife
2012	10.208.678	1.798.812	1.598.205	2.818.432	3.952.660
2013	10.663.342	1.993.278	1.692.195	2.927.083	4.212.064
Variación total	454.664	194.466	93.990	108.651	259.404
Variación en %	4,45%	10,81%	5,88%	3,86%	6,56%
NACIONALES	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife
2012	1.559.114	315.852	126.023	444.487	671.845
2013	1.524.480	300.865	140.951	458.322	627.059
Variación total	-34.634	-14.987	14.928	13.835	-44.786
Variación en %	-2,22%	-4,74%	11,85%	3,11%	-6,67%
TOTAL	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife
2012	11.767.792	2.114.664	1.724.229	3.262.920	4.624.507
2013	12.187.823	2.294.139	1.833.146	3.385.404	4.839.123
Variación total	420.031	179.475	108.917	122.484	214.616
Variación en %	3,57%	8,49%	6,32%	3,75%	4,64%

Fuente: FRONTUR ISTAC.

TURISTAS EXTRANJEROS EN ESPAÑA. AÑO 2013.

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2012	2013	Var total	Var %
TOTAL	57.464.495	60.661.073	3.196.578	5,56%
ANDALUCÍA	7.528.919	7.880.090	351.171	4,66%
BALEARES	10.365.711	11.111.328	745.617	7,19%
CANARIAS	10.138.535	10.632.679	494.144	4,87%
CATALUÑA	14.439.755	15.588.203	1.148.448	7,95%
COMUNIDAD VALENCIANA	5.359.048	5.971.523	612.475	11,43%
COMUNIDAD DE MADRID	4.463.531	4.224.986	-238.545	-5,34%
RESTO DE CCAA	5.168.997	5.252.261	83.264	1,61%
PAÍSES DE ORIGEN	2012	2013	Var total	Var %
ALEMANIA	9.318.736	9.854.760	536.024	5,75%
FRANCIA	8.913.398	9.525.432	612.034	6,87%
IRLANDA	1.189.278	1.270.038	80.760	6,79%
ITALIA	3.537.934	3.251.019	-286.915	-8,11%
PAÍSES BAJOS	2.559.988	2.617.460	57.472	2,25%
REINO UNIDO	13.624.051	14.327.277	703.226	5,16%
PAÍSES NÓRDICOS	4.168.341	4.874.749	706.408	16,95%

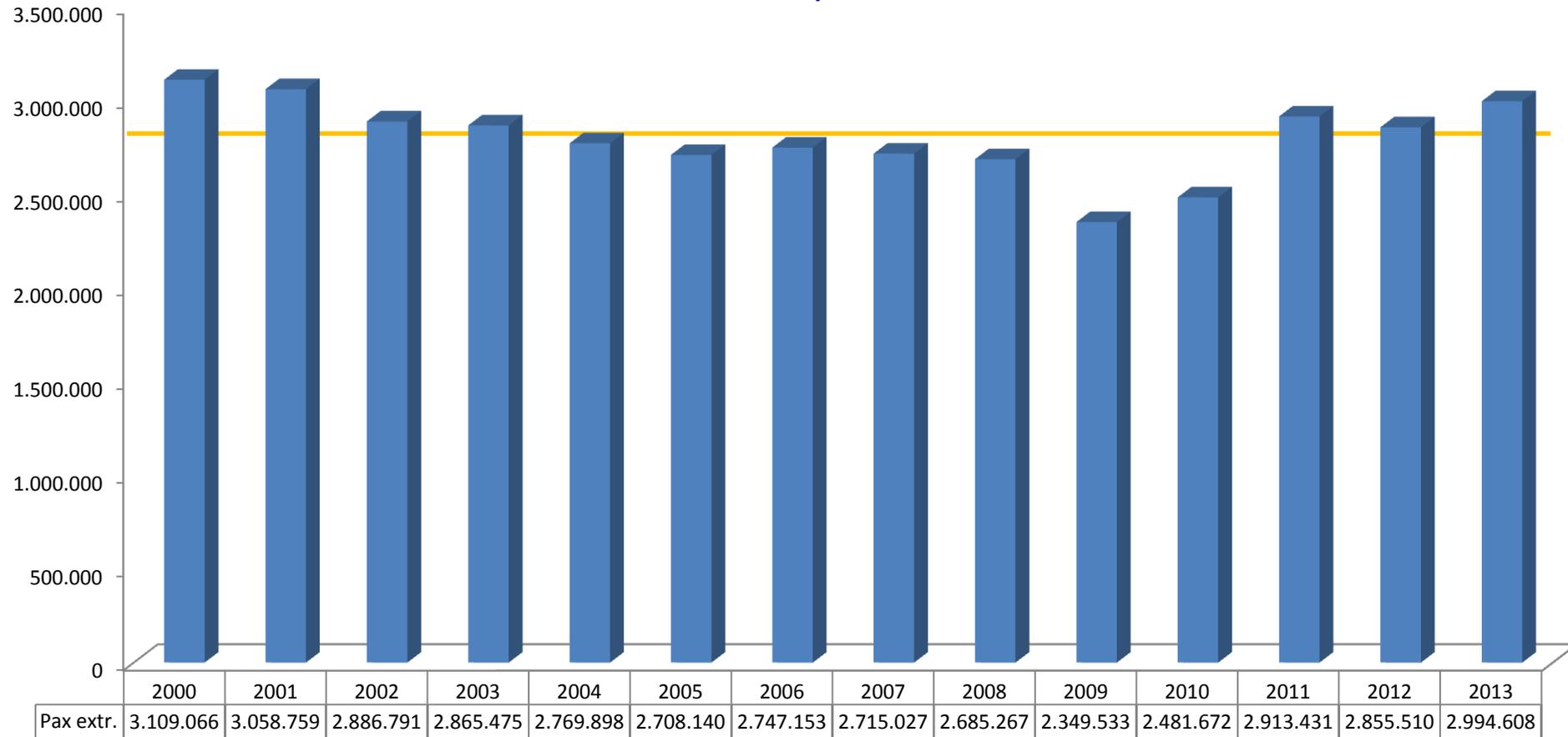
Fuente: IET

PASAJEROS EXTRANJEROS EN GRAN CANARIA. 2013.

PAÍS	2012	2013	Var 12-13	Var % 12-13
Alemania	779.675	797.142	17.467	2,24%
Austria	36.240	32.812	-3.428	-9,46%
Bélgica	87.315	92.524	5.209	5,97%
Dinamarca	158.261	166.044	7.783	4,92%
Federación Rusa	3.294	7.413	4.119	125,05%
Finlandia	135.120	142.378	7.258	5,37%
Francia	2.684	6.827	4.143	154,36%
Gran Bretaña	521.083	536.281	15.198	2,92%
Holanda	179.528	176.020	-3.508	-1,95%
Irlanda	85.121	79.106	-6.015	-7,07%
Italia	38.978	34.869	-4.109	-10,54%
Noruega	315.738	367.724	51.986	16,46%
República Checa	12.432	11.239	-1.193	-9,60%
Polonia	22.213	22.501	288	1,30%
Suecia	259.996	310.052	50.056	19,25%
Suiza	95.187	93.094	-2.093	-2,20%
Otros países	122.645	118.582	-4.063	-3,31%
TOTALES	2.855.510	2.994.608	139.098	4,87%

PASAJEROS EXTRANJEROS. TOTAL AÑO. GRAN CANARIA. EVOLUCIÓN.

Promedio del período: 2.795.738



PASAJEROS EXTRANJEROS EN CANARIAS. AÑO 2013.

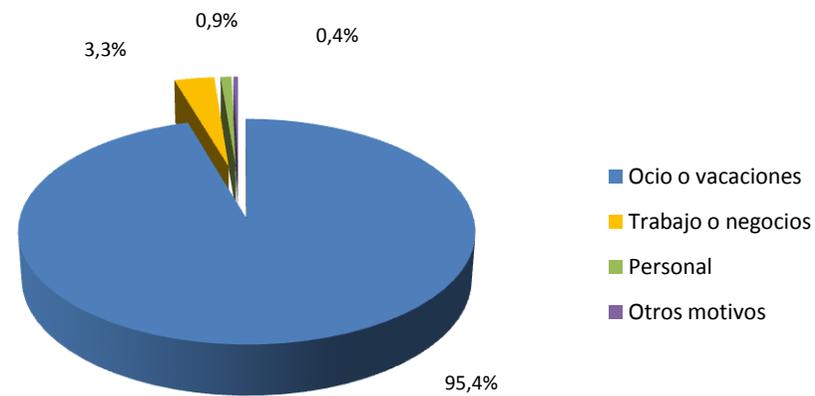
TOTAL EXTRANJEROS	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2012	10.101.497	1.696.532	1.633.146	2.855.510	3.794.425	121.884
2013	10.591.320	1.862.303	1.645.102	2.994.608	3.984.294	104.953
Variación total	489.823	165.771	11.956	139.098	189.869	-16.931
Variación en %	4,85%	9,77%	0,73%	4,87%	5,00%	-13,89%

Sección 2

Perfil del cliente

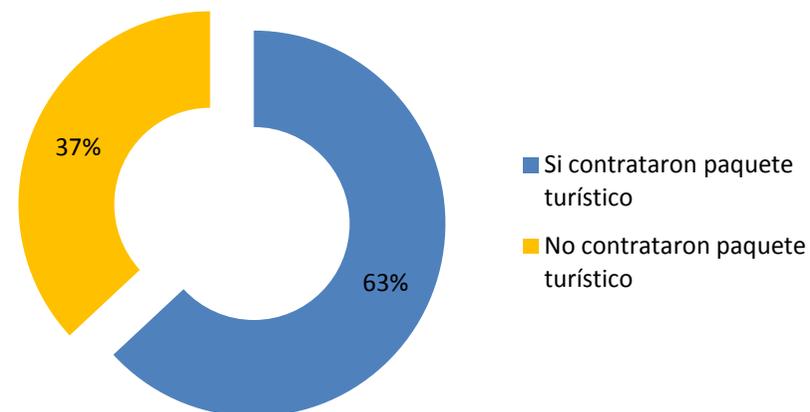
TURISTAS POR MOTIVOS DE ESTANCIA

	2012	2013
GRAN CANARIA		
Ocio o Vacaciones	94,99%	95,41%
Trabajo o Negocios	3,60%	3,32%
Personal	0,84%	0,90%
Otros motivos	0,57%	0,37%



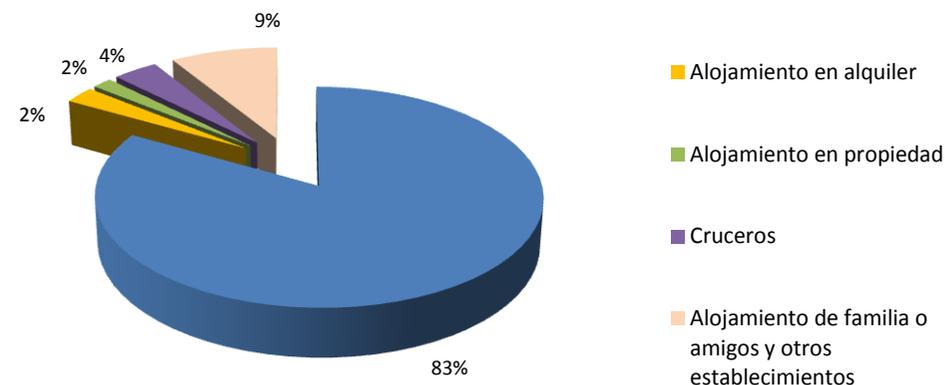
TURISTAS SEGÚN CONTRATACIÓN DE PAQUETES TURÍSTICOS

	2012	2013
GRAN CANARIA		
Sí contrataron paquete	64,01%	63,10%
No contrataron paquete	35,99%	36,90%



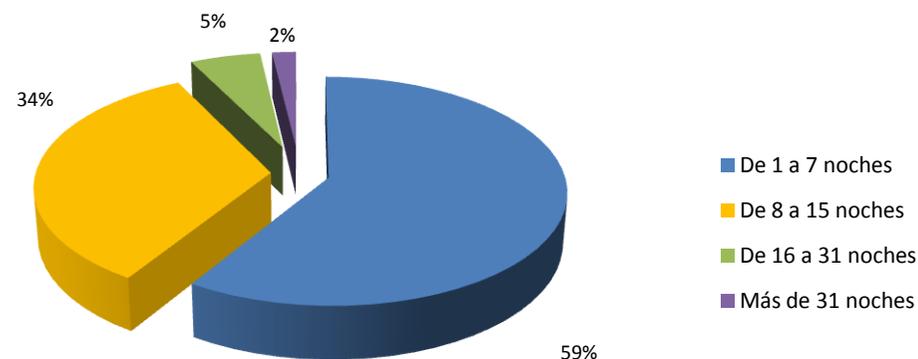
TURISTAS POR TIPO DE ALOJAMIENTO

	2012	2013
GRAN CANARIA		
Hoteles o similares	85,25%	83,13%
Alojamiento en alquiler	2,72%	2,56%
Alojamiento en propiedad	1,67%	1,65%
Cruceros	1,49%	3,76%
Alojamiento de familia o amigos y otros	8,87%	8,90%



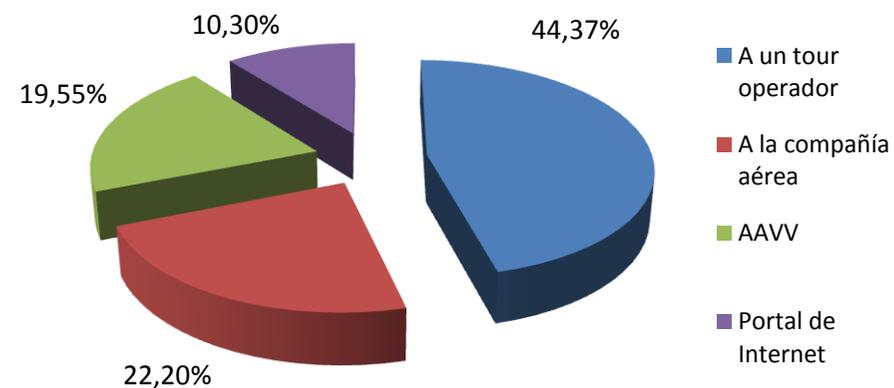
TURISTAS POR NÚMERO DE PERNOCTACIONES

	2012	2013
GRAN CANARIA		
1 a 7 noches	58,25%	58,94%
8 a 15 noches	34,84%	33,64%
16 a 31 noches	5,28%	5,53%
32 noches o más	1,62%	1,89%



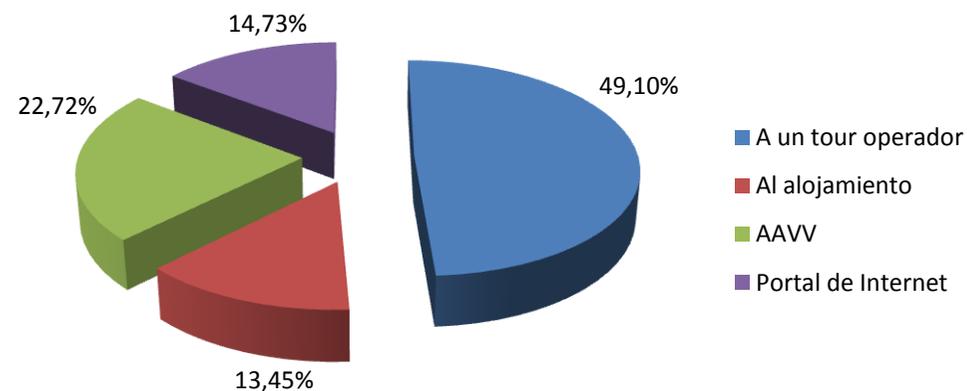
CANAL DE COMPRA DEL VUELO A GRAN CANARIA

	2012	2013
GRAN CANARIA		
A un tour operador	52,56%	44,37%
A la compañía aérea	17,04%	22,20%
AAVV	18,38%	19,55%
Portal de Internet	8,65%	10,30%



CANAL DE COMPRA DEL ALOJAMIENTO EN GRAN CANARIA

	2012	2013
GRAN CANARIA		
A un tour operador	54,47%	49,10%
Al alojamiento	11,35%	13,45%
AAVV	22,09%	22,72%
Portal de Internet	12,09%	14,73%



ASPECTOS MÁS VALORADOS A LA HORA DE ELEGIR GRAN CANARIA

TOP (5)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Clima o sol					
2	Playas	Playas	Playas	Playas	Tranquilidad, descanso, relax	Playas
3	Tranquilidad, descanso, relax	Tranquilidad, descanso, relax	Tranquilidad, descanso, relax	Tranquilidad, descanso, relax	Playas	Tranquilidad, descanso, relax
4	Paisajes	Paisajes	Paisajes	Paisajes	Precio	Paisajes
5	Conocer nuevos lugares	Precio	Precio	Precio	Paisajes	Precio

ASPECTOS MENOS VALORADOS A LA HORA DE ELEGIR GRAN CANARIA

TOP (-5)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Otra oferta deportiva	Parques de ocio	Un lugar adecuado para niños	Oferta de Turismo Rural	Sensación de seguridad	Sensación de seguridad
2	Parques de ocio	Un lugar adecuado para niños	Otra oferta deportiva	Parques de ocio	Parques de ocio	Parques de ocio
3	Otra oferta Deportiva	Oferta de turismo rural	Oferta de turismo rural	Sensación de Seguridad	Oferta de turismo rural	Otra oferta deportiva
4	Un lugar adecuado para niños	Otra oferta deportiva	Parques de ocio	Otra oferta deportiva	Otra oferta deportiva	Oferta de turismo rural
5	Turismo de Salud	Turismo activo	Actividades Náuticas	Golf	Turismo de salud	Turismo de salud

Fuente: ISTAC.

ASPECTOS MÁS VALORADOS DE LA ESTANCIA EN GRAN CANARIA

TOP (5)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Clima	Clima	Clima	Clima	Clima	Clima
2	Servicios de taxi	Servicios de taxi	Servicios de taxi	Servicios de taxi	Servicios de taxi	Servicios de taxi
3	Zonas de baño	Zonas de baño	Hospitalidad	Hospitalidad	Hospitalidad	Trato en el alojamiento
4	Hospitalidad	Hospitalidad	Trato en el alojamiento	Zonas de baño	Trato en el alojamiento	Hospitalidad
5	Trato en el alojamiento	Trato en el alojamiento	Zonas de baño	Paisajes	Zonas de baño	Zonas de baño

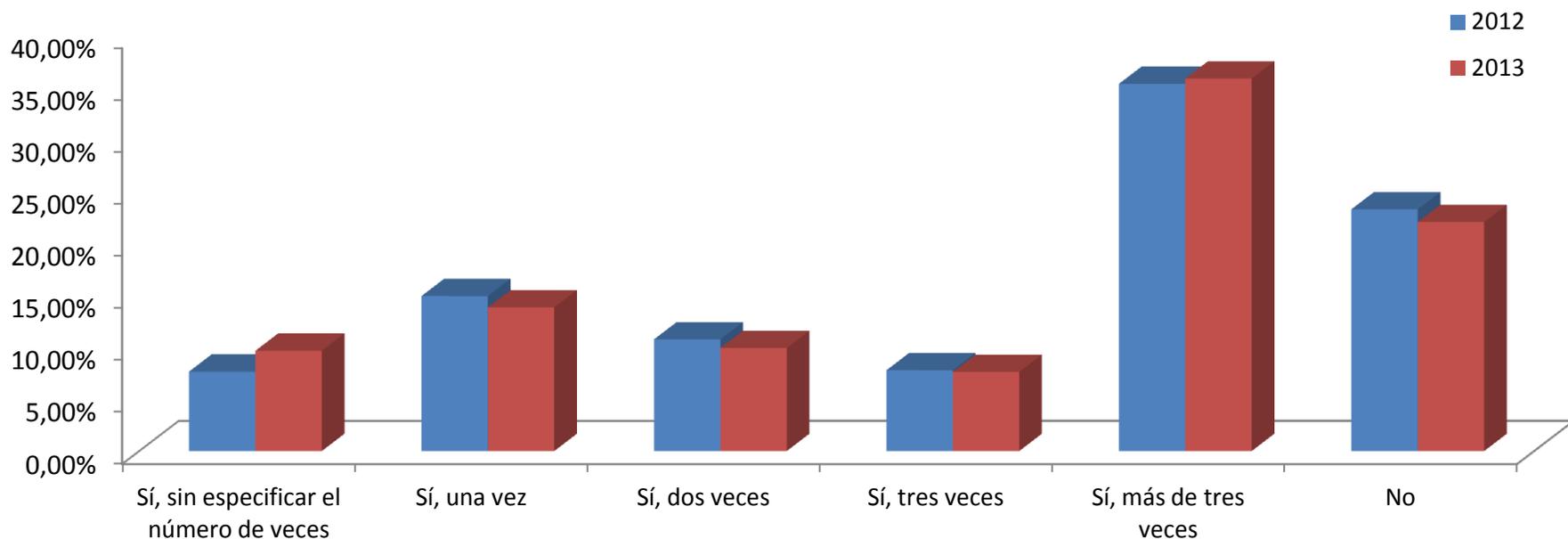
ASPECTOS MENOS VALORADOS DE LA ESTANCIA EN GRAN CANARIA

TOP (-5)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Actividades culturales	Actividades Culturales	Actividades culturales	Actividades culturales	Actividades culturales	Golf
2	Precio en los restaurantes	Precio en los restaurantes	Recreo para niños	Golf	Golf	Actividades culturales
3	Golf	Oferta local gastronomía	Oferta local gastronomía	Diversión/Recreo para niños	Diversión/Recreo para niños	Diversión/Recreo para niños
4	Parques de ocio	Golf	Ambiente	Parques de ocio	Parques de ocio	Parques de ocio
5	Oferta local gastronomía	Parques de ocio	Parques de ocio	Oferta local gastronomía	Oferta local gastronomía	Oferta local gastronomía

Fuente: ISTAC.

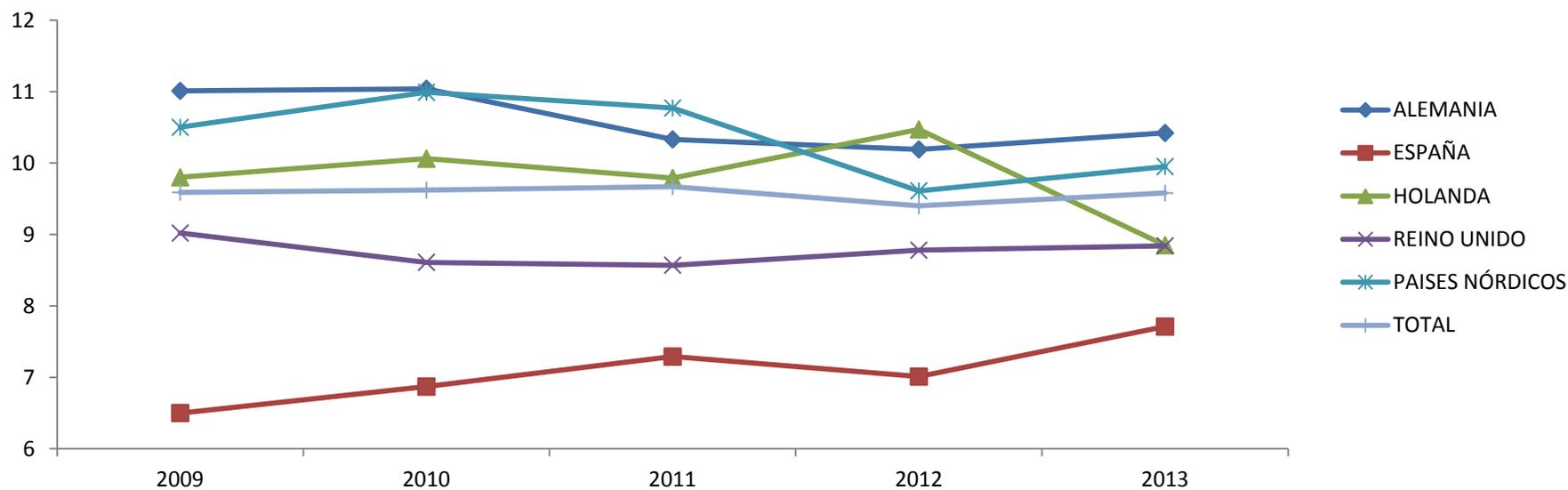
NIVEL DE REPETICIÓN EN CANARIAS DE LOS TURISTAS LLEGADOS A GRAN CANARIA

AÑOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Sí, sin especificar el número de veces	1,37%	10,64%	6,40%	6,17%	7,64%	9,65%
Sí, una vez	16,14%	13,62%	15,05%	15,13%	14,91%	13,82%
Sí, dos veces	9,90%	10,24%	9,75%	10,48%	10,74%	9,91%
Sí, tres veces	8,11%	7,68%	8,09%	7,58%	7,77%	7,61%
Sí, más de tres veces	43,88%	37,65%	39,86%	36,34%	35,33%	35,84%
No	20,12%	19,44%	20,34%	23,99%	23,26%	22,04%



ESTANCIA MEDIA EN GRAN CANARIA

PAIS	2009	2010	2011	2012	2013
ALEMANIA	11,01	11,04	10,33	10,19	10,42
ESPAÑA	6,50	6,87	7,29	7,01	7,71
HOLANDA	9,80	10,06	9,79	10,47	8,85
REINO UNIDO	9,02	8,61	8,57	8,78	8,84
PAISES NÓRDICOS	10,50	10,99	10,77	9,61	9,95
OTROS	9,66	9,72	9,97	9,83	10,16
TOTAL	9,59	9,62	9,67	9,40	9,58



GASTO TURÍSTICO (€)

	2012	2013	VAR. TOTAL	VAR. %
GASTO TURÍSTICO TOTAL				
CANARIAS	12.679.168.666	13.311.556.198	632.387.532	4,99%
Gran Canaria	3.621.227.436	3.744.912.823	123.685.387	3,42%
GASTO TURÍSTICO EN ORIGEN				
CANARIAS	8.927.135.715	9.237.791.920	310.656.205	3,48%
Gran Canaria	2.494.852.268	2.486.736.336	321.731.327	8,57%
GASTO TURÍSTICO EN DESTINO				
CANARIAS	3.752.032.951	4.073.764.278	-8.115.932	-0,33%
Gran Canaria	1.126.375.168	1.258.176.487	131.801.319	11,70%

	2012	2013	VAR. TOTAL	VAR. %
GASTO MEDIO POR TURISTA				
CANARIAS	1.072,37	1.074,56	2,19	0,20%
Gran Canaria	1.094,46	1.078,76	-15,70	-1,43%
GASTO MEDIO EN ORIGEN POR TURISTA				
CANARIAS	750,00	739,90	-10,10	-1,35%
Gran Canaria	748,39	708,09	-40,30	-5,38%
GASTO MEDIO EN CANARIAS POR TURISTA				
CANARIAS	322,38	334,66	12,28	3,81%
Gran Canaria	346,07	370,68	24,61	7,11%

	2012	2013	VAR. TOTAL	VAR. %
GASTO MEDIO TOTAL POR TURISTA Y DÍA				
CANARIAS	125,23	125,59	0,36	0,29%
Gran Canaria	129,92	129,47	-0,45	-0,35%
GASTO MEDIO EN ORIGEN POR TURISTA Y DÍA				
CANARIAS	88,01	87,66	-0,35	-0,40%
Gran Canaria	88,98	85,75	-3,23	-3,63%
GASTO MEDIO EN CANARIAS POR TURISTA Y DÍA				
CANARIAS	37,21	37,93	0,72	1,93%
Gran Canaria	40,94	43,72	2,78	6,79%

Fuente: ISTAC.

Sección 3

Indicadores alojativos

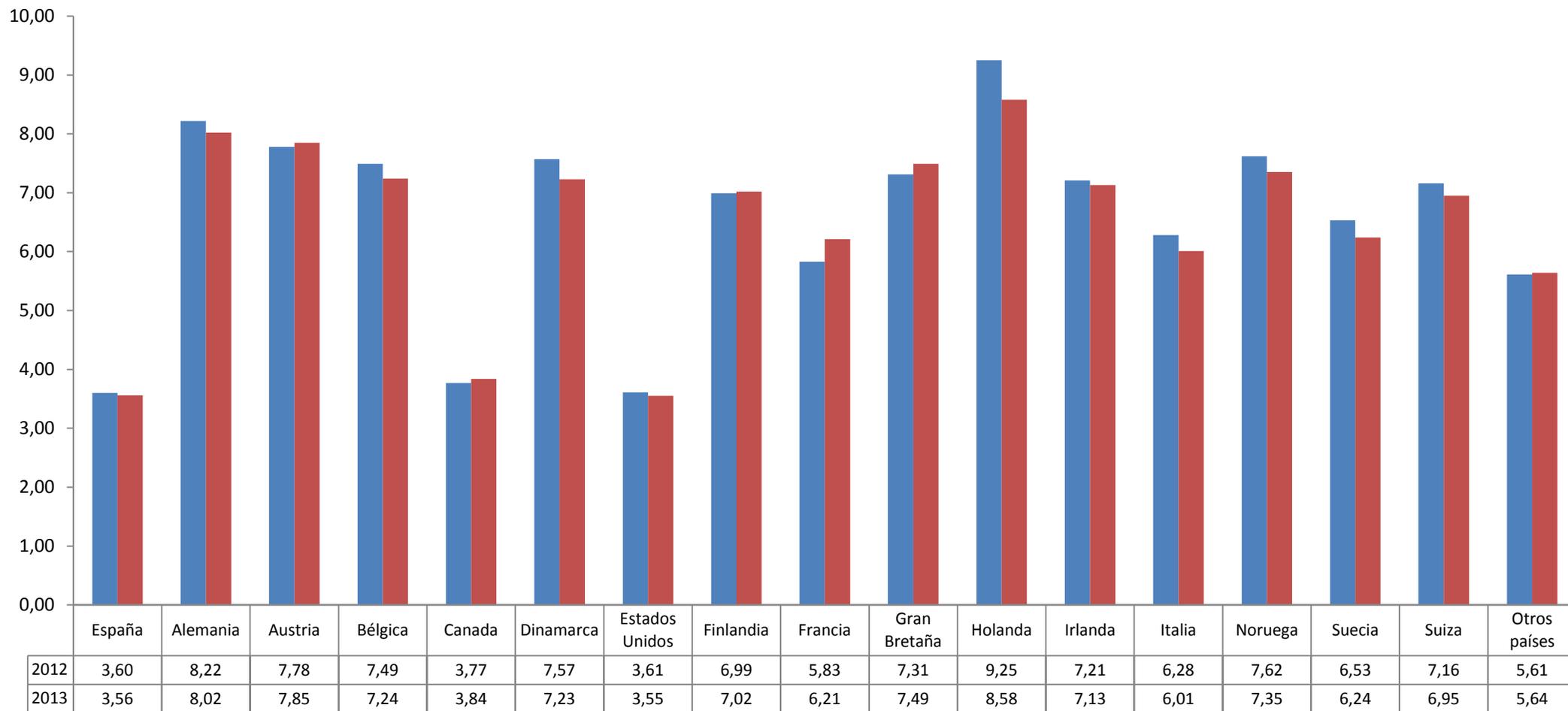
ENCUESTA DE ALOJAMIENTO EN ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS. GRAN CANARIA. RESULTADOS 2013 Y COMPARATIVA.

AÑO			2013
Pernoctaciones	Extranjeros	Dato Var %	14.440.664 0,85%
	Espanoles	Dato Var %	2.096.514 -0,41%
	Total	Dato Var %	16.537.177 0,69%
Viajeros entrados	Extranjeros	Dato Var %	1.639.648 1,69%
	Espanoles	Dato Var %	545.270 2,65%
	Total	Dato Var %	2.184.918 1,93%
Grados de ocupación	Por plazas	Dato Var	72,33 0,88 puntos
	Por habitaciones	Dato Var	77,75 1,02 puntos
Estancia media	Extranjeros	Dato Var	7,35 -0,15 días
	Espanoles	Dato Var	3,56 -0,04 días
	Total	Dato Var	6,40 -0,14 días
Tarifa media diaria		Dato Var %	83,20 4,14%

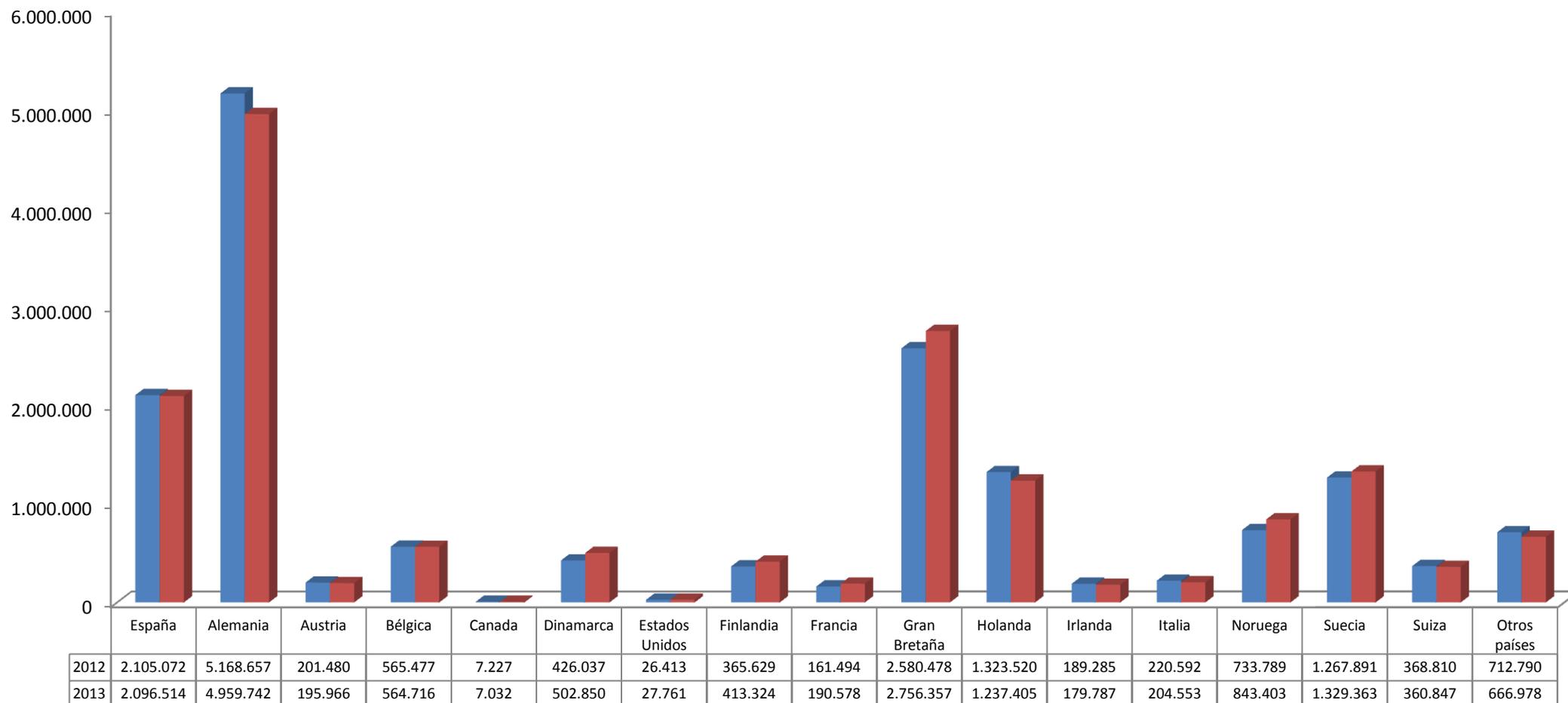
Fuente: ISTAC.

Nota: La medición en puntos se debe, a que los datos expresados de esta forma, son medidos por indicadores que registran la variación en términos absolutos.

ESTANCIA MEDIA EN HOTELES, POR PAÍSES. GRAN CANARIA. ANUAL. 2012-2013.



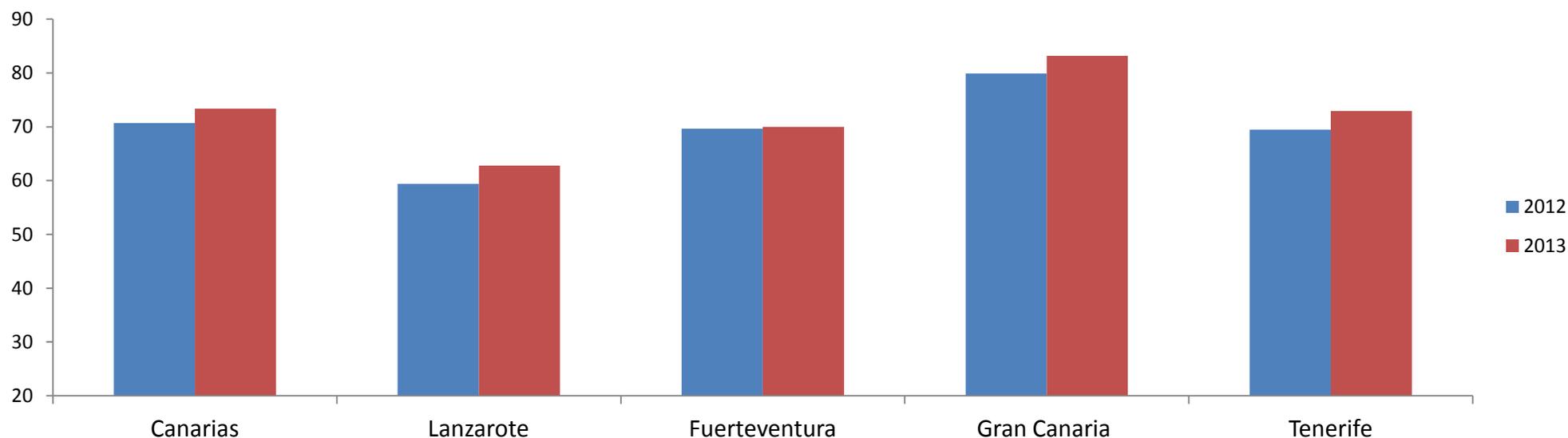
PERNOCTACIONES TOTALES EN HOTELES. GRAN CANARIA. ANUAL. 2012-2013.



Fuente: ISTAC.

**TARIFA MEDIA DIARIA POR HABITACIÓN EN HOTELES. CANARIAS.
ANUAL. 2012-2013.**

Isla/periodo	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2012	70,7	59,41	69,66	79,89	69,48	70,7
2013	73,36	62,76	69,99	83,2	72,92	73,36
Variación total	2,66	3,35	0,33	3,31	3,44	2,66
Variación en %	3,76%	5,64%	0,47%	4,14%	4,95%	3,76%



Fuente: ISTAC.

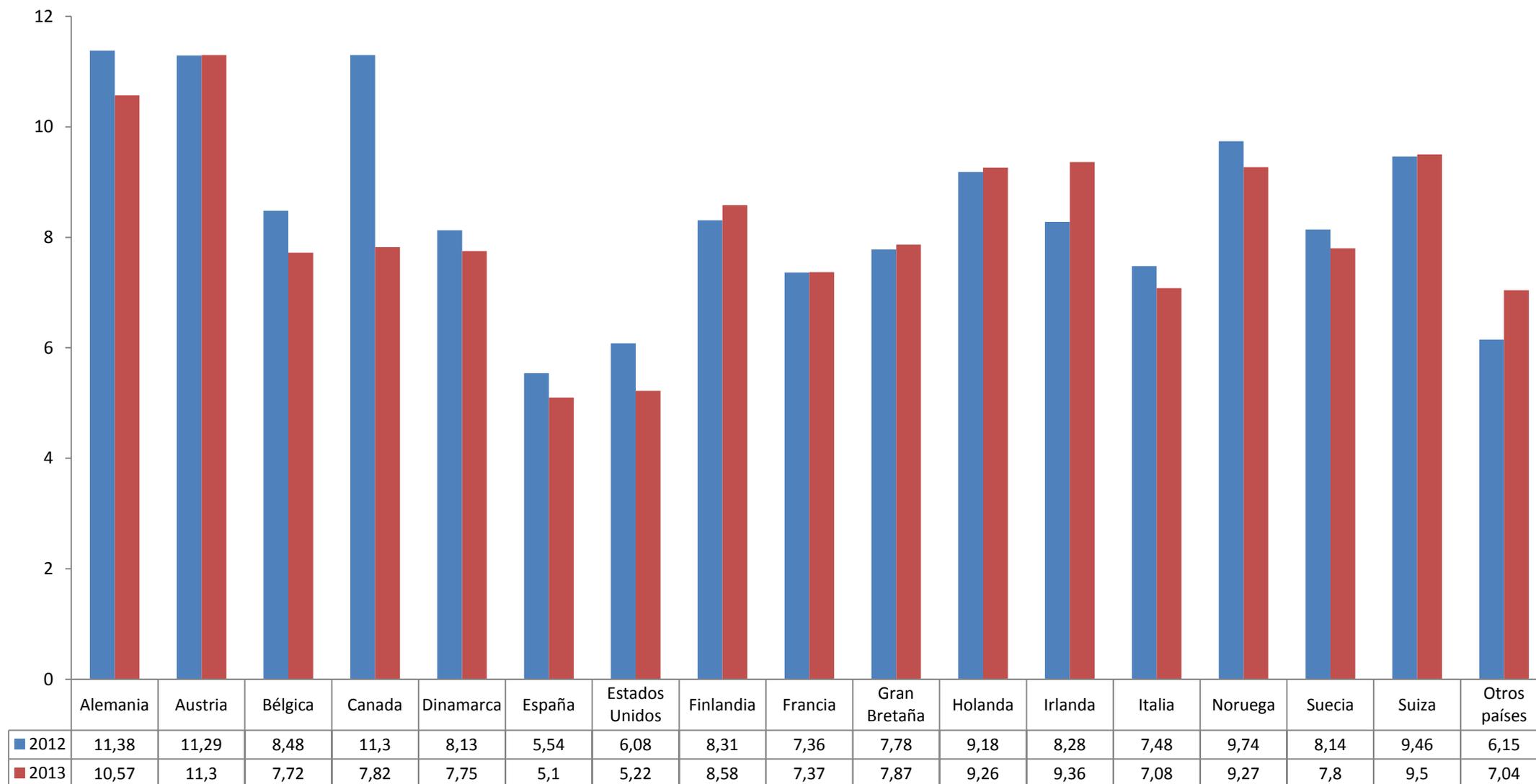
ENCUESTA DE ALOJAMIENTO EN ESTABLECIMIENTOS EXTRAHOTELEROS. GRAN CANARIA. RESULTADOS 2013 Y COMPARATIVA.

AÑO			2013
Pernoctaciones	Extranjeros	Dato	8.099.671
		Var %	-1,35%
	Espanoles	Dato	1.767.758
		Var %	-3,41%
	Total	Dato	9.867.429
		Var %	-1,73%
Viajeros alojados	Extranjeros	Dato	766.172
		Var %	-0,83%
	Espanoles	Dato	320.487
		Var %	6,87%
	Total	Dato	1.086.659
		Var %	1,32%
Grados de ocupación	Por plazas	Dato	38,80
		Var	0,97
	Por habitaciones	Dato	58,20
		Var	3,19
Estancia media	Extranjeros	Dato	8,74
		Var	-0,22
	Espanoles	Dato	5,10
		Var	-0,44
	Total	Dato	7,67
		Var	-0,33
Tarifa media diaria		Dato	45,18
		Var %	3,62%

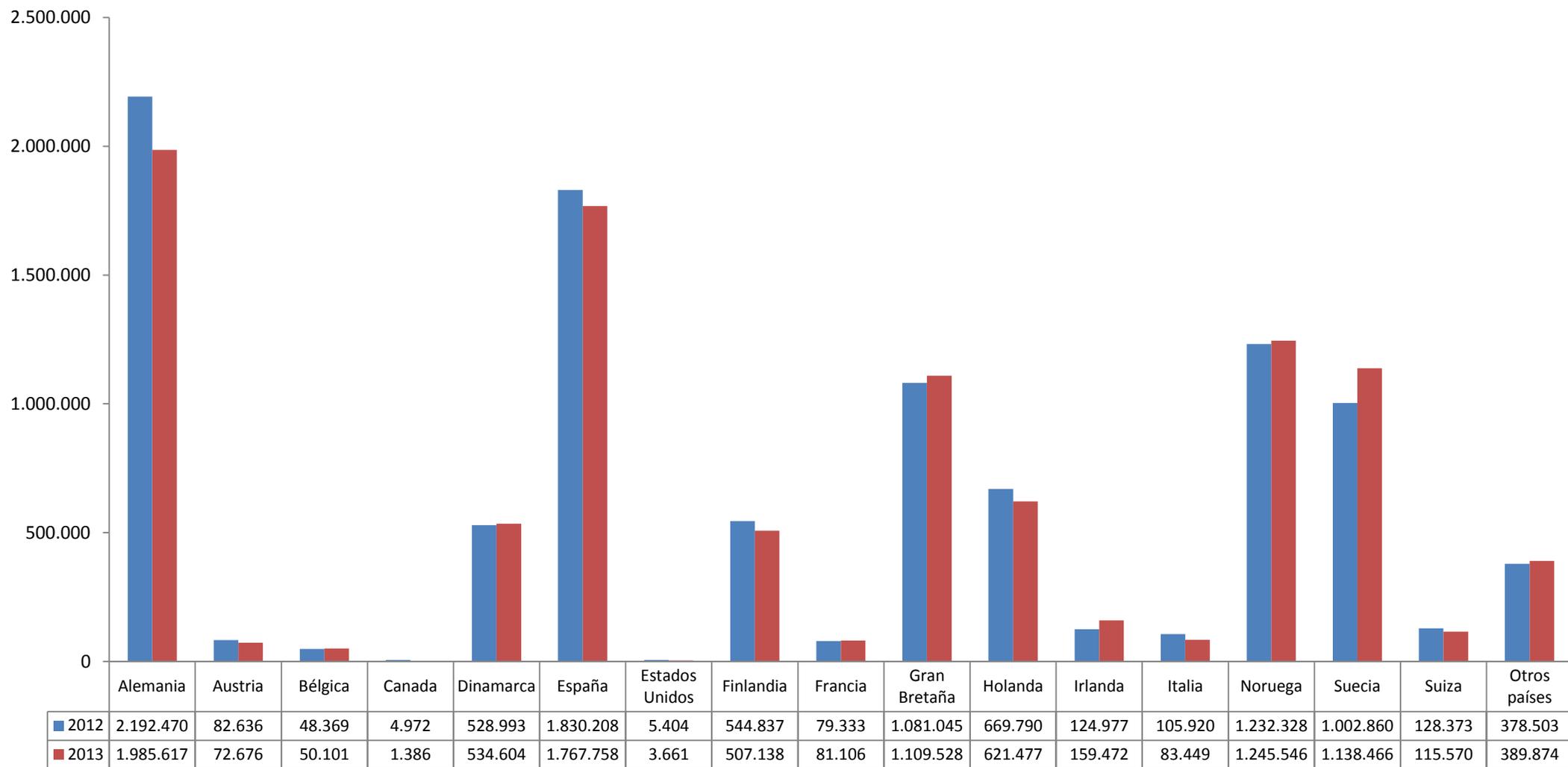
Fuente: ISTAC.

Nota: La medición en puntos se debe, a que los datos expresados de esta forma, son medidos por indicadores que registran la variación en términos absolutos.

ESTANCIA MEDIA EN APARTAMENTOS, POR PAÍSES. GRAN CANARIA. ANUAL. 2012-2013.



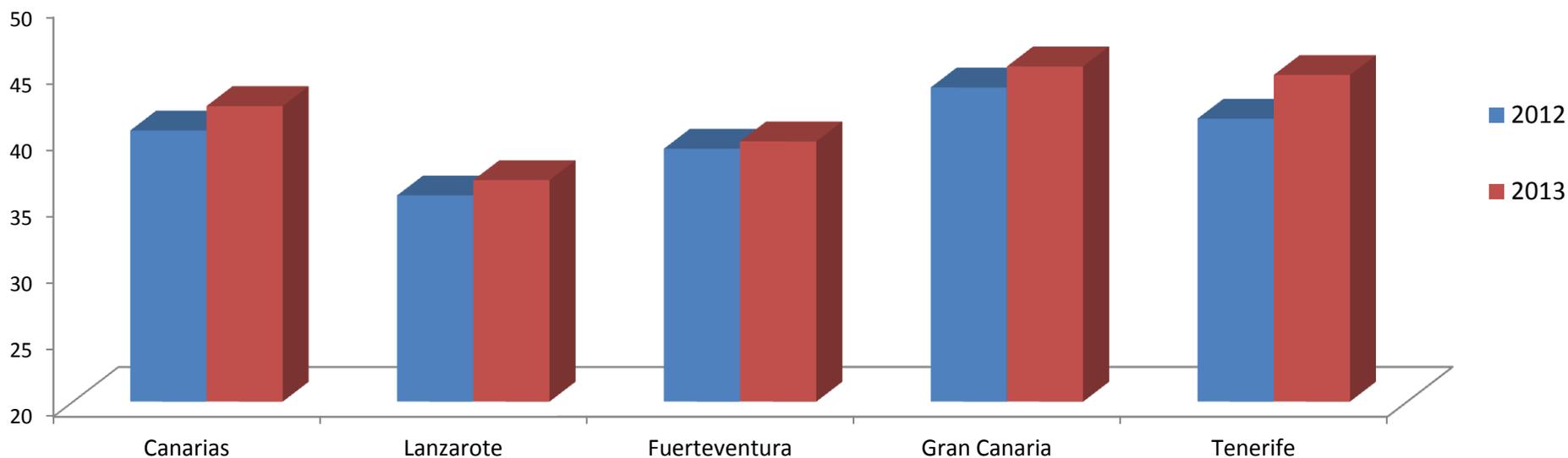
PERNOCTACIONES TOTALES EN APARTAMENTOS. GRAN CANARIA. ANUAL. 2012-2013.



Fuente: ISTAC.

**TARIFA MEDIA DIARIA POR HABITACIÓN EN APARTAMENTOS. CANARIAS.
ANUAL. 2012-2013.**

Isla/periodo	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2012	40,37	35,49	39	43,6	41,26	40,37
2013	42,2	36,64	39,55	45,18	44,54	42,2
Variación total	1,83	1,15	0,55	1,58	3,28	1,83
Variación en %	4,53%	3,24%	1,41%	3,62%	7,95%	4,53%



Sección 4

Empleo

EMPLEO EN EL SECTOR TURÍSTICO

Contratos en el sector turístico, de acuerdo a la CNAE-2009. OBECAN.

Total año 2013. Gran Canaria.

	Contratos	Var. Interanual
Transporte terrestre y por tubería	6.102	4,70%
Transporte marítimo	2.953	-13,63%
Transporte aéreo	540	-13,60%
Almacenamiento y actividades transporte	3.193	21,68%
Servicios de alojamiento	21.826	13,31%
Servicios de comidas y bebidas	27.948	16,90%
Actividades de alquiler	2.238	1,50%
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas	936	12,10%
Actividades de creación, artísticas, espectáculos	3.160	42,21%
Actividades de bibliotecas, archivos, museos...	81	17,39%
Actividades deportivas, recreativas y entretenimiento	4.114	19,14%
Total	73.091	13,41%

Desempleados en el sector de la hostelería. Diciembre de 2013.

Zona	2012	2013	Var %
Gran Canaria	22.007	21.524	-2,19%
Canarias	55.633	57.421	-3,11%