## Situación del Sector Turístico

Año 2016



## ÍNDICE

	Página
EL SECTOR TURÍSTICO DE UN VISTAZO	3
Cuadro de mando general	
Resumen principales indicadores	
SECCIÓN 1: TURISTAS Y PASAJEROS	9
Gran Canaria	
Canarias	
España	
SECCIÓN 2: PERFIL DEL CLIENTE	16
SECCIÓN 3: INDICADORES ALOJATIVOS	19
Encuesta de ocupación hotelera	
Encuesta de ocupación extrahotelera	
SECCIÓN 4: GASTO TURÍSTICO	27
SECCIÓN 5: EMPLEO	32
SECCIÓN 6: CONECTIVIDAD AÉREA	35

# El sector turístico de un vistazo



#### Cuadro resumen general. 2016

#### **GRAN CANARIA**

Indicador	2016	Var. anual
Total Turistas	4.223.679	13,61%
Pasajeros extranjeros (AENA)	3.763.539	15,02%
Ocupación	65,15 %	6,43 puntos
Estancia media	7,86 días	-0,02 días
Pernoctaciones	31.214.971	10,47%
Ocupación hotelera por plazas	82,21 %	7,05 puntos
Tarifa media hoteles	95,16€	4,72%
Estancia media en hoteles	7,44 días	-0,05 días
Ocupación extrahotelera por plazas	48,08 %	5,47 puntos
Tarifa media apartamentos	50,00€	1,79%
Estancia media apartamentos	8,71 días	0,05 días
Gasto turístico total	4.757.690.029 €	17,25 %
Gasto turístico en destino	1.370.892.532€	11,97 %
Gasto medio total por turista	1.203,24€	-1,04 %
Gasto total por turista en destino	353,11 €	-5,24 %
Contratos en el sector turístico	118.569	14,89%

#### **CONECTIVIDAD AÉREA. GRAN CANARIA**

Indicador	2016	Var.
Orígenes	142	+ 4
Países	25	+ 2
Grupos de compañías aéreas	41	+ 3

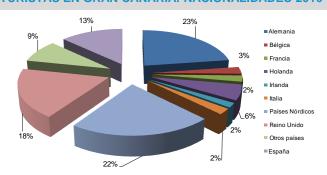
#### **CANARIAS**

	Total turistas 2016	Var. anual
CANARIAS	14.981.113	12,63%
Gran Canaria	4.223.679	13,61%
Lanzarote	2.915.727	10,41%
Fuerteventura	2.287.650	8,87%
Tenerife	5.769.992	11,06%

#### Perfil del turista. Gran Canaria

Motivo de la estancia	El motivo ocio/vacaciones continúa siendo el motivo mayoritario, alcanzando el 93,88% del total de visitas de 2016.
Tipo de alojamiento	Los alojamientos en hoteles caen 3,95 puntos hasta alcanzar el 79,40%, permaneciendo en valores similares el resto de alojamientos, excepto el alojamiento en alquiler, que aumenta 5,24 puntos hasta el 7,34%.
Duración de la estancia	La duración de la estancia más frecuente es la de menos de 7 noches, alcanzando un 60,61% del total, experimentando una ligera reducción respecto al año anterior, a favor de las estancias entre 8 y 15 noches.
Uso de paquete turístico	La contratación de paquetes turísticos alcanza el 62,75%, muestra una ligera caída de 1,28 puntos.

#### **TURISTAS EN GRAN CANARIA. NACIONALIDADES 2016**





## Cuadro resumen por mercados. 2016

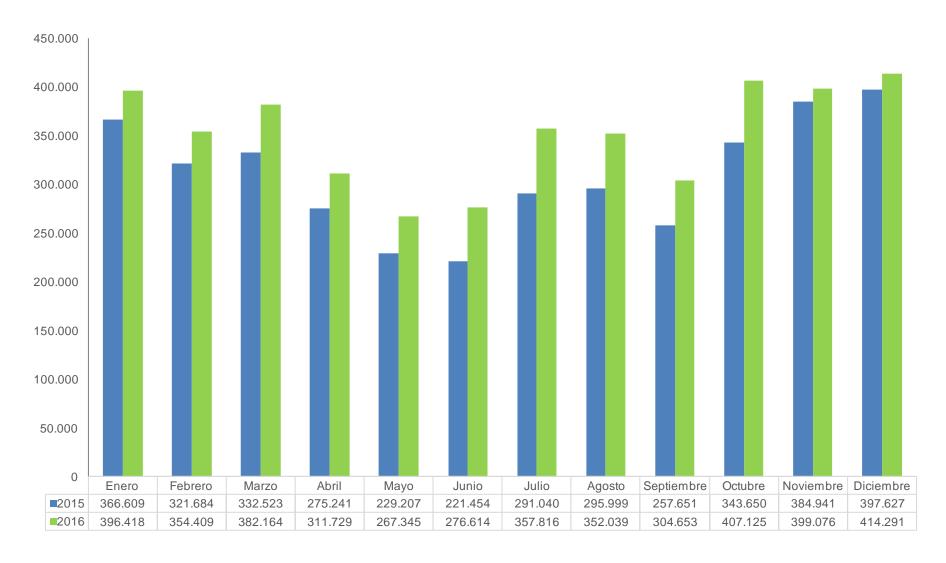
Alemania	Acumulado	Var(%)
Turistas	959.211	11,38%
Pasajeros llegados	1.016.863	9,18%
Pernoctaciones totales	7.673.374	12,12%
Estancia media	10,17 días	-0,37 días
Países Nórdicos	Acumulado	Var(%)
Turistas	938.608	3,12%
Pasajeros llegados	970.777	5,93%
Pernoctaciones totales	6.831.095	1,01%
Estancia media	8,94 días	-0,15 días
Reino Unido	Acumulado	Var(%)
Turistas	787.580	25,12%
Pasajeros llegados	823.713	30,07%
Pernoctaciones totales	5.432.998	20,67%
Estancia media	8,45 días	-0,46 días
España	Acumulado	Var(%)
Turistas	551.494	17,00%
Pernoctaciones totales	4.528.382	4,48%
Estancia media	4,59 días	0,22 días

Nota: La estancia media de los Países Nórdicos se calcula como la media aritmética de Finlandia, Dinamarca, Noruega y Suecia.

Fuente: AENA, ISTAC.



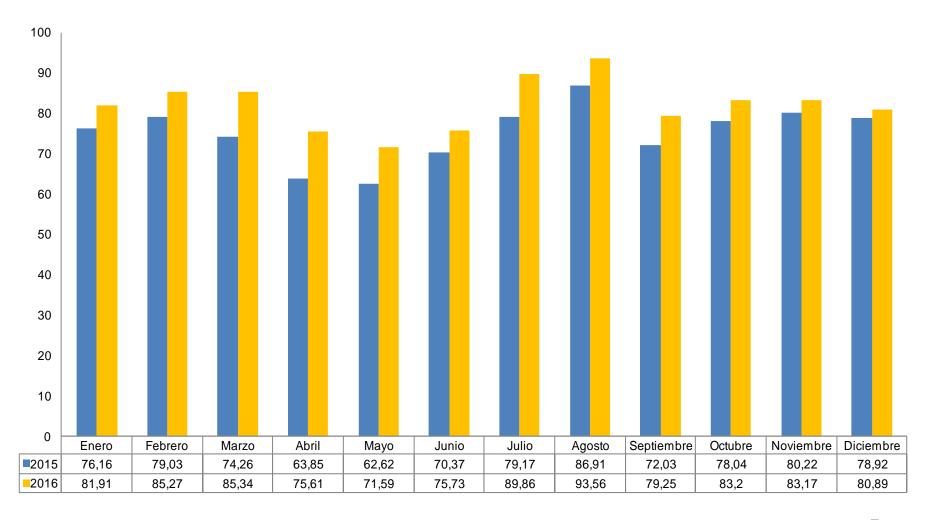
#### Evolución de la estacionalidad de los turistas en Gran Canaria. 2016



Fuente: FRONTUR-ISTAC.

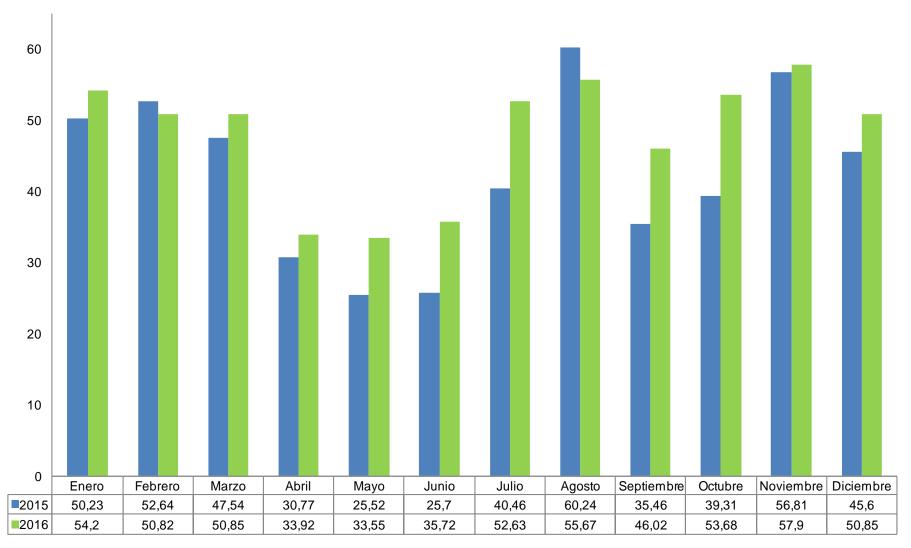


## Evolución del grado de ocupación de plazas hoteleras en Gran Canaria. 2016





## Evolución del grado de ocupación de plazas extrahoteleras en Gran Canaria. 2016



Fuente: Encuesta de alojamiento turístico. ISTAC.

# Sección 1 Turistas y Pasajeros



#### Turistas en Gran Canaria. 2016

PAÍS DE ORIGEN	2015	2016	Var.	Var. (%)
Alemania	861.190	959.211	98.021	11,38%
Bélgica	98.252	111.919	13.667	13,91%
Francia	89.339	100.013	10.674	11,95%
Holanda	204.073	242.927	38.854	19,04%
Irlanda	62.000	72.403	10.403	16,78%
Italia	77.002	92.981	15.979	20,75%
Países Nórdicos	910.239	938.608	28.369	3,12%
Reino Unido	629.479	787.580	158.101	25,12%
Otros países	314.717	366.541	51.824	16,47%
Extranjeros	3.246.280	3.672.185	425.905	13,12%
Nacionales	471.344	551.494	80.150	17,00%
TOTAL	3.717.626	4.223.679	506.053	13,61%

Fuente: FRONTUR-ISTAC.



#### Turistas en Canarias. 2016

EXTRANJEROS	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife
2015	11.810.542	2.379.206	1.949.911	3.246.280	4.582.813
2016	13.332.465	2.632.656	2.139.261	3.672.185	5.083.296
Variación total	1.521.923	253.450	189.350	425.905	500.483
Var. (%)	12,89%	10,65%	9,71%	13,12%	10,92%
NACIONALES	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife
2015	1.490.710	261.655	151.291	471.344	612.395
2016	1.648.648	283.071	148.389	551.494	686.694
Variación total	157.938	21.416	-2.902	80.150	74.299
Var. (%)	10,59%	8,18%	-1,92%	17,00%	12,13%
TOTAL	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife
2015	13.301.251	2.640.862	2.101.202	3.717.626	5.195.209
2016	14.981.113	2.915.727	2.287.650	4.223.679	5.769.992
Variación total	1.679.862	274.865	186.448	506.053	574.783
Var. (%)	12,63%	10,41%	8,87%	13,61%	11,06%

Fuente: FRONTUR-ISTAC.



## Turistas extranjeros en España. 2016

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2016	Var. (%)
TOTAL	75.563.198	10,28%
Andalucía	10.641.469	12,77%
Baleares	13.011.876	11,92%
Canarias	13.297.883	13,24%
Cataluña	17.988.830	4,02%
Comunidad Valenciana	7.828.996	16,63%
Comunidad de Madrid	5.742.926	13,52%
Resto de CCAA	7.051.218	8,33%
PAÍS DE ORIGEN	2016	Var. (%)
Alemania	11.188.523	6,39%
Francia	11.371.209	7,05%
Irlanda	1.820.699	22,99%
Italia	3.993.289	5,81%
Países Bajos	3.371.811	9,16%
Reino Unido	17.840.292	12,44%
Países Nórdicos	5.169.195	10,93%

12



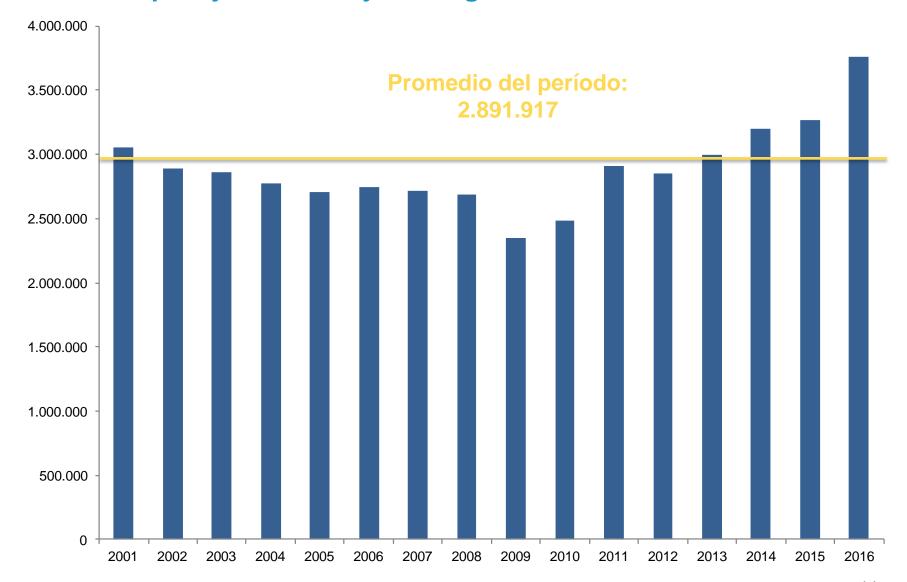
## Pasajeros extranjeros llegados a Gran Canaria. 2016

PAÍS DE ORIGEN	2015	2016	Var. 15-16	Var. (%)
Alemania	931.378	1.016.863	85.485	9,18%
Austria	26.967	28.841	1.874	6,95%
Bélgica	105.237	117.536	12.299	11,69%
Dinamarca	158.740	173.322	14.582	9,19%
Federación Rusa	106	-	-	-
Finlandia	123.638	125.722	2.084	1,69%
Francia	51.610	59.427	7.817	15,15%
Reino Unido	633.270	823.713	190.443	30,07%
Holanda	178.850	224.436	45.586	25,49%
Irlanda	71.826	81.049	9.223	12,84%
Italia	63.186	88.556	25.370	40,15%
Noruega	318.569	328.084	9.515	2,99%
República Checa	12.062	15.101	3.039	25,19%
Polonia	44.017	71.783	27.766	63,08%
Suecia	315.463	343.649	28.186	8,93%
Suiza	100.402	112.996	12.594	12,54%
Otros países	136.620	152.461	15.735	11,51%
TOTAL	3.271.941	3.763.539	491.598	15,02%

Fuente: AENA.



#### Evolución pasajeros extranjeros llegados a Gran Canaria

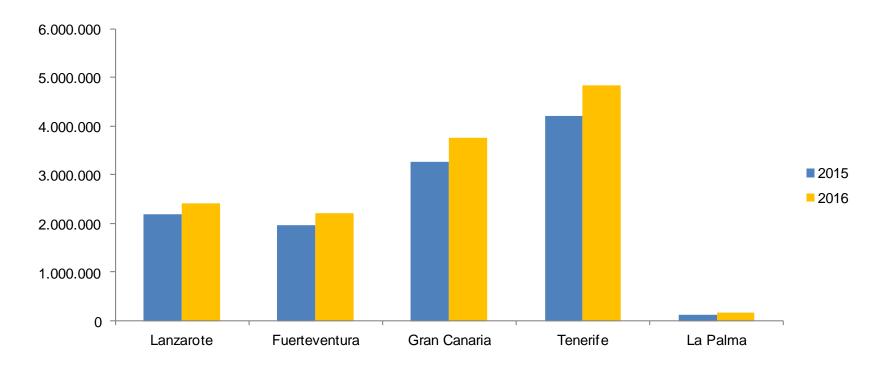


Fuente: AENA.



### Pasajeros extranjeros en Canarias. 2016

EXTRANJEROS	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2015	11.765.227	2.193.291	1.966.634	3.271.941	4.207.403	125.958
2016	13.416.398	2.421.888	2.223.401	3.763.539	4.839.732	167.838
Variación total	1.651.171	228.597	256.767	491.598	632.329	41.880
Var. (%)	14,03%	10,42%	13,06%	15,02%	15,03%	33,25%



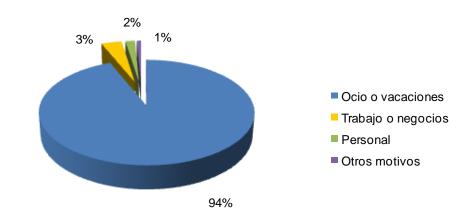
Fuente: AENA.

# Sección 2 Perfil del cliente

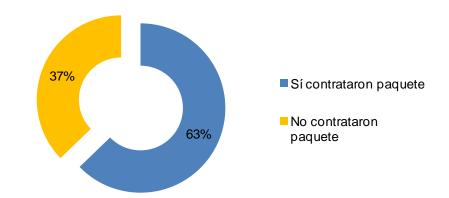


## Turistas según motivo de la estancia y contratación de paquetes turísticos. 2016

	2015	2016
GRAN CANARIA		
Ocio o vacaciones	95,16%	93,88%
Trabajo o negocios	3,38%	3,66%
Personal	0,86%	1,71%
Otros motivos	0,60%	0,75%



	2015	2016
GRAN CANARIA		
Sí contrataron paquete	64,03%	62,75%
No contrataron paquete	35,97%	37,25%

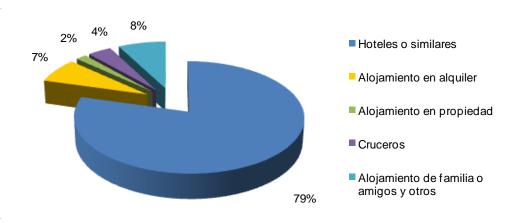


Fuente: ISTAC.

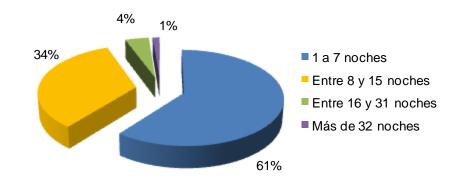


#### Turistas por tipo de alojamiento y según número de pernoctaciones. 2016

2015	2016
83,35%	79,40%
2,10%	7,34%
1,33%	1,74%
5,42%	3,84%
7,79%	7,68%
	83,35% 2,10% 1,33% 5,42%



	2015	2016
GRAN CANARIA		
1 a 7 noches	61,28%	60,61%
Entre 8 y 15 noches	31,84%	33,72%
Entre 16 y 31 noches	5,09%	4,39%
Más de 32 noches	1,79%	1,29%



Fuente: ISTAC.

# Sección 3 Indicadores Alojativos

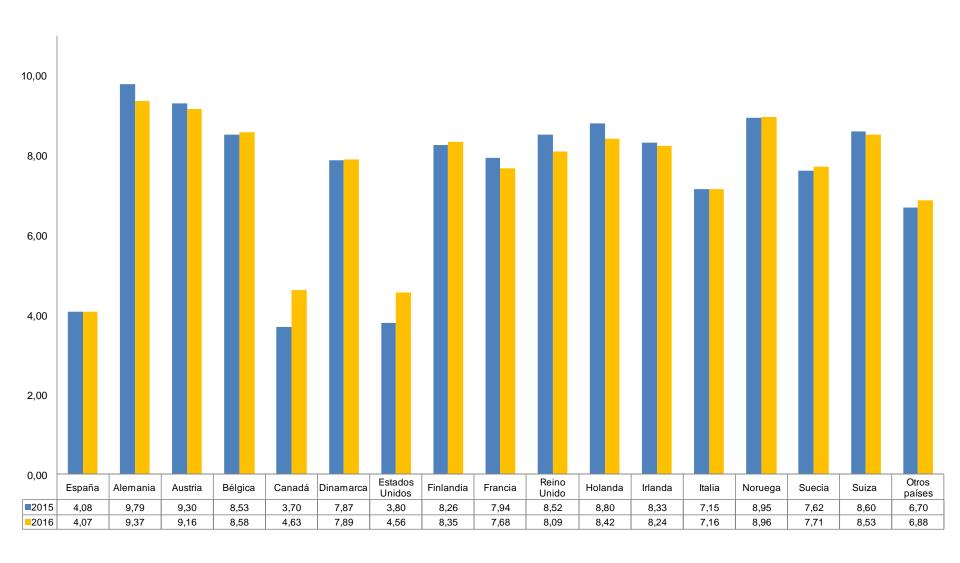


### Encuesta de ocupación hotelera y extrahotelera. Gran Canaria. 2016

			Hotelero 2016	Extrahotelero 2016	<b>Total 2016</b>
	Extranjeros	Dato Var %	17.368.233 11,99%	9.318.356 10,75%	26.686.589 11,55%
Pernoctaciones	Españoles	Dato	2.332.894	2.195.488	4.528.382
	Total	Var % Dato	-2,31% 19.701.127	12,80% 11.513.844	4,48% 31.214.971
	Total	Var %	10,08%	11,14%	10,47%
	Extranjeros	Dato Var %	2.076.214 15,02%	909.077 14,94%	2.985.291 15,00%
Viajeros entrados	Españoles	Dato Var %	572.862 -2,21%	413.571 1,93%	986.433 -0,52%
	Total	Dato	2.649.076	1.322.648	3.971.724
		Var %	10,80%	10,53%	10,71%
Grados de	Por plazas	Dato Var	82,21 7,05	48,08 5,47	65,15 6,43
ocupación	Por habitaciones	Dato Var	87,06 5,93	69,27 11,33	79,45 8,36
	Extranjeros	Dato	8,37 días	10,25 días	8,94 días
Estancia media		Var Dato	-0,22 4,07 días	-0,39 5,31días	-0,28 4,59 días
(días)	Españoles	Var	-0,01	0,51	0,22
	Total	Dato	7,44 días	8,71 días	7,86 días
	Iotai	Var	-0,05	0,05	-0,02
Tarifa media diaria (Euros)		Dato Var %	95,16 € 4,72%	50,00 € 1,79%	78,58 € 3,19%

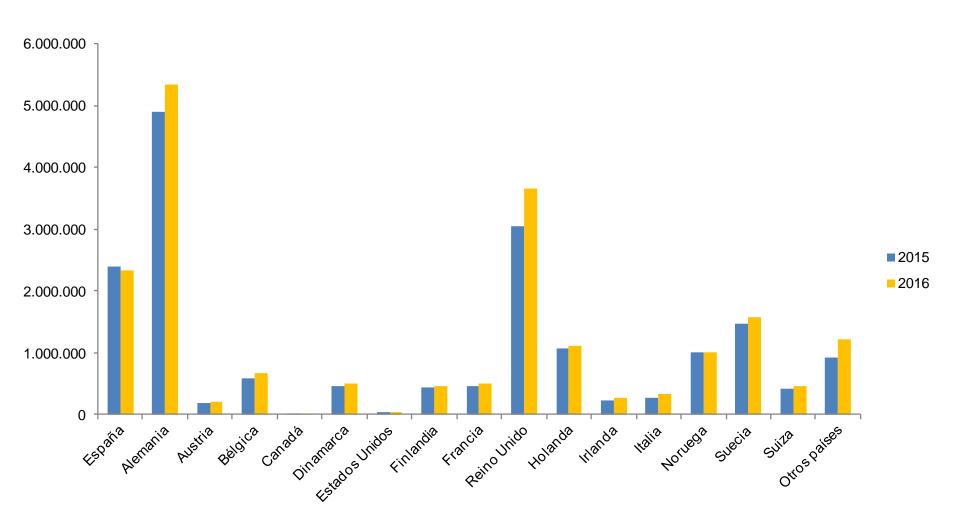


#### Estancia media en hoteles, según países. Gran Canaria. 2015-2016





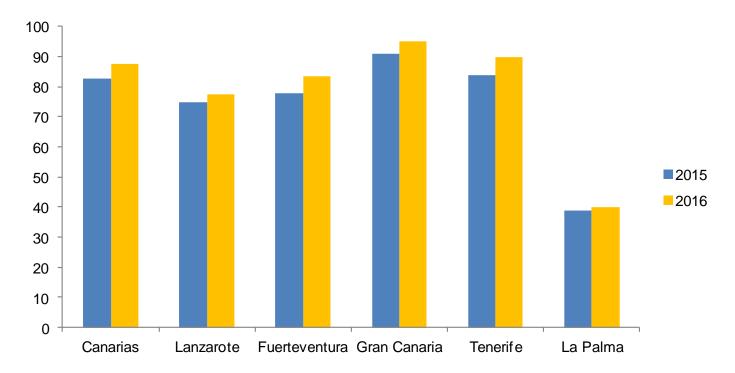
#### Pernoctaciones totales en hoteles. Gran Canaria. 2015-2016





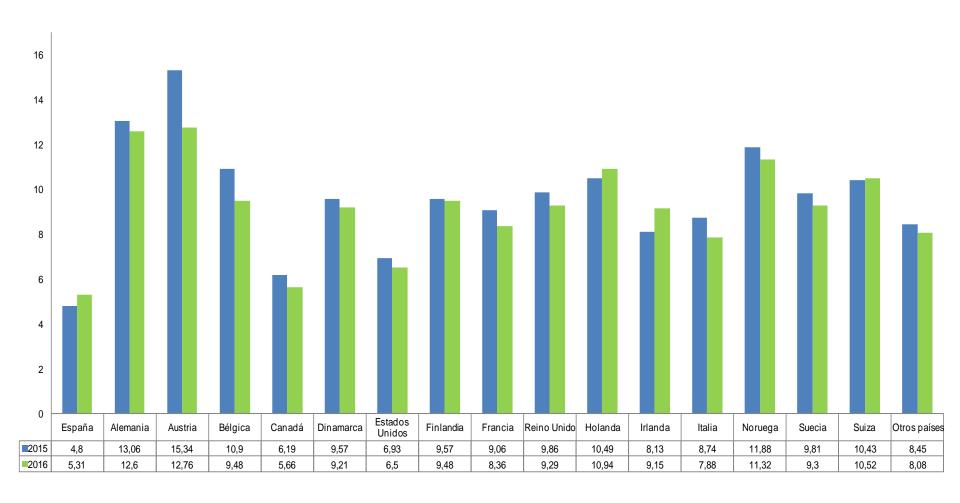
#### Tarifa media diaria en hoteles. Canarias. 2015-2016

Isla / Periodo	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2015	82,56	74,73	77,83	90,87	83,88	38,73
2016	87,4	77,47	83,56	95,16	89,97	39,77
Variación total	4,84	2,74	5,73	4,29	6,09	1,04
Var. (%)	5,86%	3,67%	7,36%	4,72%	7,26%	2,69%



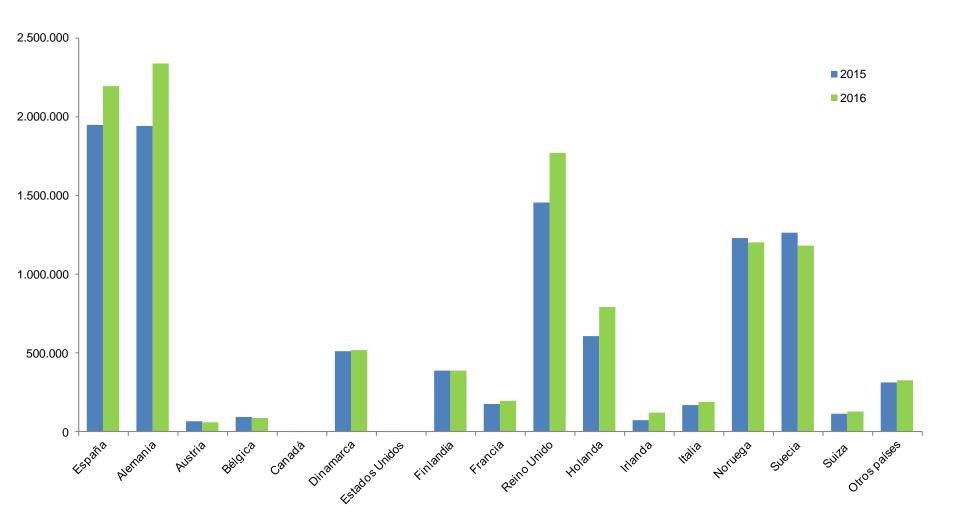


## Estancia media en establecimientos extrahoteleros, por países. Gran Canaria. 2015-2016





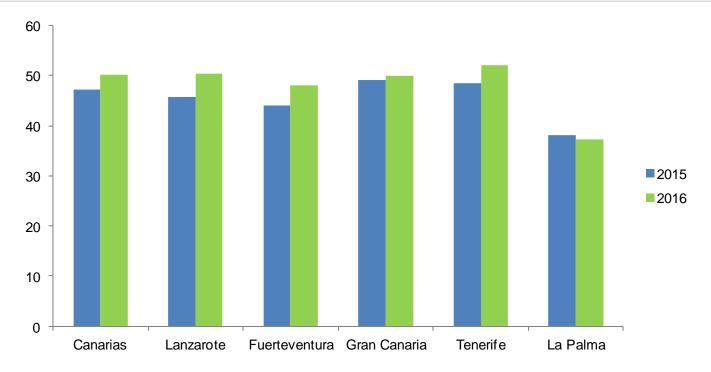
## Pernoctaciones totales establecimientos extrahoteleros, por países. Gran Canaria. 2015-2016





## Tarifa media diaria en establecimientos extrahoteleros. Canarias. 2015-2016

Isla / Periodo	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2015	47,26	45,72	44,05	49,12	48,52	38,14
2016	50,22	50,44	48,09	50	52,16	37,31
Variación total	2,96	4,72	4,04	0,88	3,64	-0,83
Var. (%)	6,26%	10,32%	9,17%	1,79%	7,50%	-2,18%



# Sección 4 **Gasto Turístico**



#### Gasto total en Canarias. 2016

GASTO TOTAL	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2015	14.327.639.747	2.444.330.685	2.045.470.338	4.057.706.036	5.464.287.914	191.463.260
2016	16.578.889.710	2.881.621.447	2.455.100.882	4.757.690.029	6.070.198.013	264.401.064
Variación total	2.251.249.963	437.290.762	409.630.544	699.983.993	605.910.099	72.937.804
Var. (%)	15,71%	17,89%	20,03%	17,25%	11,09%	38,09%

GASTO POR TURISTA	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2015	1.148,99	1.065,01	1.109,19	1.215,91	1.155,26	1.111,04
2016	1.140,52	1.108,64	1.151,55	1.203,24	1.101,49	1.122,33
Variación total	-8,47	43,63	42,36	-12,67	-53,77	11,29
Var. (%)	-0,74%	4,10%	3,82%	-1,04%	-4,65%	1,02%

GASTO DIARIO POR TURISTA	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2015	135,35	128,47	124,96	141,79	138,98	117,19
2016	135,94	131,08	129,53	142,38	136,77	122,55
Variación total	0,59	2,61	4,57	0,59	-2,21	5,36
Var. (%)	0,44%	2,03%	3,66%	0,42%	-1,59%	4,57%

Fuente: Encuesta sobre el Gasto Turístico. ISTAC.



## Gasto medio por turista en Gran Canaria. 2016

	2015	2016	Var. (%)
TOTAL	1.215,91	1.203,24	-1,04%
EN ORIGEN	843,29	850,13	0,81%
EN GRAN CANARIA	372,62	353,11	-5,24%
-En alojamiento	53,17	47,56	-10,55%
-En transporte público	16,75	16,47	-1,67%
-En alquiler de vehículos	9,94	10,35	4,12%
-En compras alimenticias en supermercados	94,8	75,31	-20,56%
-En restaurantes	85,5	90,9	6,32%
-En souvenirs	63,53	64,82	2,03%
-En ocio	33,34	32,03	-3,93%
-En otros conceptos	15,58	15,66	0,51%



## **Gasto total por mercados. Gran Canaria. 2016**

GASTO TOTAL	Alemania	España	Holanda	Países Nórdicos	Reino Unido	Otros países
2015	1.027.276.315	323.612.120	207.874.848	1.102.979.122	640.623.992	755.339.639
2016	1.264.470.846	424.778.659	260.242.585	1.104.443.790	799.772.985	903.981.164
Variación total	237.194.531	101.166.539	52.367.737	1.464.668	159.148.993	148.641.525
Var. (%)	23,09%	31,26%	25,19%	0,13%	24,84%	19,68%

GASTO POR TURISTA	Alemania	España	Holanda	Países Nórdicos	Reino Unido	Otros países
2015	1.376,11	757,76	1.135,74	1.290,37	1.160,97	1.311,74
2016	1.423,04	808,9	1.098,10	1.247,54	1.086,60	1.309,56
Variación total	46,93	51,14	-37,64	-42,83	-74,37	-2,18
Var. (%)	3,41%	6,75%	-3,31%	-3,32%	-6,41%	-0,17%

GASTO POR TURISTA DIARIO	Alemania	España	Holanda	Países Nórdicos	Reino Unido	Otros países
2015	145,99	131,99	124,12	136,42	145,03	153,9
2016	152,05	137,42	123,6	135,14	136,88	154,26
Variación total	6,06	5,43	-0,52	-1,28	-8,15	0,36
Var. (%)	4,15%	4,11%	-0,42%	-0,94%	-5,62%	0,23%

Fuente: Encuesta sobre el Gasto Turístico. ISTAC.



#### Evolución del gasto turístico. Gran Canaria. 2014-2016

	Gasto total	Var. (%)	Gasto total en origen	Var. (%)	Gasto total en Gran Canaria	Var. (%)
2014	3.673.858.801		2.495.234.082		1.178.624.720	
2015	4.057.706.036	10,45 %	2.833.313.826	13,55 %	1.224.392.210	3,88 %
2016	4.757.690.029	17,25 %	3.386.797.496	19,53 %	1.370.892.532	11,97 %
5.000.000.000						
4.500.000.000						
4.000.000.000						Gasto total
3.500.000.000	•					
3.000.000.000			_			—■— Gasto total en
2.500.000.000						origen
2.000.000.000						
1.500.000.000						Gasto total en Gran Canaria
	_		<b>A</b>		<u>—</u>	

2015

2016

2014

1.000.000.000

500.000.000

0

# Sección 5 Empleo



#### Empleo en el sector turístico. Gran Canaria. 2016

#### **DESEMPLEADOS Y CONTRATOS EN EL SECTOR TURÍSTICO, DE ACUERDO CON LA CNAE-2009**

GRAN CANARIA	Desempleados	Contratos
Transporte terrestre y por tubería	21.432	7.403
Transporte marítimo	2.357	3.523
Transporte aéreo	2.025	1.464
Almacenamiento y actividades transporte	11.957	6.269
Servicios de alojamiento	62.831	39.077
Servicios de comidas y bebidas	104.956	46.355
Actividades de alquiler	9.314	2.624
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos	2.759	1.089
Actividades de creación, artísticas, espectáculos	4.200	3.664
Actividades de bibliotecas, archivos, museos	883	236
Actividades deportivas, recreativas y entretenimiento	14.188	6.865
Total Turismo 2016	19.742	118.569
Total Turismo 2015	21.152	103.201
Var % sobre año 2015	-6,67%	14,89%

CANARIAS	Desempleados	Contratos
Total Turismo 2016	50.081	348.992
Total Turismo 2015	53.415	304.863
Var % sobre año 2015	-6,24%	14,48%

Nota: el dato de desempleados corresponde con las demanda de empleo en el sector turístico en diciembre de 2016. Fuente: OBECAN.



#### Empleo en el sector turístico. Gran Canaria. 2016

#### **EMPLEOS EN EL SECTOR TURÍSTICO, DE ACUERDO CON LA CNAE-2009**

GRAN CANARIA	Empleos	Var. (%)
Transporte terrestre y por tubería	11.549	2,45%
Transporte marítimo	1.090	3,34%
Transporte aéreo	1.015	-3,70%
Almacenamiento y actividades transporte	5.943	5,05%
Servicios de alojamiento	19.800	4,69%
Servicios de comidas y bebidas	23.583	6,83%
Actividades de alquiler	2.193	2,86%
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos	1.760	7,67%
Actividades de creación, artísticas, espectáculos	1.166	2,35%
Actividades de bibliotecas, archivos, museos	355	6,28%
Actividades deportivas, recreativas y entretenimiento	3.970	5,96%
Total Turismo 2016	72.422	4,94%

CANARIAS	Empleos	Var. (%)
Total Turismo 2016	200.933	6,85%

Nota: el número de empleos han sido calculados como la media aritmética de los empleos de cada trimestre. Fuente: ISTAC.

# Sección 6 Conectividad aérea



#### Ranking de líneas aéreas en Gran Canaria, por pasajeros. 2016

LLAA	2015	2016	Var. total	Var. (%)
BINTER CANARIAS	845.745	850.675	4.930	0,58%
TUI GROUP	705.638	846.928	141.290	20,02%
THOMAS COOK AIRLINES	668.349	732.318	63.969	9,57%
RYANAIR LTD.	551.754	649.191	97.437	17,66%
NORWEGIAN	323.118	424.496	101.378	31,37%
GRUPO IBERIA	336.500	395.369	58.869	17,49%
VUELING AIRLINES, S.A.	289.763	310.461	20.698	7,14%
AIR EUROPA	305.835	266.288	-39.547	-12,93%
AIRBERLIN GROUP	224.017	249.677	25.660	11,45%
TRANSAVIA HOLLAND B.V	109.874	126.404	16.530	15,04%
CANARY FLY, S.L.	59.172	116.829	57.657	97,44%
LUFTHANSA GROUP	84.775	114.326	29.551	34,86%
JET2.COM LIMITED	66.713	106.084	39.371	59,02%
SCANDINAVIAN AIRLINES SYSTEM	90.660	104.212	13.552	14,95%

Nota: se han contabilizado únicamente las llegadas. Grupo Binter comprende la suma de Naysa, Canarias Airlines y Binter Canarias. Fuente: AENA.



#### Ranking de aeropuertos de origen. Gran Canaria. 2016

AEROPUERTO	2015	2016	Var. total	Var. (%)
MADRID-BARAJAS	651.530	749.661	98.131	15,06%
BARCELONA-EL PRAT	169.333	205.383	36.050	21,29%
DUSSELDORF	162.508	182.318	19.810	12,19%
AMSTERDAM SCHIPHOL	144.537	178.383	33.846	23,42%
LONDRES GATWICK	142.132	164.773	22.641	15,93%
ESTOCOLMO ARLANDA	146.500	158.126	11.626	7,94%
OSLO GARDERMOEN	150.413	154.777	4.364	2,90%
MANCHESTER	104.834	150.697	45.863	43,75%
FRANKFURT	107.656	121.993	14.337	13,32%
MUNICH	103.184	111.878	8.694	8,43%
COPENHAGUE	99.162	106.794	7.632	7,70%
HELSINKI	94.585	94.451	-134	-0,14%
HAMBURGO / FUHLSBUETTEL	89.116	89.709	593	0,67%
HANNOVER	76.716	86.590	9.874	12,87%
SEVILLA	87.453	86.103	-1.350	-1,54%

Nota: no se han tenido en cuenta los aeropuertos insulares en la realización del ranking de aeropuertos de origen. Fuente: AENA.

