

Situación del Sector Turístico

Año 2020



ÍNDICE

	Página
EL SECTOR TURÍSTICO DE UN VISTAZO	3
Cuadro de mando general	
Resumen principales indicadores	
SECCIÓN 1: TURISTAS Y PASAJEROS	8
Gran Canaria	
Canarias	
SECCIÓN 2: PERFIL DEL CLIENTE	14
SECCIÓN 3: INDICADORES ALOJATIVOS	17
Encuesta de ocupación hotelera	
Encuesta de ocupación extrahotelera	
SECCIÓN 4: GASTO TURÍSTICO	25
SECCIÓN 5: EMPLEO	29
SECCIÓN 6: CONECTIVIDAD AÉREA	32

El sector turístico de un vistazo

Cuadro resumen general. 2020

GRAN CANARIA

Indicador	2020	Var. anual
Total Turistas	1.333.021	-68,80%
Pasajeros extranjeros (AENA)	1.093.166	-69,74%
Ocupación por plazas	43,66	-30,19%
Estancia media	7,19	-2,04%
Tarifa media	88,77	3,27%
Pernoctaciones	9.533.291	-67,79%
Ocupación hotelera por plazas	47,12	-37,9%
Tarifa media hoteles	102,26	0,7%
Estancia media en hoteles	6,47	-6,64%
Ocupación extrahotelera por plazas	38,44	-20,27%
Tarifa media apartamentos	63,29	9,03%
Estancia media apartamentos	9,06	11,03%
Contratos en el sector turístico	3.906	-37,07%

CONECTIVIDAD AÉREA. GRAN CANARIA

Indicador	2020	Var.
Aeropuertos	103	-39
Países	21	-4
Compañías aéreas	36	-19

*El dato de turistas para Canarias no coincide con la suma de las islas. El dato para cada isla se calcula como la suma de turista principal y turista secundario (aquel que visita la isla después de visitar otra). La variación anual para el dato de turistas no está disponible.

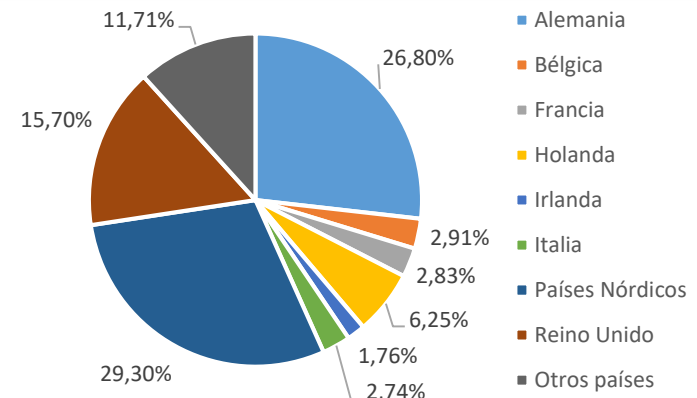
CANARIAS

	Total turistas 2020	Var. anual
CANARIAS	4.636.119	-69,33%
Lanzarote	795.423	-74,05%
Fuerteventura	652.957	-67,73%
Gran Canaria	1.333.021	-68,80%
Tenerife	1.934.162	-67,16%

Perfil del turista. Gran Canaria

Motivo de la estancia	El motivo ocio/vacaciones continúa siendo el motivo mayoritario, alcanzando el 92,20% del total de visitas.
Tipo de alojamiento	Los alojamientos en hoteles alcanzan el 67,74%. Los alojamientos de familia o amigos y otros se sitúa en el 13,61% ocupando el segundo puesto, seguido de los cruceros y del resto de alojamientos.
Duración de la estancia	La duración de la estancia más frecuente es la de "1 a 7 noches", alcanzando un 63,52% del total. Cabe destacar el aumento, aunque pequeño, de la categoría "más de 32 noches".
Uso de paquete turístico	La contratación de paquetes turísticos alcanza el 53,43%, disminuyendo 4,43 puntos con respecto a la de 2019.

TURISTAS EN GRAN CANARIA. NACIONALIDADES 2020



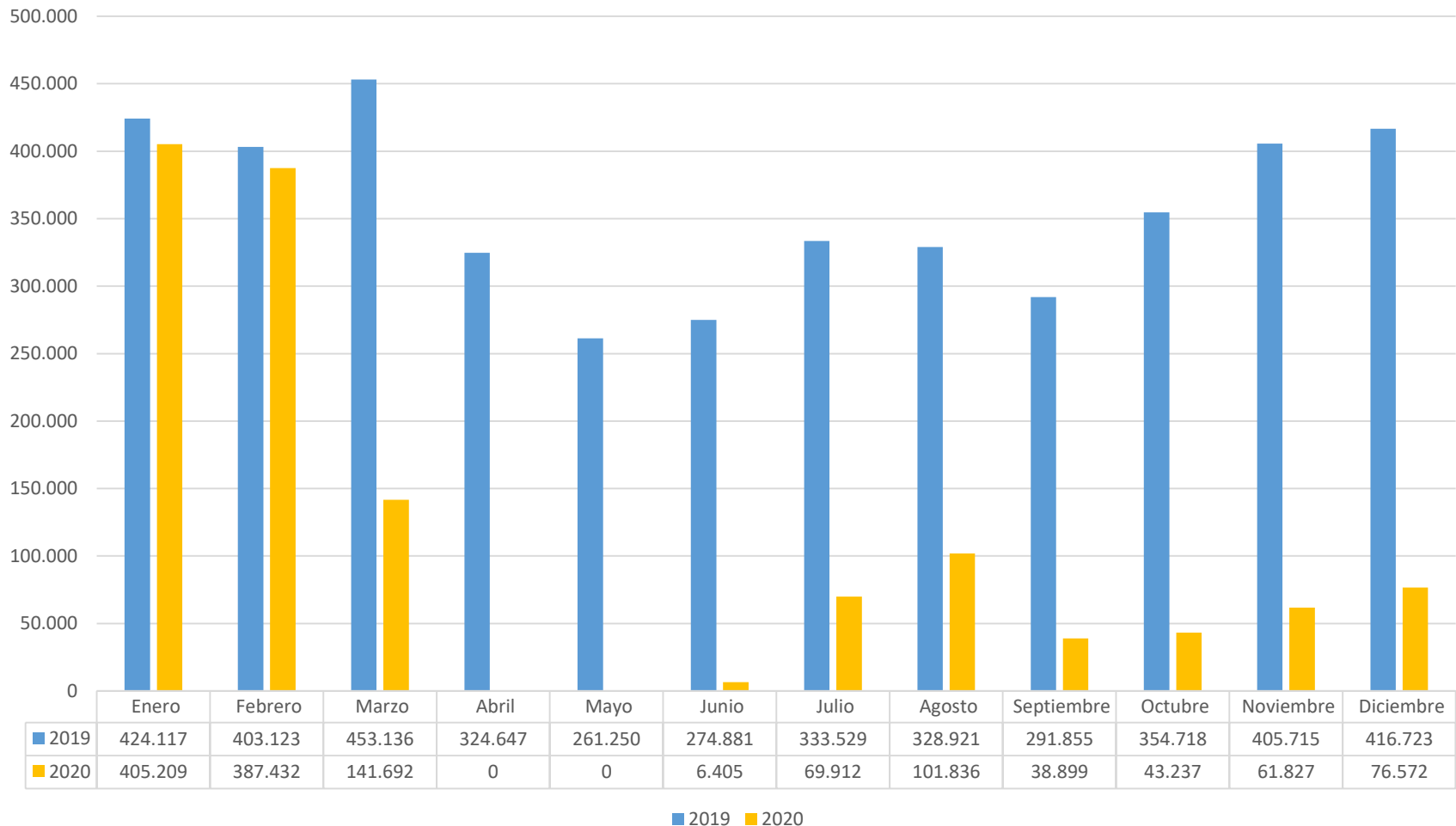
Cuadro resumen por mercados. 2020

Alemania	Acumulado	Var(%)
Turistas	292.664	-66,54%
Pasajeros entrados	307.646	-64,98%
Pernoctaciones totales	1.734.695	-69,94%
Estancia media	10,27	2,39%
Países Nórdicos	Acumulado	Var(%)
Turistas	319.995	-66,05%
Pasajeros entrados	329.954	-64,90%
Pernoctaciones totales	2.747.899	-60,93%
Estancia media	9,46	6,56%
Reino Unido	Acumulado	Var(%)
Turistas	171.469	-77,79%
Pasajeros entrados	179.769	-77,93%
Pernoctaciones totales	1.109.210	-78,71%
Estancia media	8,14	-2,75%
España	Acumulado	Var(%)
Turistas	240.893	-63,04%
Pernoctaciones totales	1.948.290	-61,28%
Estancia media	3,95	-2,71%

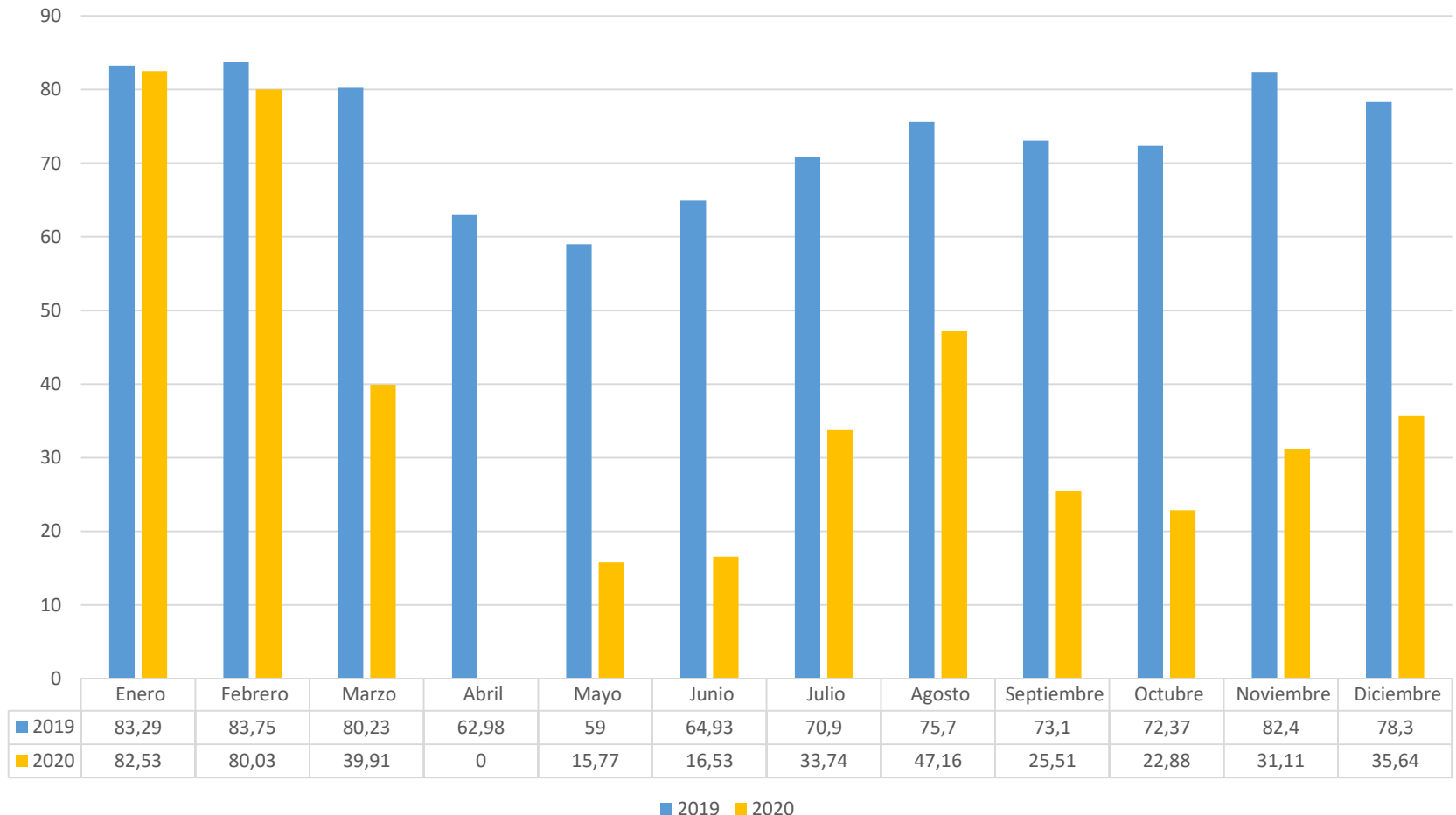
Nota: La estancia media de los Países Nórdicos se calcula como la media aritmética de Finlandia, Dinamarca, Noruega y Suecia.

Fuente: AENA, ISTAC.

Evolución de la estacionalidad de los turistas en Gran Canaria. 2020



Evolución del grado de ocupación por habitaciones-apartamentos en Gran Canaria. 2020



Sección 1

Turistas y Pasajeros

Turistas en Gran Canaria. 2020

PAÍS DE ORIGEN	2019	2020	Var.	Var. (%)
Alemania	874.742	292.664	-582.078	-66,54%
Bélgica	103.474	31.830	-71.644	-69,24%
Francia	95.530	30.901	-64.629	-67,65%
Holanda	237.795	68.277	-169.518	-71,29%
Irlanda	77.915	19.217	-58.698	-75,34%
Italia	100.344	29.905	-70.439	-70,20%
Países Nórdicos	942.683	319.995	-622.688	-66,05%
Reino Unido	771.922	171.469	-600.453	-77,79%
Otros países	416.357	127.867	-288.490	-69,29%
Extranjeros	3.620.759	1.092.127	-2.528.632	-69,84%
Nacionales	651.854	240.893	-410.961	-63,04%
TOTAL	4.272.615	1.333.021	-2.939.594	-68,80%

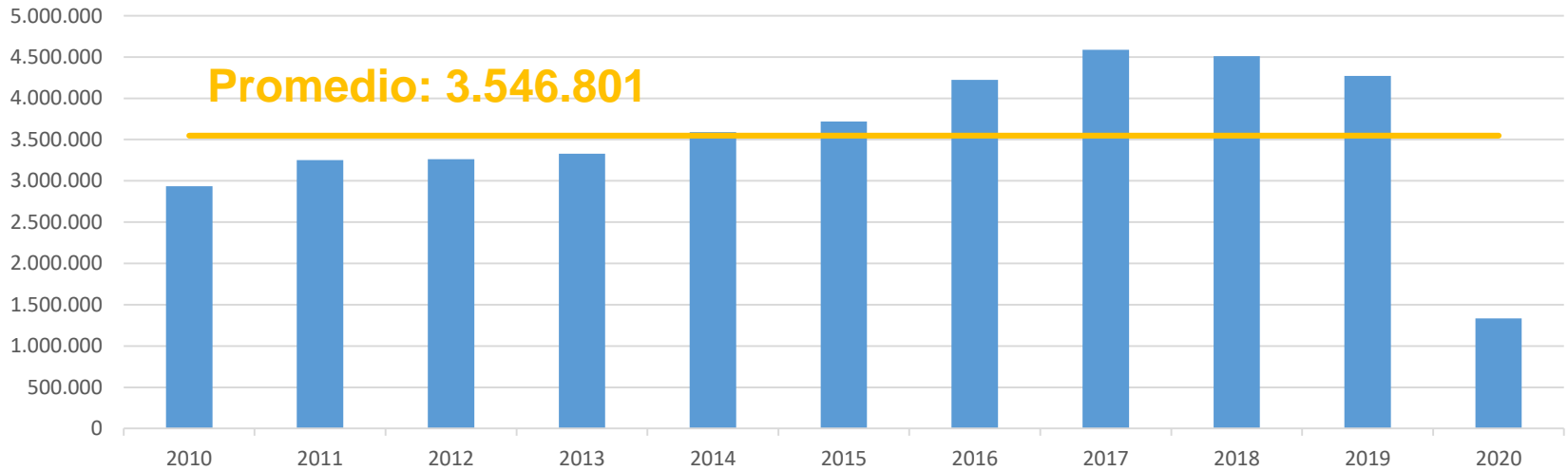
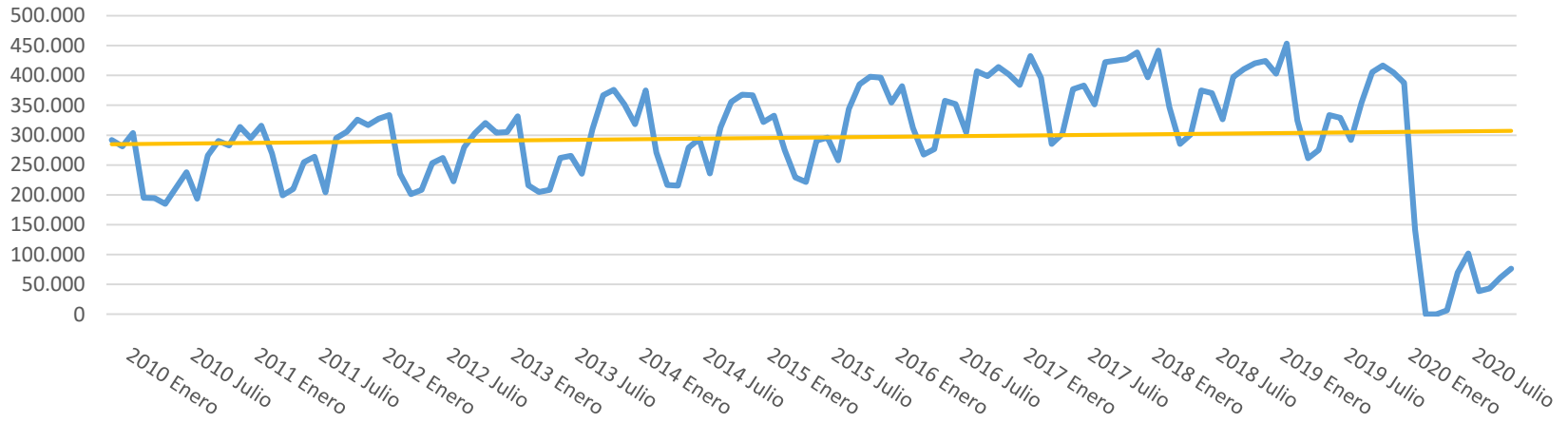
Turistas en Canarias. 2020

EXTRANJEROS	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	13.147.474	2.756.026	1.857.791	3.620.759	5.048.209	282.923
2020	3.823.282	661.734	566.466	1.092.127	1.581.401	94.423
Variación total	-9.324.192	-2.094.292	-1.291.325	-2.528.632	-3.466.808	-188.500
Var. (%)	-70,92%	-75,99%	-69,51%	-69,84%	-68,67%	-66,63%

NACIONALES	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	1.968.585	309.549	165.403	651.854	841.245	60.757
2020	812.838	133.691	86.490	240.893	352.762	29.298
Variación total	-1.155.747	-175.858	-78.913	-410.961	-488.483	-31.459
Var. (%)	-58,71%	-56,81%	-47,71%	-63,04%	-58,07%	-51,78%

TOTAL	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	15.116.060	3.065.575	2.023.196	4.272.615	5.889.454	343.680
2020	4.636.119	795.423	652.957	1.333.021	1.934.162	123.721
Variación total	-10.479.941	-2.270.152	-1.370.239	-2.939.594	-3.955.292	-219.959
Var. (%)	-69,33%	-74,05%	-67,73%	-68,80%	-67,16%	-64,00%

Evolución turistas en Gran Canaria. Año completo. 2010-2020

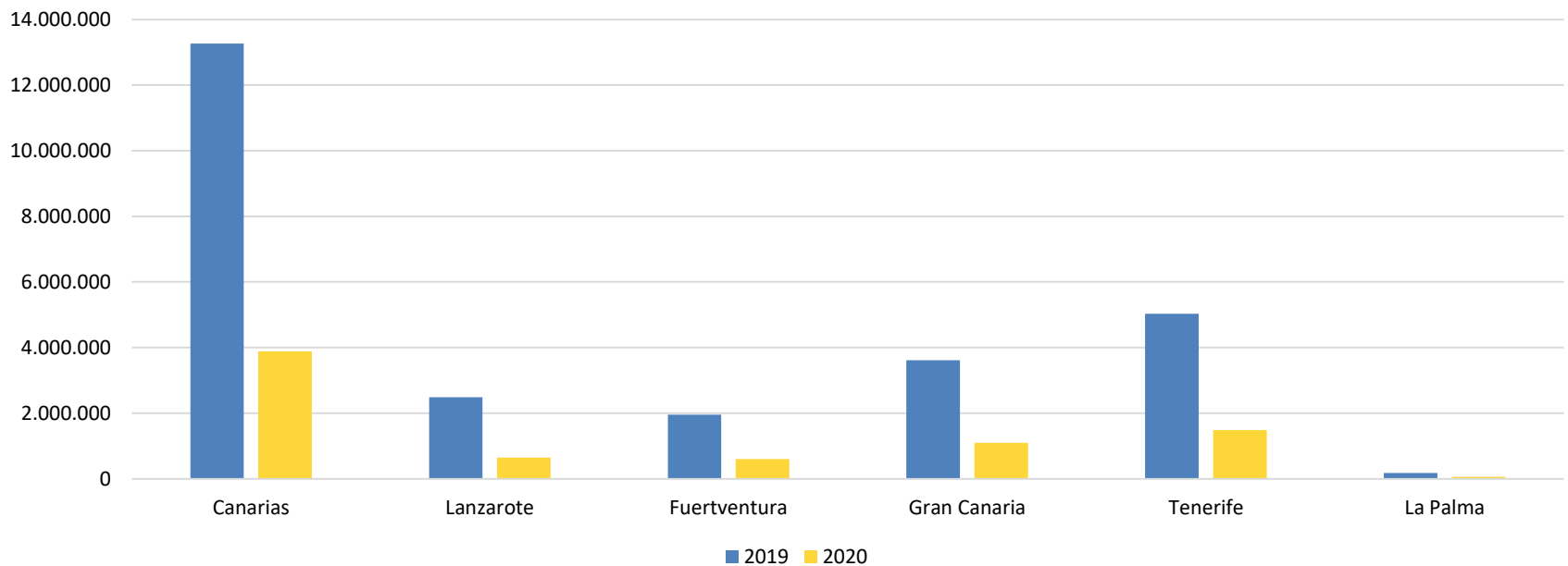


Pasajeros extranjeros llegados a Gran Canaria. 2020

PAÍS DE ORIGEN	2019	2020	Var. 19-20	Var. (%)
Alemania	878.511	307.646	-570.865	-64,98%
Austria	35.490	12.046	-23.444	-66,06%
Bélgica	101.653	33.948	-67.705	-66,60%
Dinamarca	164.245	60.705	-103.540	-63,04%
Finlandia	134.343	52.297	-82.046	-61,07%
Francia	60.487	14.909	-45.578	-75,35%
Holanda	231.325	65.017	-166.308	-71,89%
Irlanda	87.656	20.025	-67.631	-77,16%
Italia	94.608	25.000	-69.608	-73,58%
Noruega	334.333	105.671	-228.662	-68,39%
Polonia	52.350	12.573	-39.777	-75,98%
Reino Unido	814.549	179.769	-634.780	-77,93%
República Checa	15.174	5.818	-9.356	-61,66%
Suecia	307.048	111.281	-195.767	-63,76%
Suiza	101.806	32.062	-69.744	-68,51%
Otros países	198.780	54.399	-144.381	-72,63%
TOTAL	3.612.358	1.093.166	-2.519.192	-69,74%

Pasajeros extranjeros en Canarias. 2020

EXTRANJEROS	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	13.261.534	2.488.520	1.950.950	3.612.358	5.032.809	176.891
2020	3.879.851	642.421	604.501	1.093.166	1.481.585	58.178
Variación total	-9.381.683	-1.846.099	-1.346.449	-2.519.192	-3.551.224	-118.713
Var. (%)	-70,74%	-74,18%	-69,02%	-69,74%	-70,56%	-67,11%

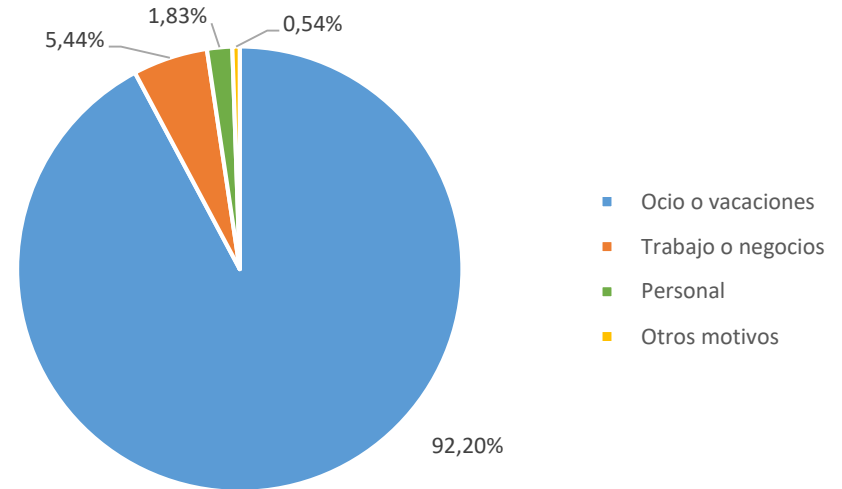


Sección 2

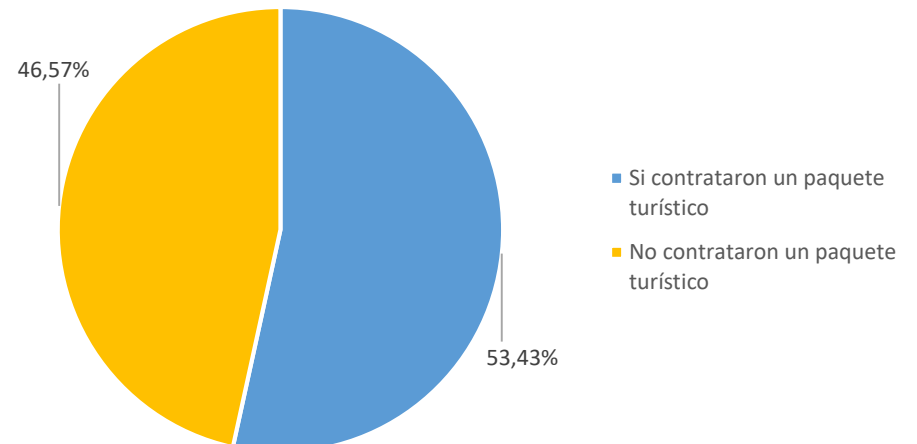
Perfil del cliente

Turistas según motivo de la estancia y contratación de paquetes turísticos. 2020

	2019	2020
GRAN CANARIA		
Ocio o vacaciones	93,59%	92,20%
Trabajo o negocios	4,29%	5,44%
Personal	1,63%	1,83%
Otros motivos	0,49%	0,54%

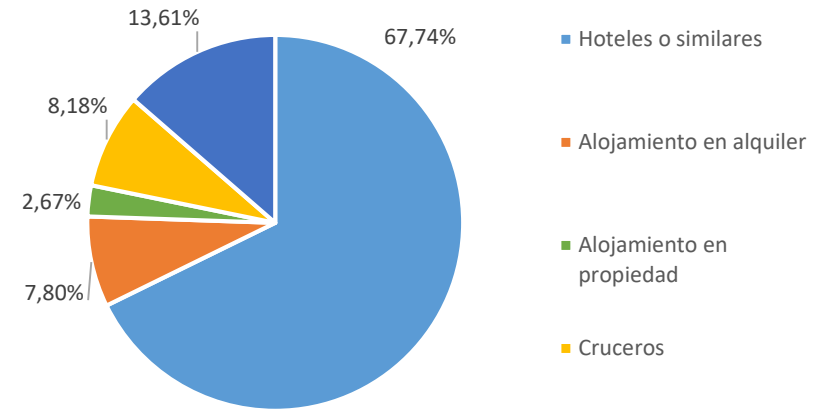


	2019	2020
GRAN CANARIA		
Sí contrataron paquete	57,86%	53,43%
No contrataron paquete	42,14%	46,57%

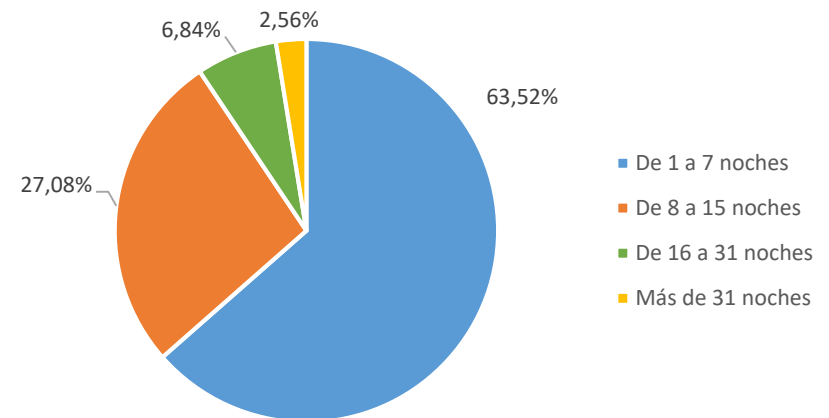


Turistas por tipo de alojamiento y según número de pernoctaciones. 2020

	2019	2020
GRAN CANARIA		
Hoteles o similares	71,39%	67,74%
Alojamiento en alquiler	6,77%	7,80%
Alojamiento en propiedad	3,05%	2,67%
Cruceros	10,80%	8,18%
Alojamiento de familia o amigos y otros	7,99%	13,61%



	2019	2020
GRAN CANARIA		
1 a 7 noches	62,22%	63,52%
Entre 8 y 15 noches	31,68%	27,08%
Entre 16 y 31 noches	4,43%	6,84%
Más de 32 noches	1,68%	2,56%



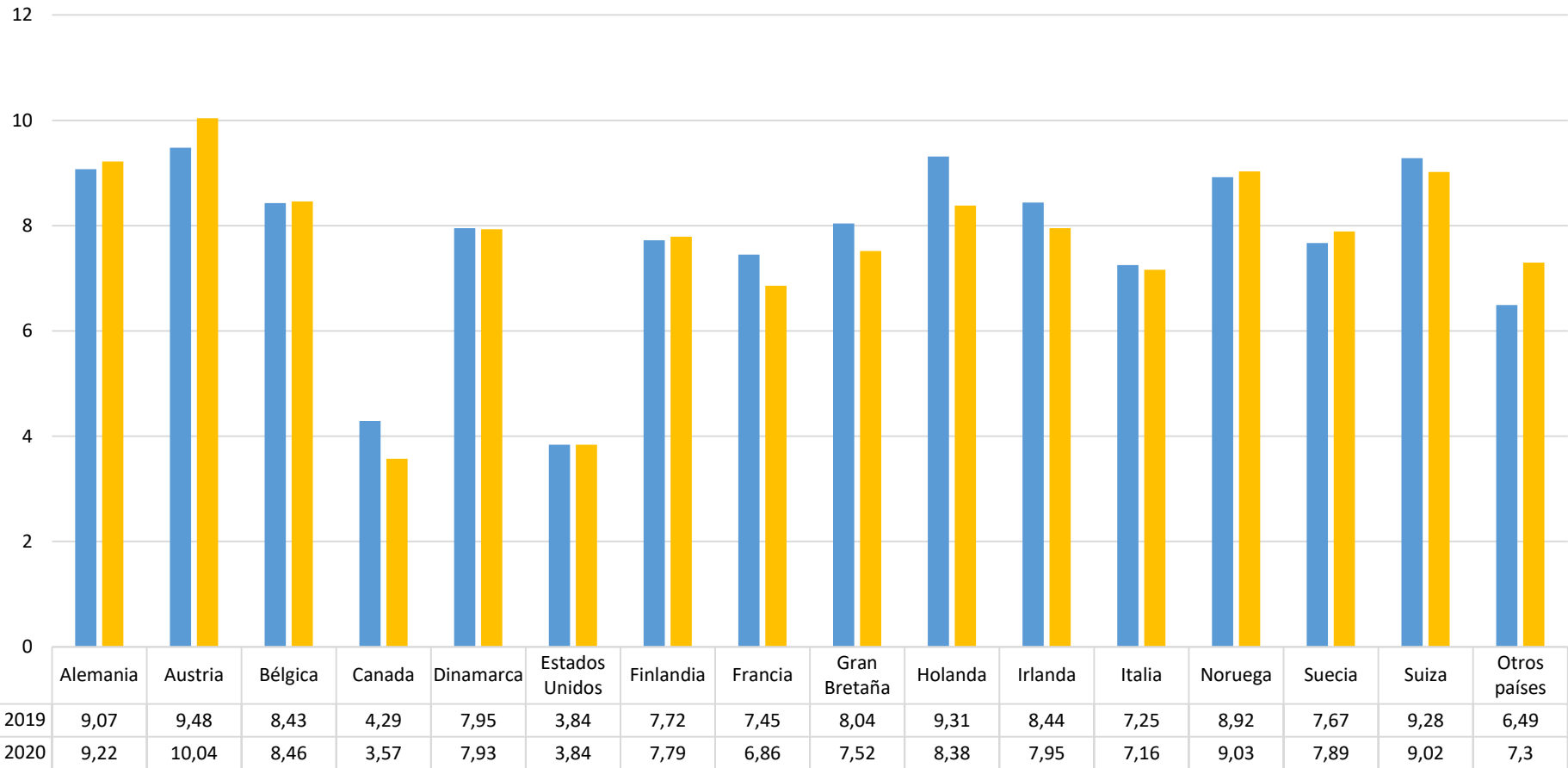
Sección 3

Indicadores Alojativos

Encuesta de ocupación hotelera y extrahotelera. Gran Canaria. 2020

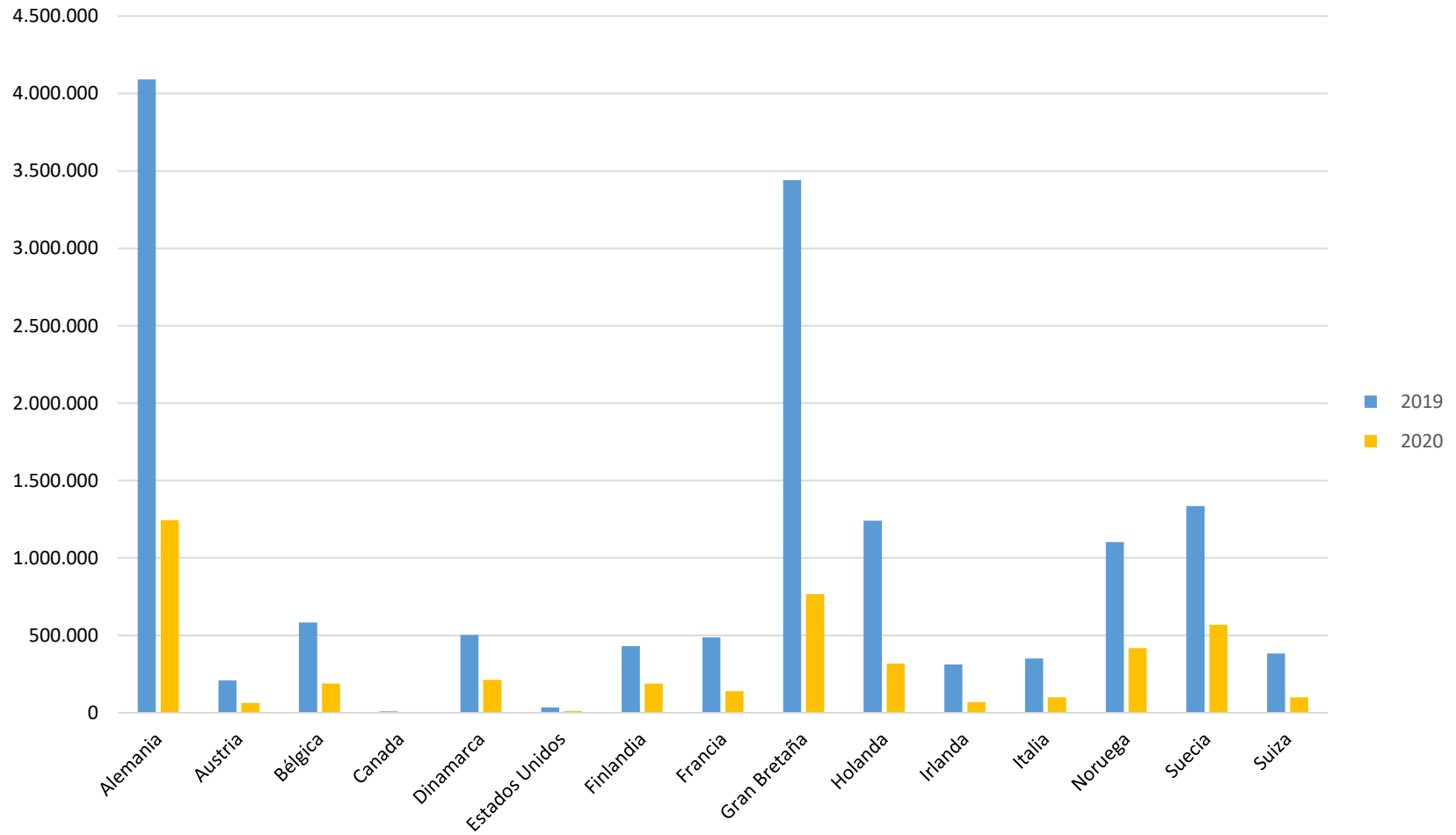
			Hotelero 2020	Extrahotelero 2020	Total 2020
Pernoctaciones	Extranjeros	Dato	4.883.586	2.699.053	7.587.612
		Var %	-69,16%	-69,08%	-69,11%
	Españoles	Dato	1.282.492	631.583	1.945.679
		Var %	-53,54%	-72,19%	-61,33%
	Total	Dato	6.166.078	3.330.636	9.533.291
		Var %	-66,84%	-69,73%	-67,79%
Viajeros entrados	Extranjeros	Dato	596.463	235.201	833.547
		Var %	-69,06%	-72,85%	-70,16%
	Españoles	Dato	351.034	130.115	492.382
		Var %	-53,65%	-73,04%	-60,29%
	Total	Dato	947.497	365.316	1.325.929
		Var %	-64,71%	-72,92%	-67,13%
Grados de ocupación	Por plazas	Dato	47,12	38,44	43,66
		Var	-37,90%	-20,27%	-30,19%
	Por habitaciones	Dato	51,95	49,97	51,28
		Var	-35,99%	-21,84%	-30,71%
Estancia media (días)	Extranjeros	Dato	8,17	11,47	9,1
		Var	-0,61%	13,79%	3,53%
	Españoles	Dato	3,64	4,81	4,06
		Var	0,00%	2,12%	-2,71%
	Total	Dato	6,47	9,06	7,19
		Var	-6,64%	11,03%	-2,04%
Tarifa media diaria (Euros)		Dato	102,26	63,29	88,77
		Var %	0,70%	9,03%	3,27%

Estancia media en hoteles, según países. Gran Canaria. 2019-2020



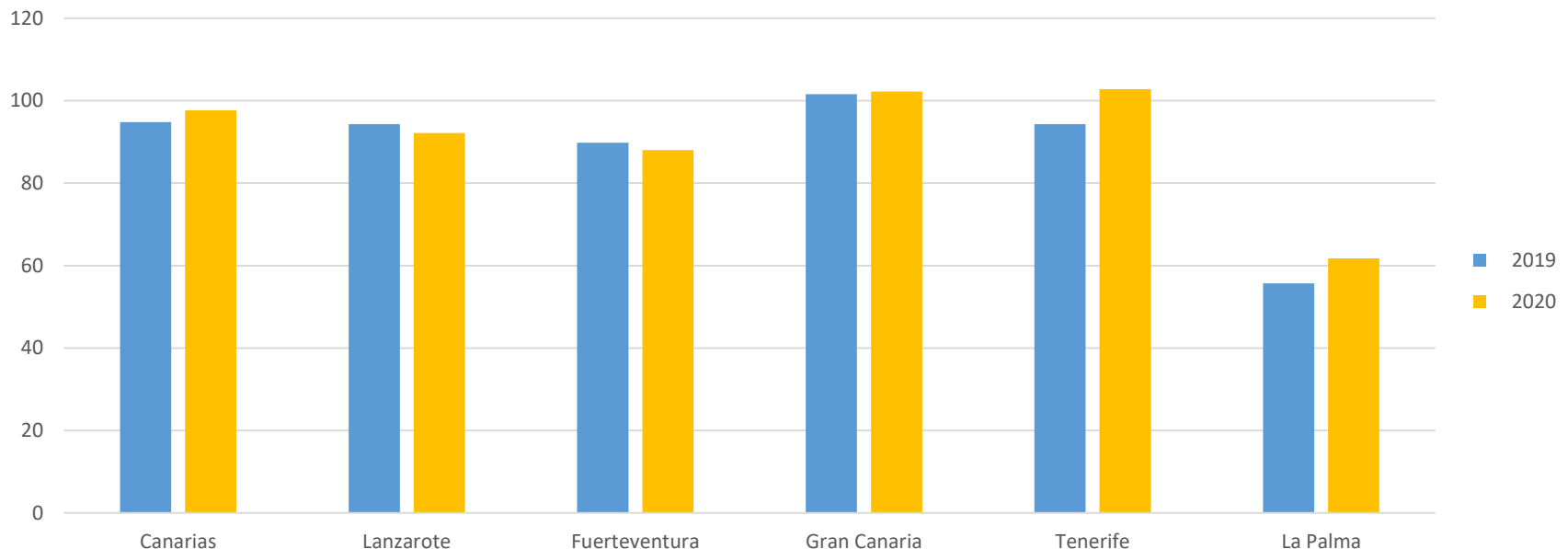
■ 2019 ■ 2020

Pernoctaciones totales en hoteles. Gran Canaria. 2019-2020

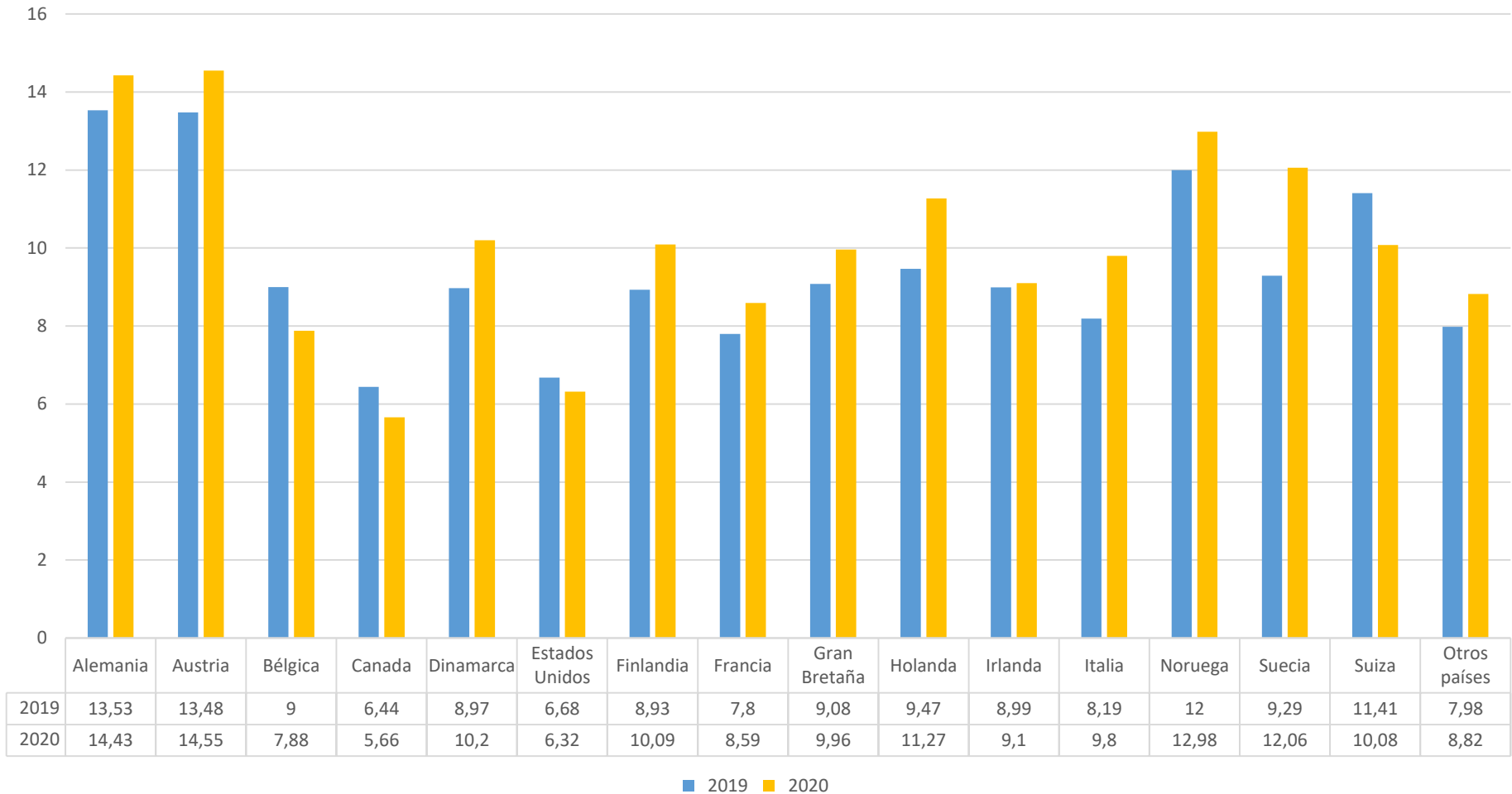


Tarifa media diaria en hoteles. Canarias. 2019-2020

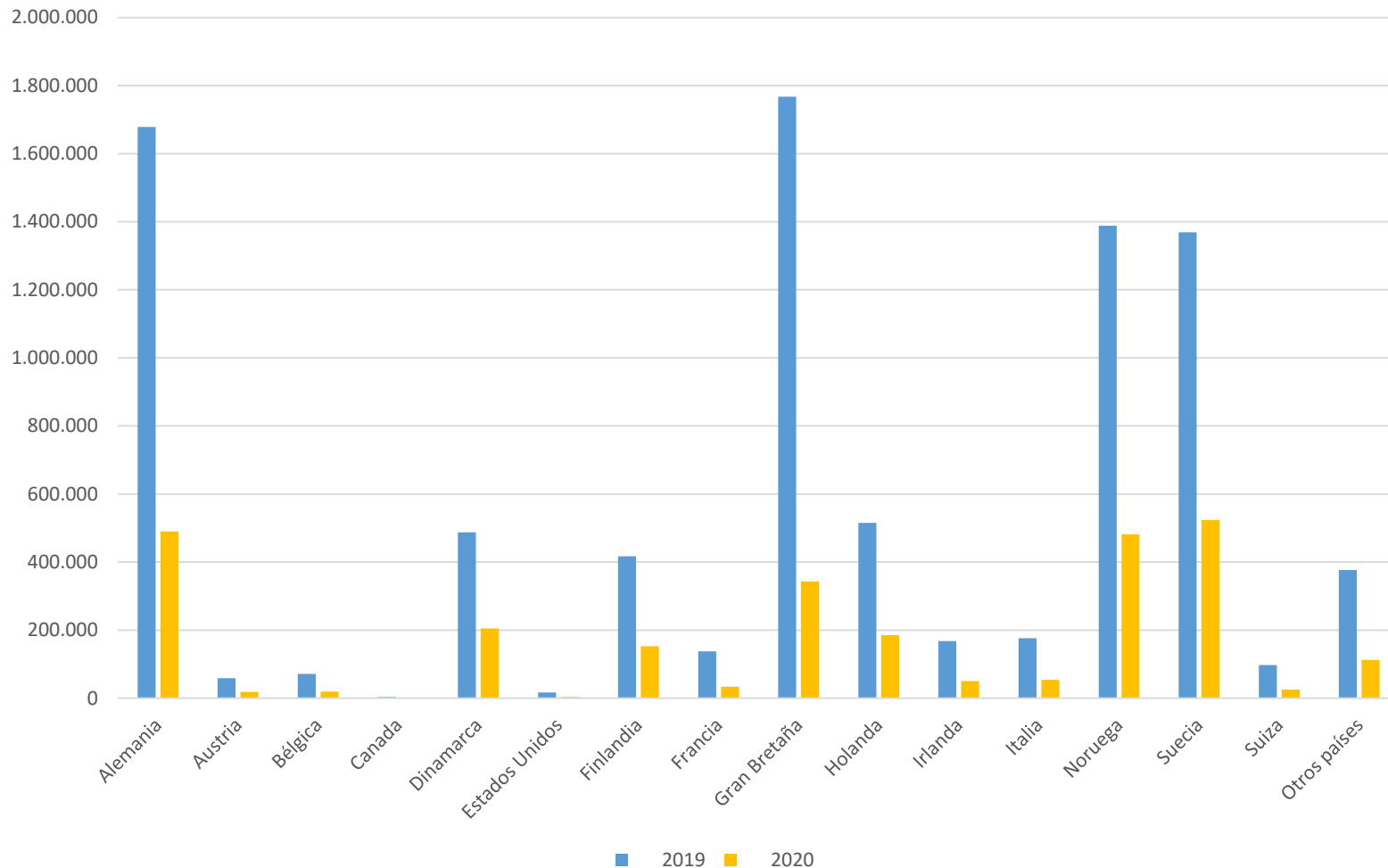
Isla / Periodo	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	94,77	94,32	89,78	101,55	94,32	55,68
2020	97,64	92,13	88,03	102,26	102,77	61,74
Variación total	2,87	-2,19	-1,75	0,71	8,45	6,06
Var. (%)	3,03%	-2,32%	-1,95%	0,70%	8,96%	10,88%



Estancia media en establecimientos extrahoteleros, por países. Gran Canaria. 2019-2020

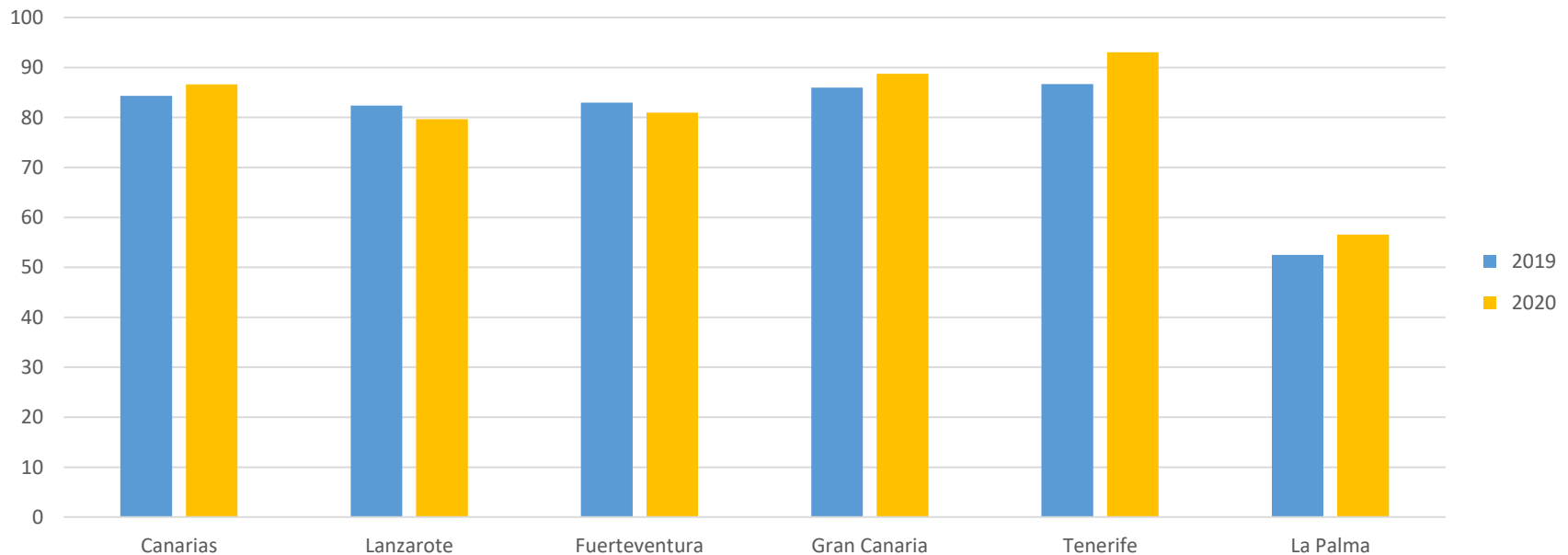


Pernoctaciones totales establecimientos extrahoteleros, por países. Gran Canaria. 2019-2020



Tarifa media diaria en establecimientos extrahoteleros. Canarias. 2019-2020

Isla / Periodo	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	84,35	82,4	82,99	85,96	86,66	52,46
2020	86,63	79,65	80,95	88,77	93,04	56,58
Variación total	2,28	-2,75	-2,04	2,81	6,38	4,12
Var. (%)	2,70%	-3,34%	-2,46%	3,27%	7,36%	7,85%



Sección 4

Gasto Turístico

Gasto total en Canarias. 2020

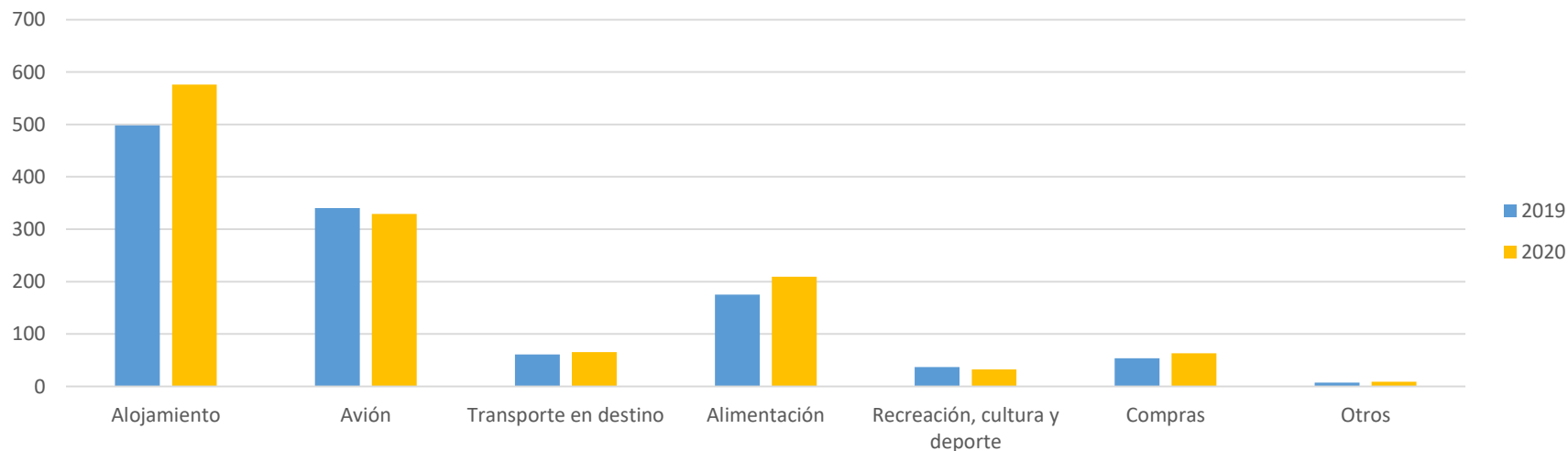
GASTO TOTAL	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	15.091.458.289	2.746.862.301	1.959.315.660	4.341.862.169	5.615.155.360	283.790.289
2020	4.867.821.818	753.811.750	654.409.957	1.488.181.261	1.831.750.506	83.920.677
Variación total	-10.223.636.471	-1.993.050.551	-1.304.905.703	-2.853.680.908	-3.783.404.855	-199.869.612
Var. (%)	-67,74%	-72,56%	-66,60%	-65,72%	-67,38%	-70,43%

GASTO POR TURISTA	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	1.136,76	1.089,30	1.180,94	1.172,60	1.114,03	1.204,69
2020	1.184,22	1.155,65	1.231,55	1.284,40	1.113,70	1.105,55
Variación total	47,46	66,35	50,61	111,80	-0,33	-99,14
Var. (%)	4,18%	6,09%	4,29%	9,53%	-0,03%	-8,23%

GASTO DIARIO POR TURISTA	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
2019	139,22	135,31	139,47	141,47	139,83	131,47
2020	136,2	138,34	139,08	142,34	130,99	117,52
Variación total	-3,02	3,03	-0,39	0,87	-8,84	-13,95
Var. (%)	-2,17%	2,24%	-0,28%	0,61%	-6,32%	-10,61%

Gasto medio por turista en Gran Canaria. 2020

Gasto desglosado	2019	2020	Variación total	Var. (%)
Alojamiento	498	576,06	78,06	15,67%
Transporte nacional/internacional	340,48	329,03	-11,45	-3,36%
Transporte en destino	61,15	65,4	4,25	6,95%
Alimentación (compras y restauración)	175,16	209,29	34,13	19,49%
Recreación, cultura y deporte	37,04	32,14	-4,9	-13,23%
Compras	53,5	63,42	9,92	18,54%
Otros	7,28	9,01	1,73	23,76%
TOTAL	1172,61	1284,35	111,74	9,53%



Gasto por mercados. Gran Canaria. 2020

GASTO TOTAL	Alemania	España	Holanda	Países Nórdicos	Reino Unido	Otros países
2019	989.463.885	440.469.600	249.149.086	1.078.299.484	746.611.181	837.868.934
2020	374.389.890	164.883.338	73.410.792	422.218.237	172.523.480	280.755.524
Variación total	-615.073.996	-275.586.262	-175.738.294	-656.081.247	-574.087.700	-557.113.410
Var. (%)	-62,16%	-62,57%	-70,54%	-60,84%	-76,89%	-66,49%

GASTO POR TURISTA	Alemania	España	Holanda	Países Nórdicos	Reino Unido	Otros países
2019	1.270,63	755,99	1.192,68	1.364,35	1.133,81	1.225,52
2020	1.432,36	788,1	1.183,18	1.546,98	1.170,62	1.364,81
Variación total	161,73	32,11	-9,50	182,63	36,81	139,29
Var. (%)	12,73%	4,25%	-0,80%	13,39%	3,25%	11,37%

GASTO DIARIO POR TURISTA	Alemania	España	Holanda	Países Nórdicos	Reino Unido	Otros países
2019	133,45	127,78	136,56	154,86	143,96	145,88
2020	144,47	119,57	133,32	157,05	140,71	147,18
Variación total	11,02	-8,21	-3,24	2,19	-3,25	1,3
Var. (%)	8,26%	-6,43%	-2,37%	1,41%	-2,26%	0,89%

Sección 5

Empleo

Empleo en el sector turístico. Gran Canaria. 2020

DEMANDAS EN EL SECTOR TURÍSTICO, DE ACUERDO CON LA CNAE-2009

GRAN CANARIA	Demandas 2019	Demandas 2020	Var. (%)
Transporte terrestre y por tubería	1.451	1.911	31,71%
Transporte marítimo y por vías navegables interiores	159	220	38,26%
Transporte aéreo	135	222	65,37%
Servicios de alojamiento	4.966	5.871	18,24%
Servicios de comidas y bebidas	8.057	9.873	22,54%
Actividades inmobiliarias	514	580	13,00%
Actividades de alquiler	559	624	11,51%
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos...	193	236	21,85%
Actividades de creación, artísticas y espectáculos	339	490	44,63%
Actividades de bibliotecas, archivos, museos...	54	75	38,73%
Actividades de juegos de azar y apuestas	218	244	11,64%
Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	1.034	1.265	22,33%

Nota: los datos han sido calculados como la media aritmética de los empleos de cada mes.

Fuente: OBECAN.

Empleo en el sector turístico. Gran Canaria. 2020

CONTRATOS EN EL SECTOR TURÍSTICO, DE ACUERDO CON LA CNAE-2009

GRAN CANARIA	Contratos 2019	Contratos 2020	Var. (%)
Transporte terrestre y por tubería	459	322	-29,85%
Transporte marítimo	264	205	-22,35%
Transporte aéreo	35	21	-40,00%
Almacenamiento y actividades transporte	1.739	1.015	-41,63%
Servicios de alojamiento	2.572	1.625	-36,82%
Servicios de comidas y bebidas	94	64	-31,91%
Actividades de alquiler	132	78	-40,91%
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos	49	30	-38,78%
Actividades de creación, artísticas, espectáculos	241	147	-39,00%
Actividades de bibliotecas, archivos, museos...	57	42	-26,32%
Actividades de juegos de azar y apuestas	58	34	-41,38%
Actividades deportivas, recreativas y entretenimiento	507	323	-36,29%

Nota: los datos han sido calculados como la media aritmética de los contratos de cada mes.

Fuente: OBECAN.

Sección 6

Conectividad aérea

Ranking de líneas aéreas en Gran Canaria, por pasajeros. 2020

LLAA	2019	2020	Var. total	Var. (%)
BINTER CANARIAS	1.208.860	679.535	-529.325	-43,79%
TUI GROUP	769.563	225.733	-543.830	-70,67%
VUELING AIRLINES, S.A.	521.537	228.753	-292.784	-56,14%
GRUPO IBERIA	451.588	194.962	-256.626	-56,83%
LUFTHANSA GROUP	234.509	91.765	-142.744	-60,87%
RYANAIR GROUP	747.739	190.980	-556.759	-74,46%
CANARY FLY, S.L.	186.731	120.828	-65.903	-35,29%
AIR EUROPA	369.760	105.291	-264.469	-71,52%
EASYJET	102.899	44.936	-57.963	-56,33%
THOMAS COOK AIRLINES	546.337	167.245	-379.092	-69,39%
JET2.COM LIMITED	261.027	63.436	-197.591	-75,70%
AIR FRANCE-KLM GROUP	110.695	35.186	-75.509	-68,21%

Fuente: AENA. Solo incluye llegadas.

Ranking de aeropuertos de origen. Gran Canaria. 2020

AEROPUERTO	2019	2020	Var. total	Var. (%)
MADRID-BARAJAS ADOLFO SUÁREZ	819.498	313.442	-506.056	-61,75%
BARCELONA-EL PRAT J.T.	257.775	103.708	-154.067	-59,77%
FRANKFURT/INTERNACIONAL	121.038	46.663	-74.375	-61,45%
DUSSELDORF	187.504	67.833	-119.671	-63,82%
SEVILLA	120.031	55.238	-64.793	-53,98%
MUNICH /FRANZ JOSEF STRAUSS	90.605	26.808	-63.797	-70,41%
ESTOCOLMO/ARLANDA	137.132	47.153	-89.979	-65,61%
AMSTERDAM/SCHIPHOL	146.912	49.052	-97.860	-66,61%
MALAGA-COSTA DEL SOL	86.747	35.089	-51.658	-59,55%
HAMBURGO/ FUHLBUETTEL	102.478	32.991	-69.487	-67,81%
LONDRES/GATWICK	129.381	31.856	-97.525	-75,38%
MANCHESTER /INTERNACIONAL	141.258	28.768	-112.490	-79,63%

Nota: no se han tenido en cuenta los aeropuertos insulares en la realización del ranking de aeropuertos de origen.

Fuente: AENA. Solo se incluyen llegadas.



GranCanaria
Patronato de Turismo