



GRAN CANARIA

COMPROMISO

CALIDAD

TURISMO



Compromiso
de Calidad Turística



SICTED

La mejor herramienta para **incrementar la competitividad** turística de los destinos

Una herramienta voluntaria y gratuita de mejora continua con múltiples ventajas

Si quieres mejorar tu gestión interna PARTICIPA

Los destinos turísticos nacionales mejoran la calidad de sus servicios con este Sistema promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SET), con el apoyo de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista. Gran Canaria y sus empresas turísticas comprometidas participan en este Sistema.

Si quieres ser una empresa comprometida ÚNETE

Gran Canaria, con conciencia integral de destino, identifica objetivos comunes y proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad a implantar por ciclos de carácter anual, con una actitud de recuperación permanente y puesta en valor de los recursos y del espacio.

Gran Canaria Destino de calidad turística

Si quieres mejorar la satisfacción de tus clientes PROGRESA

- › Incrementa la cualificación del equipo, mediante el plan formativo 19 módulos, con los que reducirás costes de correctivo en planificación, comercialización, gestión del personal, atención al cliente, etc. a favor de una actividad más sostenible.
- › Recibe asistencia técnica que ofrece apoyo para la mejora.
- › Incrementa la satisfacción de los turistas y fomenta su fidelización.
- › Opta al distintivo Compromiso de Calidad Turística.



Compromiso de Calidad Turística



“Compromiso de Calidad Turística”, Gran Canaria destino SICTED.

- › El distintivo es el soporte que acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos en la metodología y reconoce el esfuerzo y el compromiso con la calidad y la mejora continua, a la vez que distingue a la empresa frente a la competencia.
- › El distintivo tiene validez bienal, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento.
- › Se deben aplicar las normas de identidad visual que están a disposición de los distinguidos en la plataforma SICTED.
- › Cuenta con una plataforma promocional de la calidad turística.
- › Participa en el mayor proyecto de calidad turística desarrollado en España. Forma parte de las empresas/ servicios con un nivel de calidad homogéneo certificado.
- › Incrementa la implicación y participación de los empresarios en el desarrollo turístico del destino.



Gran Canaria destino de calidad

Contacta con tu gestor de destino Gran Canaria.
Patronato de Turismo de Gran Canaria
C/ Triana, 93,
35003 Las Palmas de Gran Canaria

+34 928 21 96 00

www.calidadendestino.es



Compromiso
de Calidad Turística



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

