



GRAN CANARIA



Compromiso
de Calidad Turística



COMPROMISO

CALIDAD | TURISMO

SOSTENIBILIDAD

**VERPFLICHTUNG - QUALITÄT
TOURISMUS - NACHHALTIGKEIT**

TU SONRISA, NUESTRO COMPROMISO

El Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED) es un programa desarrollado por la Secretaría de Estado de Turismo cuya finalidad es la gestión integral y permanente de la Calidad en el destino Turístico.

IHR LÄCHELN IST UNSERE VERPFLICHTUNG

Das Integralsystem für die Qualität des spanischen Tourismus an Urlaubszielen (SICTED, Initialen auf Spanisch) ist ein System, das vom Staatssekretär für Tourismus entwickelt wurde, dessen Ziel es ist, die umfassende und umfassende Qualität des Tourismus zu gewährleisten.



Wer garantiert das?

SICTED ist ein Qualitätssicherungssystem, das vom Ministerium für Tourismus eingerichtet wurde. Das SET leitet und koordiniert das Projekt spanienweit mit Unterstützung der Verbände der Gemeinden und Provinzen sowie anderer Bereiche der öffentlichen Verwaltung.

Leitungsorgan ist der Tourismusverband Gran Canaria, der für die Umsetzung des SICTED auf der Insel verantwortlich ist.

SICTED bietet Sicherheit für Unternehmen und Kunden. Unternehmen und Dienstleistungen für Touristen können viele Instrumente der kontinuierlichen Verbesserung nutzen, um ihre Kunden zufrieden zu stellen, wobei sie einen unabhängigen, objektiven und strengen Prozess der Bewertung durchlaufen müssen.

Alle SICTED-Einrichtungen und -Dienstleistungen bieten: eine Garantie für die Einhaltung des derzeit geltenden Rechts, die Gewissheit, dass es Verfahren zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit gibt, d. h. Beteiligungssysteme, aktuelle touristische Informationen über das Reiseziel und viele gute Praktiken der nachhaltigen Entwicklung und der kontinuierlichen Verbesserung zur Förderung der Wettbewerbsfähigkeit im Tourismussektor.

¿Quién lo garantiza?

El SICTED es una metodología de la Secretaría de Estado de Turismo (SET).

La SET dirige y coordina el proyecto a nivel nacional, apoyado por la Federación de Municipios y Provincias y otras administraciones.

El Ente Gestor es el Patronato de Turismo de Gran Canaria, responsable de la implantación del SICTED en la Isla.

El SICTED es garantía para empresas y clientes. Las empresas y servicios turísticos cuentan con múltiples herramientas de mejora continua para lograr la satisfacción de sus clientes y superan una evaluación independiente, objetiva y rigurosa.

Un establecimiento o un servicio SICTED ofrece: garantía de cumplimiento de la legalidad vigente, existencia de procedimientos para mejorar la satisfacción del cliente, existencia de sistemas de participación, información turística actualizada del destino y muchas buenas prácticas de desarrollo sostenible y mejora continua a favor de la competitividad turística.





Gran Canaria forma parte de este programa desde el 2009

Búscanos, identifícanos y sonríte.

El símbolo de "compromiso con la calidad", emula la sonrisa y la expresión afectiva que esperan poder recibir el personal de atención formado, que pone a disposición unas instalaciones y equipamientos a la altura de la experiencia turística deseada.

Numerosos establecimientos certificados, en núcleos turísticos y en el interior de Gran Canaria, se comprometen con el destino y con sus clientes prestando un servicio de calidad homogéneo, realizando un esfuerzo adicional en la atención al cliente, cuidando el detalle y el entorno y dispuestos a mejorar continuamente sus servicios, instalaciones y equipamientos.



Compromiso
«Calidad Turística»
Commitment
«Tourism Quality»



Compromiso
«Calidad Turística»
Engagement
«Qualité Touristique»



Compromiso
«Calidad Turística»
Kommiss
«Touristischen Qualität»



Nuestro compromiso es que disfrutes de Gran Canaria.

Los establecimientos distinguidos exhiben placas y/o adhesivo y Diploma acreditativo.

Conoce nuestro compromiso en los alojamientos y servicios turísticos.

Escanea este código QR con tu móvil y accede a todos los establecimientos de la isla con el sello de Calidad Turística de Gran Canaria.



Unser Ziel ist es, dass Sie Ihren Aufenthalt auf Gran Canaria genießen können

Die teilnehmenden Betriebe tragen eine Plakette und/oder eine Plakette und erhalten eine Bestätigung über die Einhaltung der Vorschriften



Erfahren Sie alles über unser Engagement für die Unterbringung auf der Insel und ihre touristischen Dienstleistungen.

Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Handy ein, und nutzen Sie alle Einrichtungen der Insel mit dem Tourismus-Gütesiegel Gran Canaria.

Gran Canaria ist seit 2009 Teil dieses Programms.

Suchen Sie uns, finden Sie uns und lächeln Sie.

Das Symbol „Verpflichtung zur Qualität“ zeigt das Lächeln und den fürsorglichen Ausdruck, mit dem unsere hochqualifizierten Mitarbeiter Sie begrüßen werden. Unsere Einrichtungen und Annehmlichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung und werden Ihren Erwartungen gerecht.

Zahlreiche zertifizierte Einrichtungen in touristischen Resorts und im Landesinneren auf Gran Canaria engagieren sich für das Reiseziel und ihre Gäste und bieten einen Service von gleichbleibender Qualität, der in puncto Kundenservice, mit größter Sorgfalt im Detail und in Bezug auf die Umwelt noch einen Schritt weiter geht und stets bereit ist, ihre Dienstleistungen, Einrichtungen und Ressourcen kontinuierlich zu verbessern.



Contacta con tu gestor de destino Gran Canaria:
Ihr Ansprechpartner der Destination Gran Canaria:

Patronato de Turismo de Gran Canaria
C/ Triana, 93,
35003 Las Palmas de Gran Canaria

+34 928 21 96 00

www.calidadendestino.es

