



GRAN CANARIA



Compromiso
de Calidad Turística



COMPROMISO

CALIDAD | TURISMO

SOSTENIBILIDAD

QUALITY - TOURISM -
SUSTAINABILITY

TU SONRISA, NUESTRO COMPROMISO

El Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED) es un programa desarrollado por la Secretaría de Estado de Turismo cuya finalidad es la gestión integral y permanente de la Calidad en el destino Turístico.

YOUR SMILE, OUR COMMITMENT

The Integral System for Spanish Tourism Quality at Holiday Destinations (SICTED, initials in Spanish) is a scheme developed by The Secretary of State for Tourism, whose aim is the comprehensive and permanent management of Quality at the tourist destination.



Who guarantees this?

SICTED is a quality assurance scheme set up by the Department of State for Tourism.

The SET manages and coordinates the project nationwide, with the support of the Federation of Municipalities and Provinces and other branches of the public administration.

The Managing Body is the Gran Canaria Tourist Board, which is responsible for implementing the SICTED on the island.

The SICTED provides assurance for businesses and customers. Businesses and services for tourists can avail of many tools of continuous improvement to satisfy their customers and they have to pass an independent, objective and rigorous process of assessment.

All SICTED establishments and services offer: a guarantee of compliance with the law currently in force, assurance there are processes to improve customer satisfaction, that are systems of participation, up-to-date tourist information on the destination and many good practices of sustainable development and continuous improvement to promote competitiveness in the tourism sector.

¿Quién lo garantiza?

El SICTED es una metodología de la Secretaría de Estado de Turismo (SET).

La SET dirige y coordina el proyecto a nivel nacional, apoyado por la Federación de Municipios y Provincias y otras administraciones.

El Ente Gestor es el Patronato de Turismo de Gran Canaria, responsable de la implantación del SICTED en la Isla.

El SICTED es garantía para empresas y clientes. Las empresas y servicios turísticos cuentan con múltiples herramientas de mejora continua para lograr la satisfacción de sus clientes y superan una evaluación independiente, objetiva y rigurosa.

Un establecimiento o un servicio SICTED ofrece: garantía de cumplimiento de la legalidad vigente, existencia de procedimientos para mejorar la satisfacción del cliente, existencia de sistemas de participación, información turística actualizada del destino y muchas buenas prácticas de desarrollo sostenible y mejora continua a favor de la competitividad turística.





Gran Canaria forma parte de este programa desde el 2009

Búscanos, identifícanos y sonríe.

El símbolo de "compromiso con la calidad", emula la sonrisa y la expresión afectiva que esperan poder recibir el personal de atención formado, que pone a disposición unas instalaciones y equipamientos a la altura de la experiencia turística deseada.

Numerosos establecimientos certificados, en núcleos turísticos y en el interior de Gran Canaria, se comprometen con el destino y con sus clientes prestando un servicio de calidad homogéneo, realizando un esfuerzo adicional en la atención al cliente, cuidando el detalle y el entorno y dispuestos a mejorar continuamente sus servicios, instalaciones y equipamientos.



Nuestro compromiso es que disfrutes de Gran Canaria.

Los establecimientos distinguidos exhiben placas y/o adhesivo y Diploma acreditativo.

Conoce nuestro compromiso en los alojamientos y servicios turísticos.

Escanea este código QR con tu móvil y accede a todos los establecimientos de la isla con el sello de Calidad Turística de Gran Canaria.



Our engagement is that you enjoy your stay on Gran Canaria.

Participating establishments display a plaque and/or a sticker and are awarded a certificate of compliance.



Learn all about our commitment to the island's accommodation and its touristic services.

Scan this QR code with your mobile phone and access all establishments on the island with the Gran Canaria Tourist Quality label.

Gran Canaria has been part of this scheme since 2009

Look for us, find us and smile.

The "Commitment to Quality" symbol features the smile and the caring expression that our highly trained staff will greet you with. Our facilities and amenities are at your disposal and will live up to your expectations.

Numerous certified establishments in tourist resorts and inland on Gran Canaria, are committed to the destination and their guests providing a service of consistent quality, going the extra mile in terms of customer service, with the utmost attention to detail and the environment, always willing to continuously improve their services, facilities and resources.



Contacta con tu gestor de destino Gran Canaria:

Contact your Gran Canaria resort manager. The Gran Canaria Tourist Board:

Patronato de Turismo de Gran Canaria
C/ Triana, 93,
35003 Las Palmas de Gran Canaria

+34 928 21 96 00

www.calidadendestino.es



Compromiso
de Calidad Turística

