



GRAN CANARIA



Compromiso
de Calidad Turística



COMPROMISO

CALIDAD | TURISMO

SOSTENIBILIDAD

QUALITÉ - TOURISME -
DÉVELOPPEMENT DURABLE

TU SONRISA, NUESTRO COMPROMISO

El Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED) es un programa desarrollado por la Secretaría de Estado de Turismo cuya finalidad es la gestión integral y permanente de la Calidad en el destino Turístico.

VOTRE SOURIRE, NOTRE ENGAGEMENT

Le Système Intégral pour la Qualité du Tourisme Espagnol dans les Destinations de Vacances (SICTED, initiales en espagnol) est un système développé par le Secrétariat d'État au Tourisme, dont le but est la gestion globale et permanente de la Qualité dans la destination touristique.



Qui apporte la garantie?

Le SICTED est un programme du Secrétariat d'État au Tourisme (SET).

Le SET dirige et coordonne le projet au niveau national, soutenue par la Fédération des Communes et Provinces ainsi que par d'autres administrations.

L'Organisme Gestionnaire est l'Office du Tourisme de Gran Canaria, responsable de la mise en place du projet sur l'Île.

Le SICTED est une garantie pour les entreprises et les clients. Les entreprises et services touristiques peuvent compter sur de nombreux outils pour améliorer la satisfaction du client et ont réussi une évaluation indépendante, objective et rigoureuse.

Tout établissement ou service SICTED offre: la garantie de respect de la législation en vigueur, l'existence de procédures pour améliorer la satisfaction du client, l'existence d'un système de participation, de l'information touristique du lieu mise à jour et de nombreuses pratiques positives en matière de développement durable et d'amélioration permanente dans le sens de la compétitivité touristique.

¿Quién lo garantiza?

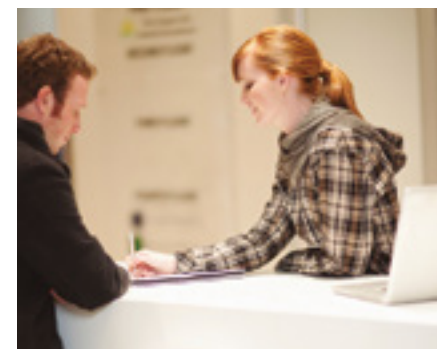
El SICTED es una metodología de la Secretaría de Estado de Turismo (SET).

La SET dirige y coordina el proyecto a nivel nacional, apoyado por la Federación de Municipios y Provincias y otras administraciones.

El Ente Gestor es el Patronato de Turismo de Gran Canaria, responsable de la implantación del SICTED en la Isla.

El SICTED es garantía para empresas y clientes. Las empresas y servicios turísticos cuentan con múltiples herramientas de mejora continua para lograr la satisfacción de sus clientes y superan una evaluación independiente, objetiva y rigurosa.

Un establecimiento o un servicio SICTED ofrece: garantía de cumplimiento de la legalidad vigente, existencia de procedimientos para mejorar la satisfacción del cliente, existencia de sistemas de participación, información turística actualizada del destino y muchas buenas prácticas de desarrollo sostenible y mejora continua a favor de la competitividad turística.





Gran Canaria forma parte de este programa desde el 2009

Búscanos, identifícanos y sonríe.

El símbolo de "compromiso con la calidad", emula la sonrisa y la expresión afectiva que esperan poder recibir el personal de atención formado, que pone a disposición unas instalaciones y equipamientos a la altura de la experiencia turística deseada.

Numerosos establecimientos certificados, en núcleos turísticos y en el interior de Gran Canaria, se comprometen con el destino y con sus clientes prestando un servicio de calidad homogéneo, realizando un esfuerzo adicional en la atención al cliente, cuidando el detalle y el entorno y dispuestos a mejorar continuamente sus servicios, instalaciones y equipamientos.



Nuestro compromiso es que disfrutes de Gran Canaria.

Los establecimientos distinguidos exhiben placas y/o adhesivo y Diploma acreditativo.

Conoce nuestro compromiso en los alojamientos y servicios turísticos.

Escanea este código QR con tu móvil y accede a todos los establecimientos de la isla con el sello de Calidad Turística de Gran Canaria.



Notre engagement est de vous faire profiter de votre séjour à Gran Canaria

Les établissements certifiés affichent une plaque et/ou un autocollant et un certificat de conformité.



Découvrez notre engagement envers l'hébergement et les services touristiques de l'île.

Scannez ce code QR avec votre téléphone portable et accédez à tous les établissements de l'île qui ont le label de Qualité Touristique de Gran Canaria.

Gran Canaria participe à ce programme depuis 2009

Cherchez-nous, identifiez-nous et souriez.

Le symbole "engagement pour la qualité", imite le sourire et l'expression affective qu'espère pouvoir recevoir le personnel formé, qui met à sa disposition des installations et équipements à la hauteur de l'expérience touristique attendue.

De nombreux établissements certifiés, que ce soit dans des zones touristiques ou à l'intérieur de Gran Canaria, s'engagent avec cette destination et avec ses clients sur l'attention portée aux clients, en soignant chaque détail ainsi que l'environnement et en étant prêts à faire progresser constamment ses service, installations et équipements.



Contacta con tu gestor de destino Gran Canaria:

Contactez votre gestionnaire de la destination Gran Canaria:

Patronato de Turismo de Gran Canaria

C/ Triana, 93,

35003 Las Palmas de Gran Canaria

+34 928 21 96 00

www.calidadendestino.es



Compromiso
de Calidad Turística

