

RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR DE LA CONVOCATORIA DE SELECCIÓN DE PERSONAL PARA GENERAR BOLSA DE EMPLEO PÚBLICO TEMPORAL EN LA CATEGORÍA DE:

TÉCNICO/A DE PROMOCIÓN TURÍSTICA
(Convocatoria publicada en el B.O.P. n.º 31, de 31/05/2021)

Resueltas las reclamaciones presentadas contra la Resolución de este Tribunal de fecha 2/06/2023 por la que se publicó la plantilla correctora del ejercicio teórico y la Resolución de fecha 5/6/2023, de rectificación de errores de transcripción en la plantilla correctora, se han tomado los siguientes acuerdos:

FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 2/06/2023 2023-E-RE-1911	
OBJETO RECLAMACIÓN	Solicita se corrija el error cometido en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24 , al entender que la opción correcta es la b)
ACUERDO DEL TRIBUNAL	El Tribunal acuerda dar por <u>estimada</u> y resuelta la reclamación al haber sido corregida la respuesta en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo a la pregunta 24 la opción b)
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 3/06/2023 2023-E-RE-1913	
OBJETO RECLAMACIÓN	Solicita se corrijan los errores cometidos en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24 , al entender que la opción correcta es la b), así como la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 25 , siendo la correcta la respuesta a)
ACUERDO DEL TRIBUNAL	El Tribunal acuerda dar por <u>estimada</u> y resuelta la reclamación al haber sido corregidas las respuestas en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta la b) para la pregunta 24 y la a) para la pregunta 25.

Código Seguro De Verificación	yfUE/xzEas2YVSZa17LogA==	Fecha	10/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Ana Maria Guerra Vega - Turismo Gran Canaria Jefe/a de Recursos Humanos		
Url De Verificación	https://verifirma.grancanaria.com/verifirma/code/yfUE/xzEas2YVSZa17LogA=	Página	1/7



<p align="center">FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 3/06/2023 2023-E-RE-1919</p>	
<p align="center">OBJETO RECLAMACIÓN</p>	<p>1. Solicita se corrijan los errores cometidos en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24, al entender que la opción correcta es la b), así como la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 25, siendo la correcta la respuesta a)</p> <p>2. Pregunta 29: entiende que la respuesta a), “<i>identificar diferentes segmentos de mercado</i>”, considerada como la correcta, se corresponde con la fase de segmentación, en la que se identifican y dividen los mercados en distintos grupos de compradores homogéneos que pueden requerir productos independientes y acciones de marketing distintas, y que esta fase <u>es previa</u> a la de selección del mercado objetivo; por lo que considera como correcta la respuesta b) “<i>evaluar el tamaño del mercado</i>”, que forma parte del <u>primer paso</u> (evaluación) de la selección del mercado objetivo.</p> <p>Por lo que solicita la corrección de la respuesta dada por válida, siendo a su juicio, la b).</p> <p>3. Pregunta 61, considera incorrecta la respuesta c) “<i>Ambas son correctas</i>”, dada por correcta en el ejercicio, al entender que “<i>si bien en el proceso de marketing interno, el establecimiento de la cultura de servicio forma parte del proceso de marketing interno (respuesta a), no lo es el desarrollo del concepto de marketing “para la administración” de recursos humanos, sino que lo es para un área distinta que es la “gestión” de RRHH</i>”, por lo que la respuesta correcta sería la a): “<i>el establecimiento de una cultura de servicio</i>”.</p>
	<p>1. El Tribunal acuerda estimar parcialmente y resuelta la reclamación al haber sido corregidas las respuestas en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta la b) para la pregunta 24 y la a) para la pregunta 25.</p>

Código Seguro De Verificación	yfUE/xzEas2YVSZa17LogA==	Fecha	10/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Ana Maria Guerra Vega - Turismo Gran Canaria Jefe/a de Recursos Humanos		
Url De Verificación	https://verifirma.grancanaria.com/verifirma/code/yfUE/xzEas2YVSZa17LogA=	Página	2/7



ACUERDO DEL TRIBUNAL	<p>2. El Tribunal acuerda desestimar la reclamación a la pregunta 29, puesto que la fase de segmentación de mercado no es una fase previa, sino el primer paso en la fase de selección del mercado objetivo, por lo que mantiene como correcta la respuesta a).</p> <p>3. El Tribunal acuerda desestimar la reclamación a la pregunta 61, puesto que la disyuntiva argumentada por la reclamante entre <i>gestión</i> y <i>administración</i> de los recursos humanos, no invalida la pregunta ni la respuesta dada por correcta, manteniendo como correcta la respuesta c).</p>
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 3/06/2023 2023-E-RE-1922	
OBJETO RECLAMACIÓN	Solicita se corrija el error cometido en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 25 , al entender que la opción correcta es la a)
ACUERDO DEL TRIBUNAL	El Tribunal acuerda dar por estimada y resuelta la reclamación al haber sido corregida la respuesta en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta la a) para la pregunta 25.
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 3/06/2023 2023-E-RE-1921	
OBJETO RECLAMACIÓN	Solicita se corrijan los errores cometidos en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24 , al entender que la opción correcta es la b), así como la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 25 , siendo la correcta la respuesta a)
ACUERDO DEL TRIBUNAL	El Tribunal acuerda dar por estimada y resuelta la reclamación al haber sido corregidas las respuestas en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta la b) para la pregunta 24 y la a) para la pregunta 25.
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 3/06/2023	

Código Seguro De Verificación	yfUE/xzEas2YVSZa17LogA==	Fecha	10/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Ana Maria Guerra Vega - Turismo Gran Canaria Jefe/a de Recursos Humanos		
Url De Verificación	https://verifirma.grancanaria.com/verifirma/code/yfUE/xzEas2YVSZa17LogA=	Página	3/7



2023-E-RE-1918	
OBJETO RECLAMACIÓN	Solicita se corrijan los errores cometidos en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24 , al entender que la opción correcta es la b), la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 25 , siendo la correcta la respuesta a), así como la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 63 , siendo la correcta la respuesta b)
ACUERDO DEL TRIBUNAL	El Tribunal acuerda dar por estimada y resuelta la reclamación al haber sido corregidas las respuestas en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta la b) para la pregunta 24, la a) para la pregunta 25y la b) para la pregunta 63.
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 5/06/2023 2023-E-RE-1931	
OBJETO RECLAMACIÓN	<p>1. Solicita se corrijan los errores cometidos en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24 , al entender que la opción correcta es la b), la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 25, siendo la correcta la respuesta a), así como la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 63, siendo la correcta la respuesta b).</p> <p>2. Solicita que se anule la pregunta 22, al ser todas las respuestas correctas.</p>
ACUERDO DEL TRIBUNAL	<p>1. El Tribunal acuerda dar por estimada parcialmente y resuelta la reclamación al haber sido corregidas las respuestas en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta la b) para la pregunta 24, la a) para la pregunta 25y la b) para la pregunta 63.</p> <p>2. El Tribunal acuerda desestimar la reclamación de anulación de la pregunta 22, pues de conformidad con el artículo 23 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, es de obligada elaboración por parte del empresario la “relación de accidentes de trabajo y enfermedades PROFESIONALES que hayan causado al</p>

Código Seguro De Verificación	yfUE/xzEas2YVSZa17LogA==	Fecha	10/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Ana Maria Guerra Vega - Turismo Gran Canaria Jefe/a de Recursos Humanos		
Url De Verificación	https://verifirma.grancanaria.com/verifirma/code/yfUE/xzEas2YVSZa17LogA=	Página	4/7



	trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo” NO de “relación de accidentes de trabajo y enfermedades COMUNES que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo” (respuesta a), por lo que se mantiene esta respuesta como la correcta.
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 5/06/2023 2023-E-RE-1947	
OBJETO RECLAMACIÓN	Solicita se corrija el error cometido en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24 , al entender que la opción correcta es la b)
ACUERDO DEL TRIBUNAL	El Tribunal acuerda dar por estimada y resuelta la reclamación al haber sido corregida la respuesta en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta a la pregunta 24 la opción b)
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 6/06/2023 2023-E-RE-1949	
OBJETO RECLAMACIÓN	Solicita la corrección de la respuesta c) “ <i>utilizar anuncios en televisión para promocionar un producto</i> ”, considerada como correcta a la pregunta 38: ¿Cuál de las siguientes opciones es una política de promoción y comunicación? y se considere como válida también la respuesta a) “ <i>establecer el precio de un producto</i> ” al entender que ambas son correctas, argumentando que el enunciado de la pregunta une dos conceptos , “ <i>promoción</i> ” y “ <i>comunicación</i> ”, que en el uso común se mezclan, y que tienen distintos significados atendiendo al contexto, por lo que entiende que también sería correcta la respuesta a) aún reconociendo que la opción c) tampoco es se puede considerar incorrecta con rotundidad.
ACUERDO DEL TRIBUNAL	El Tribunal acuerda desestimar la reclamación del aspirante, toda vez que el reclamante admite que la respuesta señalada es válida y que haya otras opciones, como las que expone en su reclamación, no invalida la pregunta ni la respuesta dada por correcta: la c)

Código Seguro De Verificación	yfUE/xzEas2YVSZa17LogA==	Fecha	10/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Ana Maria Guerra Vega - Turismo Gran Canaria Jefe/a de Recursos Humanos		
Url De Verificación	https://verifirma.grancanaria.com/verifirma/code/yfUE/xzEas2YVSZa17LogA=	Página	5/7



	"utilizar anuncios en televisión para promocionar un producto"
FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 7/06/2023 2023-E-RE-1969	
OBJETO RECLAMACIÓN	<p>1. Solicita se corrijan los errores cometidos en la plantilla correctora publicada el día 2/06/23, que estimó como correcta la respuesta c) a la pregunta 24, al entender que la opción correcta es la b), la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 25, siendo la correcta la respuesta a), así como la respuesta c) dada por correcta a la pregunta 63, siendo la correcta la respuesta b)</p> <p>2. Solicita que se anule la pregunta 22, al ser todas las respuestas correctas.</p> <p>3. Solicita se corrija la respuesta c) "coordinar y supervisar las actividades de comunicación de marketing", considerada como válida a la pregunta 41: ¿Cuál es la función clave de la dirección y coordinación en un plan integrado de comunicación de marketing?, al entender que la correcta es la b), "identificar los segmentos de mercado", ya que no existe la segunda sin la primera.</p>
ACUERDO DEL TRIBUNAL	<p>1. El Tribunal acuerda dar por estimada parcialmente y resuelta la reclamación al haber sido corregidas las respuestas en la Resolución de rectificación de errores del día 5/06/23, siendo la correcta la b) para la pregunta 24, la a) para la pregunta 25 y la b) para la pregunta 63.</p> <p>2. El Tribunal acuerda desestimar la reclamación de anulación de la pregunta 22, pues de conformidad con el artículo 23 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, es de obligada elaboración por parte del empresario la "relación de accidentes de trabajo y enfermedades PROFESIONALES que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo" NO de "relación de accidentes de trabajo y enfermedades COMUNES que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo" (respuesta a), por lo que se mantiene esta</p>

Código Seguro De Verificación	yfUE/xzEas2YVSZa17LogA==	Fecha	10/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Ana Maria Guerra Vega - Turismo Gran Canaria Jefe/a de Recursos Humanos		
Url De Verificación	https://verifirma.grancanaria.com/verifirma/code/yfUE/xzEas2YVSZa17LogA=	Página	6/7



	<p>respuesta como la correcta.</p> <p>3. El Tribunal acuerda desestimar la reclamación de la pregunta 41, toda vez que el argumento dado por la reclamante indicando que no existe la “<i>coordinación y supervisión de las actividades de comunicación de marketing</i>” sin “<i>identificar los segmentos de mercado</i>”, no implica que aquella sea o no sea una <i>función clave de la dirección y coordinación en un plan integrado de comunicación de marketing</i>, por lo que se ratifica la respuesta c) dada por correcta.</p>
<p align="center">FECHA PETICIÓN/Nº REGISTRO 7/06/2023 2023-E-RE-1973</p>	
OBJETO RECLAMACIÓN	<p>Solicita se anule la pregunta 57 “¿Cual de las siguientes acciones es de promoción?”, a la que se dió por correcta la respuesta b) “<i>descuentos y ofertas especiales</i>”, al considerar que al no haber especificado en la pregunta si se refiere a la promoción de ventas específicamente, sino que habla de la promoción de forma genérica, también serían correctas la a) “<i>publicidad en medios impresos</i>” y la c) “<i>relaciones públicas con influencers</i>”.</p>
ACUERDO DEL TRIBUNAL	<p>El Tribunal acuerda desestimar la reclamación y ratificar como correcta la respuesta b), dado que, aún refiriéndose la pregunta formulada de forma genérica a la “promoción”, que haya otras opciones específicamente referidas a la promoción (<u>del producto o de las ventas</u>), como las que expone en su reclamación, no invalida la pregunta ni la respuesta dada por correcta.</p>

Contra la presente Resolución se podrá interponer RECURSO DE ALZADA ante el Presiente de TURISMO DE GRAN CANARIA, de conformidad con los artículos 121 y 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en el plazo de UN MES a contar desde el día siguiente a su publicación.

Las Palmas de Gran Canaria, a fecha de la firma electrónica.
LA SECRETARIA DEL TRIBUNAL
Ana María Guerra Vega

Código Seguro De Verificación	yfUE/xzEas2YVSZa17LogA==	Fecha	10/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Ana Maria Guerra Vega - Turismo Gran Canaria Jefe/a de Recursos Humanos		
Url De Verificación	https://verifirma.grancanaria.com/verifirma/code/yfUE/xzEas2YVSZa17LogA=	Página	7/7

